DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN …….. i

PERNYATAAN KEASLIAN ……..…… ii

ABSTRAK ……iii

***ABSTRACK* …….. iv**

KATA PENGANTAR …….……. v

DAFTAR ISI …….. viii

DAFTAR GAMBAR…… xi

DAFTAR TABEL …….. xii

DAFTAR SIMBOL ……... xiii

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian ……..…1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah……... 4

1.2.1. Identifikasi Masalah……. 4

1.2.2. Rumusan Masalah…… 4

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian……. 5

1.3.1. Maksud Penelitian……..... 5

1.3.2 Tujuan Penelitian ……. 5

1.4. Kegunaan Penelitian …… 6

1.4.1. Kegunaan Praktis ……. 6

1.4.2. Kegunaan Akademis…… 6

1.5. Batasan Masalah …….. 7

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian …… …….. 7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem ……..8

2.1.1. Bentuk Dasar Sistem…….8

2.1.2. Karakteristik Sistem …….....9

2.1.3. Klasifikasi Sistem …….. 12

2.2. Pengertian Informasi ……..... 13

2.2.1. Konsep Dasar Informasi..…….. 14

2.2.2. Hirarki Informasi ….…….. 16

2.2.1. Siklus Hidup Informasi …….. 17

2.3. Pengertian Sistem Informasi ……. ...…. 17

2.3.1. Komponen Sistem Informasi…….. 19

2.4. Pengertian Check In dan Check Out …… 20

2.4.1. Pengertian Hotel ……..……...…..…….. 20

2.4.2. Pengertian Tamu Hotel ..…..…….. 21

2.4.3. Pengertian Restoran 21

2.5. Perangkat Lunak Pendukung …….…… 21

2.5.1. Sekilas Tentang Microsoft Visual Basic 6.0 ……. 21

2.5.2. Sekilas Microsoft SQL Server 2000 ..……... 23

2.5.3. Sekilas Crystal Report 8.5 ……..……... 24

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian ……. 25

3.1.1. Sejarah Singkat Hotel Takashimaya Lembang……. 25

3.1.2. Visi dan Misi ……. 25

3.1.3. Struktur Organisasi …… 26

3.1.4. Deskripsi Tugas ……..……..…. 26

3.2. Metode Penelitian …….. 28

3.2.1. Desain Penelitian ……. ……. 28

3.2.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data …… 28

3.2.2.1. Sumber Data Primer……..……28

3.2.2.2. Sumber Data Sekunder……..…… 29

3.2.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem…… 30

3.2.3.1. Metode Pendekatan Sistem …… 30

3.2.3.2. Metode Pengembangan Sistem …….. 30

3.2.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem……. 32

3.2.4. Pengujian *Software* …… 37

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem yang Berjalan …….. 39

4.1.1. Analisis Dokumen …… …… 39

4.1.2. Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan ……. 42

4.1.2.1. *Flow Map* Sistem yang Sedang Berjalan……. 45

4.1.2.2. Diagram Konteks Sistem yang Sedang Berjalan…. 47

4.1.2.3. DFD Sistem yang Sedang Berjalan ……..……. 48

4.1.3. Evaluasi Sistem yang Berjalan …….. 50

4.2. Perancangan Sistem ……50

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem …….. 51

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan …… 51

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan …… 52

4.2.3.1. *Bagan Alir Dokumen* ……...…….. 54

4.2.3.2. Diagram Konteks Sistem yang Diusulkan…. ..….. 56

4.2.3.3. DFD Sistem yang Diusulkan ……..… 57

4.2.3.4. Kamus Data ……..... 59

4.2.4. Perancangan Basis Data …… 62

4.2.4.1. Normalisasi……..... 63

4.2.4.2. Relasi Tabel……. 65

4.2.4.3. *Entity Relationship Diagram* (ERD)……66

4.2.4.4. Struktur *File* …… 67

4.2.4.5. Kodifikasi…… 70

4.2.5. Perancangan Antar Muka …….. …….. 72

4.2.5.1. Struktur Menu ……,,… ……. 72

4.2.5.2. Perancangan *Input* …….. 73

4.2.5.3. Perancangan *Output*……. 79

BAB V. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi ……..……. 80

5.1.1. Implementasi Perangkat Lunak ……. 80

5.1.2. Implementasi Perangkat Keras …….. 81

5.1.3. Implementasi Basis Data (*Sintax* SQL) ……. 81

5.1.4. Implementasi Antar Muka dan Penggunaan Program ……86

5.1.5. Implementasi Instalasi Program …….93

5.2. Pengujian …… 95

5.2.1. Rencana Pengujian …… 96

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian …… 96

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian …… 99

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan ……..…..… 100

6.2 Saran ……..…… 101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN