DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang penelitian 1

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah 4

1.2.1. Identifikasi masalah 4

1.2.2. Perumusan masalah 5

1.3. Maksud dan tujuan 5

1.3.1. Maksud penelitian 5

1.3.2. Tujuan penelitian 6

1.4. Kegunaan penelitian 6

1.4.1. Kegunaan akademis 6

1.4.2. Kegunaan praktis 7

1.5. Batasan Masalah 8

1.6. Kerangka pemikiran dan Hipotesis 8

1.6.1. Kerangka pemikiran 8

1.6.2. Hipotesis 12

1.7. Lokasi dan Waktu.....13

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1. Kualitas Perangkat lunak.....14

2.1.1. Karakteristik Perangkat lunak 17

2.1.2. Klasifikasi Perangkat Lunak 18

2.2. Visual Basic dan Database Access XP.....22

2.2.1. Pengertian Visual Basic.....22

2.2.2. Pengertian Database.....23

2.2.3. Database Access XP.....23

2.3. Produktivitas Kerja.....24

2.3.1. Pengukuran produktivtas kerja.....25

2.4. Hubungan Kualitas *Software* dengan Produktivitas Kerja.....28

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIA N

3.1. Objek Penelitian.....30

3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 31

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....37

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan 39

3.1.4. Deskripsi Kerja.....40

3.2.Metode Penelitian.....42

3.2.1. Desain Penelitian.....43

3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....45

3.2.3. Metode Penarikan Sampel.....49

3.2.3.1 Populasi 49

3.2.3.2. Sampel 50

3.2.4. Jenis dan Metode Pengumpulan data 50

3.2.5. Teknik Pengujian Data 51

3.2.5.1. Uji Validitas 52

3.2.5.2. Uji Reliabilitas.....56

3.2.6. Metode Analisis danPengujian Hipotesis.....58

3.2.6.1. Pendekatan Terstruktur.....59

3.2.6.2. Analisis Deskriptif / Kualitatif.....59

3.2.6.3. Metode Transformasi data 62

3.2.6.4. Analisi Verifikatif / Kuantitatif.....63

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil Penelitian 69

4.1.1. Karakteristik Responden 69

4.1.2. Deskripsi Program Aplikasi Menggunakan Sidik Jari.....74

4.1.3.Implementasi Program Aplikasi Menggunakan Sidik Jari 82

4.1.4. Implemenntasi Produktivitas Kerja…….94

4.2. Hasil Pembahasan 109

4.2.1. Uji Korelasi 109

4.2.2. Uji Regresi 111

4.2.3. Uji Determinan 113

4.2.4. Uji hipotesis 114

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 117

5.2. Saran 118

DAFTAR PUSTAKA xvi

LAMPIRAN – LAMPIRAN