BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini, perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) semakin pesat dan perubahan dunia semakin meningkat. Hal tersebut mempengaruhi pola pikir dan gaya hidup masyarakat yang ingin hidup serba cepat dan mudah dengan hasil yang memuaskan. Di zaman modern ini, komputer sudah tidak asing lagi di lapisan masyarakat luas. Komputer sudah banyak digunakan dalam kegiatan akademik, perkantoran, bahkan instansi perusahaan swasta ataupun pemerintahan.. Seperti halnya di kantor Kecamatan Cipeundeuy Kab. Bandung Barat yang merupakan sebuah instansi pemerintahan yang melayani masyarakat. Salah satunya yaitu dalam bidang pelayanan kependudukan, seperti pembuatan kartu tanda penduduk (KTP), pembuatan akte kelahiran, kartu keluarga (KK), dll.

Namun sampai saat ini sistem pelayanan kependudukan yang dilakukan di kantor kecamatan Cipeundeuy masih belum maksimal. Dikarenakan dalam proses pembuatan KTP dan KK masih berbelit-belit sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama, dan pencetakan KTP tidak bisa langsung perorangan dikarenakan blanko KTP yang tersedia membutuhkan sedikitnya delapan buah permintaan pembuatan KTP. Untuk itu dibutuhkan suatu sistem yang tepat, akurat dalam menyelesaikan permasalahan proses pelayanan kependudukan di kantor kecamatan Cipeundeuy, karena sistem yang sedang berjalan saat ini

masih kurang maksimal dalam proses pelayanan kependudukan di kantor kecamatan tersebut.

Oleh karena itu, penulis akan mencoba mengembangkan sistem yang sedang berjalan di kantor kecamatan Cipeundeuy dengan membuat suatu program aplikasi pembuatan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk online sehingga proses pembuatan dan pencetakan KK maupun KK bisa lebih efektif terhadap waktu dan prosesnya lebih cepat dari sebelumnya. Sehingga aplikasi KK dan KTP online ini dapat memberikan manfaat bagi penggunanya, terutama untuk pegawai bagian pelayanan kependudukan. Dengan demikian, penulis tertarik untuk mengambil judul "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN BERBASIS WEB DI KANTOR KECAMATAN CIPEUNDEUY KAB. BANDUNG BARAT".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan penyataan pada latar belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan identifikasi masalah sebagai berikut :

1. Rumitnya proses yang diperlukan dalam pembuatan KTP karena pemohon harus datang terlebih dahulu ke kelurahan lalu ke kecamatan yang menyebabkan waktu yang diperlukan dalam pembuatan KTP cukup panjang.
2. Pencetakan KTP tidak bisa langsung perorangan dikarenakan blanko KTP kosong yang tersedia di kecamatan membutuhkan sedikitnya delapan buah permintaan pembuatan KTP, sehingga pemohon harus menunggu lama sampai semua blanko KTP tersebut terpenuhi.

Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pelayanan kependudukan yang sedang berjalan di Kantor Kecamatan Cipeundeuy.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan kependudukan pada kantor Kecamatan Cipeundeuy.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pada kantor Kecamatan Cipeundeuy.
4. Bagaimana implementasi sistem infomasi pelayanan kependudukan pada kantor Kecamatan Cipeundeuy.

1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilakukannya penelitian ini adalah untuk mempelajari proses pelayanan kependudukan, memperoleh data yang dibutuhkan untuk mengembangkan sebuah program aplikasi sistem informasi pelayanan kependudukan, dan menganalisis kelemahan dari sistem yang sedang berjalan di kecamatan Cipeundeuy. Disamping itu sebagai salah satu syarat kelulusan program Diploma III Jurusan Manajemen Informatika di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan kependudukan yang sedang berjalan di Kantor Kecamatan Cipeundeuy.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kependudukan pada kantor Kecamatan Cipeundeuy.

3. Untuk mengetahui pengujian sistem informasi pada kantor Kecamatan Cipeundeuy.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem infomasi pelayanan kependudukan pada kantor Kecamatan Cipeundeuy.

1.3 Kegunaan Penelitian

1.3.1 Kegunaan Praktis

1.3.1.1 Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi kelangsungan pelayanan kependudukan khususnya pelayanan pembuatan KK dan KTP, serta dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan kualitas pelayanan kependudukan di Kantor Kecamatan Cipeundeuy Kab. Bandung Barat.

1.3.1.2 Bagi Staff Bagian Pelayanan Kependudukan

Bagi Pengguna (Staff bagian pelayanan kependudukan), Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan diharapkan dapat dimanfaatkan untuk mendukung kinerja pengguna sistem informasi ini yaitu staff bagian pelayanan kependudukan yang mengelola pembuatan KK dan KTP, sehingga dapat mengefektifkan dan mengefisienkan waktu, serta dapat meningkatkan kinerja dalam pengelolaan data kependudukan di kantor kecamatan Cipeundeuy Kab. Bandung Barat.

1.3.2 Kegunaan Akademis

1.3.2.1 Bagi Pengembangan Ilmu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi pembanding antara ilmu yang didapatkan selama belajar di bangku perkuliahan dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan. Sehingga ilmu yang didapatkan selama belajar di bangku perkuliahan dapat dikembangkan semaksimal mungkin.

1.3.2.2 Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah wawasan penulis baik teori maupun praktek, melatih daya fikir penulis supaya bisa mengambil kesimpulan dengan baik atas permasalahan pada pelayanan kependudukan di kantor Kecamatan Cipeundeuy Kab. Bandung Barat. Dan juga diharapkan, penulis mempunyai pengalaman selama melakukan penelitian.

1.4 Batasan Masalah

Kendala dan permasalahan yang dihadapi Kecamatan Cipeundeuy sangat luas selain data kependudukan banyak pula permasalahan lainnya. Sesuai dengan topik yang akan diambil oleh penulis, maka penulis hanya membahas permasalahan pada sistem pembuatan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) baru.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dilaksanakan penelitian yaitu di Kantor Kecamatan Cipeundeuy Kabupaten Bandung Barat, Jl. Raya Cipeundeuy - Rajamandala. Waktu dilaksanakannya penelitian yaitu dari Maret s/d Juni 2010.

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Minggu Ke-													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Pengumpulan Kebutuhan														
2	Perancangan Sistem														
3	Evaluasi Sistem														