BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Berkembangnya Informasi dan Komputer saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, sehingga banyak badan usaha bersaing untuk meningkatkan pengetahuan dibidang teknologi informasi. Sistem lama yang dilakukan secara manual mulai ditinggalkan dan beralih ke sistem komputerisasi, yang dirasa lebih cepat dan akurat dalam penyampaian informasi yang dibutuhkan.

Berdasarkan gambaran diatas maka pada masa era globalisasi ini sangatlah perlu pada sebuah perusahaan yang berskala besar ataupun kecil, menggunakan sebuah sistem pengolahan data yang berbasis komputer dalam mengatur kegiatan administrasinya agar dapat menghasilkan sebuah informasi yang cepat dan akurat.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan, khususnya dalam hal penjualan obat-obatan, baik itu penjualan obat melalui resep dokter maupun tidak, apotek berperan sangat penting bagi kesehatan masyarakat umum. Dalam melakukan aktifitas penjualannya apotek memerlukan keakuratan data dan efisiensi waktu saat melayani konsumen demi kepuasan konsumen itu sendiri.

Pelayanan yang baik adalah hal yang dibutuhkan oleh apotek untuk dapat memberikan kepuasan kepada konsumen, hal inilah yang dirasakan kurang dimiliki oleh Apotek Century. Dikarenakan pembeli harus menunggu dalam waktu yang cukup lama ketika akan membeli sebuah obat, karena pegawai harus melihat dulu stok obat yang tersedia. Pelayanan penjualan di Apotek Century memiliki kendala-kendala yang membuat aktifitas penjualan menjadi kurang cepat

dari segi waktu, misalnya banyaknya pembeli yang akan membeli lebih dari satu obat akan membutuhkan waktu yang cukup lama karena data stok obat kurang akurat. Proses pencarian obat dan pencatatan penjualan masih dilakukan dengan cara mencari satu persatu obat yang tersedia di Apotek.

Kendala lainnya terjadi saat proses pembuatan laporan penjualan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada pimpinan sebagai informasi dari hasil transaksi kepada pimpinan dimana pembuatan laporan dilakukan dengan melihat catatan-catatan dan order penjualan yang telah dilakukan sebelumnya, sehingga hal berikut dirasakan sangat membutuhkan waktu yang cukup lama untuk kelangsungan perusahaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis berusaha untuk mengembangkan sebuah sistem informasi yang sesuai dengan harapan agar dapat lebih mengefektifkan dan mengefisienkan pimpinan dalam mengambil keputusan dan meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dengan judul "**SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PERSEDIAAN OBAT DI APOTEK CENTURY"**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat di kemukakan sebagai berikut :

1. Proses pencatatan data obat masih dilakukan secara manual sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dan rentan menimbulkan kesalahan pencatatan.

2. Proses pembuatan laporan penjualan, laporan persediaan kurang cepat dikarenakan banyaknya faktur yang tersimpan.
3. Penyimpanan data barang masih dalam bentuk dokumen sehingga rawan hilang atau rusak

Maka didapat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan dan persediaan obat yang sedang berjalan pada Apotek Century
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Century
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Century
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Century

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan persediaan obat yang sedang berjalan pada Apotek Century.
2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Century.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Century.

4. Untuk melakukan aplikasi sistem informasi penjualan dan persediaan obat pada Apotek Century.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya :

a. Untuk Apotek Century, dapat mengembangkan sistem pengolahan data barang menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja organisasi.
b. Untuk Bagian Administrasi, dapat lebih mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data rekapitulasi barang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

a. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
b. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori lapangan.
c. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, penulisan membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem yang akan dibuat hanya sebatas transaksi penjualan obat bebas dan obat resep dokter, pembelian obat, persediaan obat-obatan, laporan penjualan, laporan pembelian dan laporan persediaan obat.
2. Tidak membahas pengembalian penjualan dan pembelian obat
3. Tidak membahas tentang masa berlaku atau kadaluarsa obat.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian berlokasi di Apotek Century Jalan Sukajadi No. 137-139 Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1.

Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No.	Kegiatan	Waktu																			
		Maret				April				Mei				juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Sistem Engineering :**																				
	a. Observasi	■	■																		
	b. Wawancara			■	■																
2	**Anlisis :**																				
	a. Mempelajari Data					■	■														
	b. Analisis Kebutuhan Data							■	■												
3	**Design :**																				
	a. Merancang Interface								■	■											
	b. Merancang Masing-masing Interface									■	■										
4	**Coding :**																				
	a. Menerapkan Desain										■	■	■	■	■						
	b. Menerapkan Aplikasi									■	■	■	■	■	■	■	■				
5	**Testing :**																				
	a. Uji Coba Aplikasi																■	■			
	b. Uji Coba Oleh User																		■	■	
6	**Penyelesaian Tahap Akhir**																			■	■