# ABSTRAK

Pada saat ini teknologi komputerisasi semakin berkembang, maka dari itu dalam sebuah perusahaan pada saat ini sangat dibutuhkan suatu sistem komputer apabila suatu perusaahaan tidak menggunakan sistem komputer rasanya sangat sulit untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain. Pelayanan yang kurang baik tentunya akan berdampak pada pendapatan, karena apabila pelayanan jelek maka konsumen tentunya sulit untuk merasa nyaman dengan perusahaan yang berakibat perpindahan konsumen kepada perusahaan lain yang memiliki kualitas yang lebih baik dan memiliki pelayanan yang baik pula.

Permasalahan tersebut dapat kita atasi dengan sebuah sistem pelayanan dimana dalam perancangan Sistem Informasi Pelayanan Fitness ini penulis menggunakan metode deskriptif. Dengan melakukan pengamatan, pengumpulan data dan mendeskripsikan peristiwa yang terjadi di tempat penelitian. Sedangkan metode pengembangan sistem yang digunakan penulis adalah prototype. Selain itu penulis juga menggunakan perangkat lunak Borland Delphi 7 sebagai bahasa pemrogramannya dan Microsoft SQL Server 2005 sebagai databasenya.

Hasil akhir dari penelitian ini adalah membangun suatu aplikasi pelayanan fitness pada perusahaan jasa yaitu dalam bidang penyewaan fitness yang berlokasi di kota Bandung yang berfungsi untuk membantu bagian SDM dalam melakukan berbagai transaksi agar lebih tepat dan akurat juga mampu memberikan informasi kepada semua pihak yang berada didalam perusahaan tersebut

Kata kunci : sistem informasi, pelayanan, fitness, sistem informasi pelayanan fitness