BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Kebutuhan akan Program Aplikasi pada era globalisasi sekarang ini makin penting. Dengan semakin berkembangnya kemajuan teknologi, menyebabkan semakin meluasnya penggunaan komputer disegala bidang, baik perusahaan maupun instansi. bahkan dengan penggunaan komputer bisa membantu dalam menyelesaikan permasalahan – permasalahan yang muncul diperusahaan,instansi maupun organisasi.

Sebelum adanya sebuah Program Aplikasi , dahulu pekerjaan dilakukan dengan manual sehingga dapat memakan banyak waktu dan ditambah lagi jika ada kesalahan-kesalahan yang tidak diharapkan karena ketidak telitian atau kecerobohan dari karyawan. Dengan sistem yang masih manual bukan tidak mungkin akan lebih membuat karyawan merasa lebih berat dalam melakukan pekerjaannya. Oleh karena itu saat ini dibutuhkan Program Aplikasi untuk dapat lebih memudahkan dalam melakukan segala hal.

Selain itu perusahaan atau instansi memerlukan tenaga kerja atau sumber daya manusia yang memiliki tingkat kemampuan yang tinggi baik pengetahuan maupun keahliannya. Dengan demikian, perusahaan atau instansi dapat lebih kompetitif dan produktif dalam meningkatkan kualitas pegawai yang ada, karena sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam suatu

perusahaan atau instansi. Untuk itu sumber daya manusia harus dapat dikelola dengan baik dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja.

PT. PLN (Persero) sebagai perusahaan BMUN dan penyedia sistem ketenagalistrikan nasional menyediakan tenaga listrik ke seluruh Indonesia. PT. PLN (Persero) sebagai agen pembangunan juga mempunyai tugas merintis kegiatan-kegiatan usaha kelistrikan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat secara adil dan makmur serta mendorong peningkatan ekonomi.

Dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja , organisasi memerlukan sebuah Program Aplikasi untuk meningkatkan produktivitas kerja . Oleh karena itu, program aplikasi tidak dapat diabaikan begitu saja. Perlu disadari bahwa program aplikasi merupakan hal yang fundamental bagi pegawai, oleh karena itu program aplikasi bermanfaat bagi pencapaian tujuan organisasi.

Sebelum adanya sebuah program aplikasi kehdiran menggunakan sidik jari, PT .PLN menggunakan sebuah mesin pencetakan data kehadiran (stock watch) , namun dari hasil yang sudah di dapat ternyata masih kurang optimal dimana masih adanya kesalahan dalam menghitung data kehadiran pegawai. sehingga produktivtas kerja dan kedisiplinan yang terdapat di PT. PLN (Persero) Bandung masih kurang.

Salah satu upaya yang dilakukan PT. PLN (Persero) Bandung adalah membuat Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sdik Jari, dimana Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari adalah sebuah Program Aplikasi yang dibangun untuk memenuhi kebutuhan pengolahan data kehadiran pegawai

seperti melihat Jam Masuk dan Jam Pulang, Entry Data Non Absensi, Laporan Absensi Bulanan/Tahunan, Migrasi Data. Bermaksud untuk meningkatkan Produktivitas kerja, pentingnya Produktivtas kerja dalam suatu perusahaan atau instansi agar dapat memaksimalkan waktu dalam bekerja, sehingga dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas.

Fenomena yang terjadi di PT. PLN (Persero) Bandung yaitu sudah optimalnya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari yang digunakan, dalam upaya memudahkan karyawan untuk bekerja, kondisi optimalnya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari sudah banyak digunakan oleh instansi-instansi yang ada, dan hasil yang didapat sesudah menggunakan Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari adalah optimal, tetapi dalam penggunaannya masih kurang di imbangi dengan produktivitas kerja dapat dlihat dengan masih ada Administrator komputer yang masih kurang memahami alur berjalannya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari setelah digunakan.

Adminstrator Komputer menurut istilah Kamus Komputer dan Teknologi Informasi adalah **"**Sumber daya manusia yang bertugas melayani dan menjalankan sistem dan peralatan yang ada hubungannya dengan komputer, seperti menyiapkan data untuk diakses, merawat sistem komputer, dsb**."**

Pada dasarnya produktivitas kerja Administrator komputer merupakan masalah yang terjadi di PT. PLN (Persero) Bandung. Dengan optimalnya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari merupakan salah satu cara untuk

meningkatkan Produktivitas kerja Administrator. Untuk mengkur produktivitas kerja harus melewati kedisiplinan terlebih dahulu yang dimana pengukuran untuk indikator kedisiplinan akan digabungkan kedalam indikator produktivitas kerja . Oleh karena itu penelitian tentang Produktivitas kerja Administrator sangat penting untuk dilakukan dikarenakan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan gambaran atau ukuran untuk mengetahui seberapa jauh Produktivitas kerja administrator telah tercapai. Berdasarkan dengan uraian diatas, maka judul yang akan dibahas dari penelitian ini adalah

“ PENGARUH PROGRAM APLIKASI KEHADIRAN MENGGUNAKAN SIDIK JARI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA ADMINISTRATOR KOMPUTER PADA PT. PLN (PERSERO) AREA DISTRIBUSI BANDUNG “

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Dilihat dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka diidentifikasikan masalah yang terjadi pada PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung yaitu :

1. Software Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari sudah termasuk optimal dimana sofware tersebut telah sesuai kebutuhannya.
2. Masih ada Administrator komputer yang masih kurang memahami alur berjalannya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari setelah digunakan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarka identifikasi masalah diatas, peneliti mencoba merumuskan masalah yang dihadapi adalah

1. Bagaimana berjalannya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari pada PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung.
2. Bagaimana tanggapan administrator komputer terhadap implementasi Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari.
3. Bagaimana Produktivitas Kerja Administrator komputer PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung setelah diterapkannya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari.
4. Seberapa besar pengaruhnya Program Aplikasi Kehadiran menggunakan Sidik Jari PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung terhadap Produktivitas Kerja Administrator komputer.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud penelitian ini adalah untuk memperoleh data tentang Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari di PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung serta menguji pengaruh keterkaitan Program Aplikasi tersebut terhadap Produktivitas Kerja Administrator komputer .

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin penulis capai dalam penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari yang berjalan saat ini pada PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung.
2. Untuk mengetahui tanggapan administrator komputer terhadap implementasi Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari.
3. Untuk mengetahui seberapa besar Produktivitas Kerja Administrator komputer PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung setelah berjalannya Program Aplikasi tersebut.
4. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Program Aplikasi Kehadiran tersebut terhadap Produktivitas Kerja Administrator komputer PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademi

1. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya manajemen informatika terutama mengenai Program Aplikasi kehadiran Menggunakan Sidik Jari.

2. Bagi Peneliti Lanjut

Dapat dijadikan sebagai bahan perbandingan dan masukan dalam melakukan penelitian lebih lanjut terkait dengan permasalahan yang sama.

3. Bagi Pengembangan Ilmu Manajemen

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu yang diajarkan di kampus dengan keadaan dengan penelitian yang dilakukan, sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu manajemen informatika yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak

1.4.2. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat memberikan masukan bagi perusahaan agar lebih mengetahui dan memahami Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari tersebut pada PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung.

2. Bagi Pegawai

Sebagai bahan acuan atau tambahan kepustakaan mengenai pengaruh Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari tersebut pada PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung.

1.5. Batasan Masalah

Melihat uraian latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi batasan masalah dalam karya tulis ini adalah:

1. Penulis hanya menganalisis Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari yang dimiliki perusahaan.
2. Mengukur sejauh mana Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari mudah digunakan oleh administrasi komputer dalam pengolahan data kehadiran di PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung
3. Mengukur tingkat Produktivitas kerja Administrator dalam menggunakan Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari dalam pengolahan data kehadiran di PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung
4. Untuk mengkur produktivitas kerja harus melewati kedisiplinan terlebih dahulu yang dimana pengukuran untuk indkator kedisiplinan akan digabungkan kedalam indikator produktivitas kerja.

1.6. Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis

1.6.1 Kerangka Pemikiran

Pada saat ini Program Aplikasi sangat di butuhkan oleh beberapa perusahan atau intansi , karena Program Aplikasi merupakan alat yang digunkan untuk membantu dan mempermudah pekerjaan di suatu Perusahaan Oleh karena itu diperlukan Program Aplikasi yang berkualitas sehingga segala tugas dan pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik tanpa menimbulkan kesalahan yang berakibat fatal dalam bekerja.

Sebagaimana pendapat Yulian F. Hendriyana dan Dicky Wahyu P dalam jurnalnya yang berjudul “Info Linux” menyatakan bahwa:

“Aplikasi adalah program yang dioperasikan di dalam sebuah lingkungan *Operating System* untuk keperluan-keperluan tertentu”.

Menurut istilah dalam Kamus Komputer Teknologi Informasi, perangkat lunak yang biasa disebut juga dengan *software* adalah “Merupakan kumpulan beberapa perintah yang dieksekusi oleh mesin komputer dalam menjalankan pekerjaannya. Perangkat lunak ini merupakan catatan bagi mesin komputer untuk menyimpan perintah, maupun dokumen serta arsip lainnya”.

Menurut Pendapat Roger S. Pressman “perangkat lunak adalah sekelompok item atau objek yang membentuk konfigurasi dimana di dalamnya termasuk program, dokumen dan data”.

Sedangkan Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari adalah sebuah Program Aplikasi Kehadiran Sidik Jari yang dibangun untuk memenuhi kebutuhan pengolahan data kehadiran pegawai seperti melihat Jam Masuk dan Jam Pulang, Entry Data Non Absensi, Laporan Absensi Bulanan/Tahunan, Migrasi Data.

Menurut Muchdarsyah Sinungan (2003:17) mengemukakan bahwa :

“ Produktivitas kerja adalah suatu konsep yang bersifat universal yang bertujuan untuk menyediakan lebih banyak barang dan jasa yang akan digunakan oleh banyak manusia dengan menggunakan sumber-sumber yang riil yang semakin sedikit”.

Adapun beberapa indikator yang mendukung terbentuknya produktivitas kerja :

Menurut (Gomes, 1995, p.160)

1. Pengetahuan

   Pada umumnya orang yg mempunyai pengetahuan yang lebih tinggi, baik formal ataupun informal akan mempunyai wawasan yang lebih luas terutama penghayatan akan arti pentingnya produktivitas kerja

2. Keterampilan

   Pada aspek tertentu apabila pegawai semakin terampil maka, akan lebih mampu bekerja serta menggunakan fasilitas kerja dengan baik

3. Kemampuan

   kemampuan adalah kesanggupan untuk bertindak bijaksana dalam menghadapi segala sesuatu.

4. Sikap.

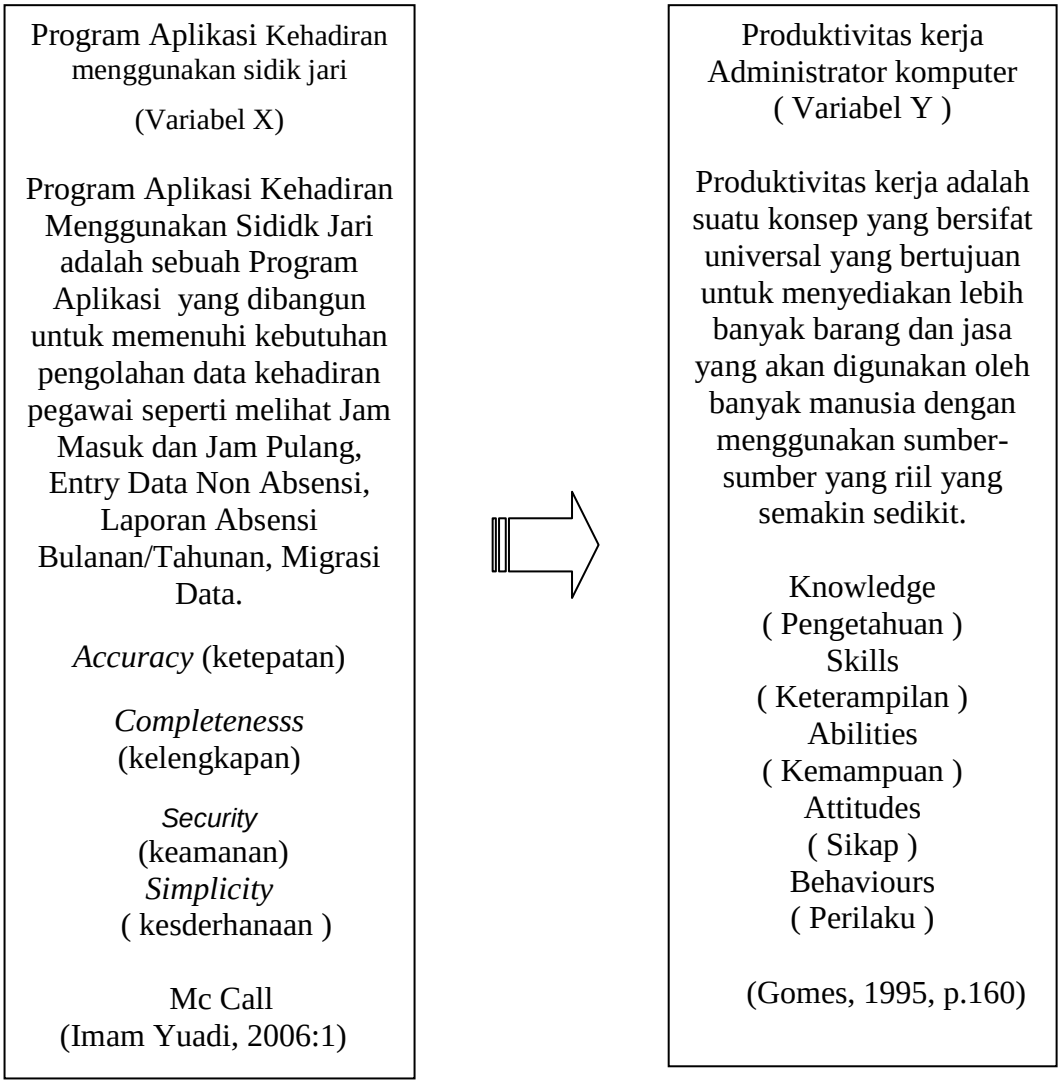
   Sikap adalah evaluasi umum yang dibuat manusia terhadap dirinya sendiri, orang lain obyek atau isu.

5. Perilaku

   Suatu perbuatan yang dimiliki oleh seseorang

Dengan adanya Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari dimaksudkan untuk meningkatkan kedisiplinan dan Produktivitas kerja dalam menjalani pekerjaannya. Menurut Maluyu S.P. Hasibuan (2001:193) " kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaanya seseorang menaati semua peraturan perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku". Dengan adanya tingkat kedisiplinan yang baik akan menimbulkan produktivitas kerja yang tinggi.

Kerangka pemikiran yang diajukan sebagai pedoman melakukan penelitian yaitu sebagai berikut :



Gambar 1.1

Paradigma Penelitian

Penelitian tentang Program Aplikasi dengan Produktivitas kerja sebelumnya pernah dilakukan oleh **Bada owner 04 Juli 2009** dalam jurnal dengan judul **"Program Aplikasi Sidik Jari Menjadi Solusi Meningkatkan**

Kedisiplinan dan Produktivitas kerja “. yang hasilnya menunjukan bahwa Program Aplikasi akan berpengaruh terhadap Produktivitas kerja.

Dimana penelitian tersebut terdapat kesamaan dengan penelitian ini yaitu sama-sama menganalisis tiga permasalahan utama program aplikasi, Produktivitas kerja dan ada atau tidaknya pengaruh program aplikasi terhadap Produktivitas kerja. Mengacu pada hasil penelitian tersebut pada dasarnya pemanfaatan program aplikasi dapat meningkatkan Produktivitas kerja

I.6.2. Hipotesis

Menurut Husein Umar (2005:104) mengemukakan bahwa :

“Hipotesis adalah suatu perumusan sementara mengenai suatu hal yang dibuat untuk menjelaskan hal itu dan juga dapat menuntun / mengarahkan penyedikan selanjutnya”

Menurut Sugiyono (2008: 93), yang menyatakan bahwa hipotesis adalah penelitian merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian. Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data.

Berdasarkan kerangka pemikiran di atas, penelitian ini dapat dihipotesiskan sebagai berikut : Program Aplikasi Kehadiran Menggunakan Sidik Jari berpengaruh terhadap Produktivitas kerja Administrator komputer.

I.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi pelaksanaan penelitian adalah PT. PLN (Persero) Area distribusi Bandung, Jl. Asia Afrika No. 63 Bandung 40111.

Tabel 1.1

Jadwal Pelaksanaan Penelitian

No	Nama Kegiatan	2010															
		Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pembuatan proposal																
2	Pengumpulan data a. wawancara b. observasi																
3	Penyebaran kuesioner																
4	Pengolahan data																
5	Analisis data																