BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Kebutuhan akan teknologi informasi dan komunikasi pada zaman sekarang ini tidak hanya akurat tapi juga cepat dan tepat guna. Bahkan istilah teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi ciri dari abad ini. Seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai (*user*) teknologi informasi dan komunikasi tanpa berhenti untuk terus membuat atau menciptakan suatu teknologi informasi dan komunikasi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu mempermudah aktivitas manusia (*user*) itu sendiri. Dengan mengetahui teknologi informasi dan komunikasi secara lebih akurat, sebuah bisnis akan lebih mampu meraih keuntungan, Oleh karena itu seluruh manusia ataupun organisasi berlomba untuk mengembangkan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan sehari-hari mereka dengan cepat dan tepat. Pada intinya teknologi informasi dan komunikasi digunakan dalam upaya mengolah data menjadi informasi.

Namun belum semua perusahaan,badan usaha atau badan hukum telah menggunakannya, khususnya perusahaan kecil menengah dan ini di temukan di Klinik Suci Medika. Sebagaimana yang diketahui sarana sumber daya manusia (SDM) merupakan komponen penentu keberhasilan pembangunan kesehatan di klinik. walaupun demikian, masih terdapat suatu komponen yang dapat mendukung

dalam prasarana pembangunan kesehatan yaitu sistem informasi. Di Klinik Suci Medika Bandung, pasien yang datang untuk mendapatkan pengobatan terdiri dari 2 kelompok yaitu Pasien Asuransi dan Non-Asuransi. Untuk pasien Asuransi, karena mendapatkan Asuransi kesehatan dari tempat mereka bekerja maka mereka hanya cukup membawa kartu identitas asuransi kesehatan dari perusahaan dimana mereka bekerja. Dan pembayaran untuk Pasien Asuransi dilakukan oleh Pihak perusahaan atau badan usaha tempat mereka bekerja. Sebaliknya untuk pasien Non-Asuransi harus melakukan pembayaran secara langsung saat selesai mendapatkan pelayanan kesehatan/pengobatan. Untuk pelayanan kesehatan pada pasien Asuransi dan Non-Asuransi adalah sama. Jumlah pasien keseluruhan yang dilayani dalam satu Bulan kurang lebih 57 orang.

Sistem pengolahan data pasien yang terdapat di Klinik Suci Medika saat ini masih dilakukan dengan sistem pencatatan serta dalam membuat dan memberikan laporan tidak efektif dan efisien, pengarsipan laporan pun tidak terstruktur. Namun mereka sadar dengan pengolahan data secara Manual (pencatatan) yang sekarang dijalani dirasakan kurang efektif dan efisien, terutama dalam hal waktu pemrosesan. Pada kegiatan administrasinya, staff pendaftaran pasien membutuhkan waktu yang sangat lama dalam memproses formulir pendaftaran pasien Asuransi dan Non-Asuransi dan melakukan pencarian data pasien Asuransi dan Non-Asuransi yang berupa dokumen dalam bentuk kertas dan tersusun berdasarkan abjad nama. Hal ini mengakibatkan

antrian pasien terutama pada saat terjadi banyak calon pasien yang akan melakukan registrasi (pendaftaran) .

Penelitian yang dilakukan oleh penulis bertujuan untuk mendapatkan solusi atas masalah yang sering terjadi dalam kegiatan administrasi dan catatan rekam medik pasien di Klinik Suci Medika. Karena dengan masalah yang terjadi saat ini, klinik suci medika akan mendapatkan dampak negatif dalam usahanya khususnya kepercayaan dan loyalitas masyarakat dan perusahaan-perusahaan yang akan menjalin kerjasama untuk kesehatan karyawan nya.

Untuk membantu mengatasi permasalahan-permasalahan seperti yang diuraikan di atas, Klinik Suci Medika memerlukan sebuah sistem yang terintegrasi dan mampu mengolah dan menyimpan data serta menghasilkan informasi yang cepat dan tepat guna diharapkan dengan sistem yang telah terkomputerisasi dapat meningkatkan dan mempermudah kinerja *user* di Klinik tersebut. Disamping itu, diharapkan sistem tersebut pun dapat meningkatkan kepercayaan dan loyalitas masyarakat dan perusahan - perusahaan yang bekerjasama dengan Klinik Suci Medika, sehingga dapat menjadikan usaha tersebut semakin berkembang.

Berdasarkan uraian diatas dan latar belakang maka dalam rangka kegiatan penelitian dan penyusunan tugas akhir penulis menetapkan judul :

"Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien di Klinik Suci Medika Bandung".

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat di kemukakan sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data pasien di Klinik Suci Medika Bandung yang meliputi pendaftaran, pemeriksaan dan pembayaran saat ini masih dilakukan secara pencatatan kedalam dokumen.
2. Data pasien yang sudah diolah disimpan dan diarsipkan pada loker sehingga dalam pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.
3. Sering terjadi kesalahan pencatatan data pasien.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini masalah yang ada dapat memunculkan rumusan masalah, sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pengolahan data pasien di klinik suci medika Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat menunjang pada proses pengolahan data Pasien di Klinik Suci Medika Bandung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data Pasien di Klinik Suci Medika Bandung.

4. Bagaimana pengujian sistem informasi pengolahan data Pasien di Klinik Suci Medika Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi sistem pengolahan data pasien Asuransi dan Non-Asuransi pada Klinik Suci Medika Bandung guna mempermudah kinerja karyawan.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pengolahan data Pasien Asuransi dan Non-asuransi yang sedang berjalan di Klinik Suci Medika Bandung.
2. Untuk membuat perancangan Sistem Informasi yang dapat menunjang pada proses pengolahan data pasien Asuransi dan Non-Asuransi pada Klinik Suci Medika Bandung.
3. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pengolahan data Pasien di Klinik Suci Medika Bandung.
4. Untuk menguji sistem informasi pengolahan data Pasien di Klinik Suci Medika Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dila kukan diantaranya :

1. Untuk Klinik Suci Medika Bandung, dapat mengembangkan sistem pengolahan data pasien menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja organisasi.
2. Mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data pasien.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti, dapat ,menambah wawasan dengan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh secara teori di lapangan.
3. Bagi peneliti lain, dapat dijadikan sebagai acuan terhadap pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih terarah. Dari permasalahan yang timbul, penulisan membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi Pengolahan Data Pasien hanya membahas pasien Asuransi dan Non-Asuransi di Klinik Suci Medika Bandung.
2. Dokter yang bertanggung jawab atas pemeriksaan hanya 1 dokter .
3. Sistem yang akan dibangun menggunakan aplikasi Visua l Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai data base.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian berlokasi di Klinik Suci Medika, Jln. PHH Mustofa No. 122, Bandung.

1.6.2 . Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir

No	Kegiatan	Waktu																			
		Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**System Engineering**																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
2	**Analisis**																				
	a. Mempelajari data																				
	b. Analisis kebutuhan data																				
3	**Design**																				
	a. Merancang interface																				
	b. Merancang masing-masing interface																				
4	**Coding**																				
	a. Menerapkan design																				
	b.Menerapkan aplikasi																				
5	**Testing**																				
	a.Uji coba aplikasi																				
	b.Uji coba *user*																				
6	**Maintenance**																				
	a.Perbaikan aplikasi																				
7	**Penyelesaian tahap akhir**																				