ABSTRAK

Kantor kecamatan Cipeundeuy merupakan kantor pemerintahan yang bertugas melayani masyarakat khususnya di bidang kependudukan. Dalam pelaksanaanya, proses pembuatan kartu keluarga (KK) maupun kartu tanda penduduk (KTP) membutuhkan waktu yang sangat panjang dan prosesnya-pun sangat berbelit-belit.

Agar memudahkan proses pelayanan kependudukan khususnya dalam pembuatan KK dan KTP, maka dirancang suatu program aplikasi yang dapat menunjang pemprosesan data pemohon pembuatan KK maupun KTP lebih cepat. Dalam hal ini sistem yang dibangun adalah pengembangan dari sistem informasi kependudukan yang sudah ada sebelumnya yaitu sistem informasi pelayanan kependudukan online atau berbasis web. Dengan pendekatan sistem menggunakan metode pendekatan sistem berorientasikan data *(data oriented)* dan metode pengembangan yang digunakan yaitu metode pengembangan prototyping dengan alat pemodelan yang digunakan yaitu Flowmap, Diagram Konteks, DFD, Relasi Tabel dan ERD. Program aplikasi yang digunakan yaitu PHP dengan database PHPMyAdmin.

Dengan dirancangnya program aplikasi ini, diharapkan dapat mengatasi permasalahan- permasalahan yang berkaitan dengan pembuatan KK maupun KTP. Selain itu, petugas di kelurahan bisa langsung memasukan data pemohon pembuat KK maupun KTP sehingga waktu yang dibutuhkan relatif singkat dan tanpa harus melewati proses yang berbelit-belit.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penduduk, Kartu Keluarga (KK), Katu Tanda Penduduk (KTP), Sistem Informasi Pelayanan Kependudukan, Web.