ABSTRAK

Klinik Suci Medika berlokasi di Jalan PHH Mustofa No. 122 Bandung, yang bergerak pada Bidang Pusat Kesehatan Masyarakat Kota Bandung. Permasalahan yang terjadi pada Klinik Suci Medik Bandung adalah Sistem pengolahan data pasien yang terdapat di Klinik Suci Medika saat ini masih dilakukan dengan sistem pencatatan serta dalam membuat dan memberikan laporan tidak efektif dan efisien, pengarsipan laporan pun tidak terstruktur

Adapun metode pengembangan yang digunakan dalam mengembangkan sistem informasi pengolahan data pasien adalah metode analisis dan perancangan terstruktur, serta metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Waterfall*. Dan perangkat lunak yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dengan ditunjang *database* Microsoft SQL Server 2000.

Setelah melewati tahapan implementasi, hasil yang diperoleh adalah penyimpanan data yang lebih baik serta pemberian laporan pun efektif dan pengarsipan laporan yang terstruktur. Sistem informasi yang dibuat diharapkan dapat membantu Klinik Suci Medika dalam meningkatkan pelayanan kesehatan serta kinerja organisasi, serta dibagian Loket sebagai pemroses data pasien.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Data Pasien, Metode *Waterfall*

ABSTRACK

Suci Clinic Medika located in Jln. PHH Mustofa No. 122 Bandung , which operates in the Field of Public Health Center Bandung . The problems that occurred in the Suci Medical Clinic Bandung is the patient data processing system, contained in the Suci Clinic Medika currently performed by the recording system and in creating and providing effective and efficient manner does not report, any report archiving unstructured.

The development method used in developing patient information systems of data processing is a method of structured analysis and design, and system development method used is the Waterfall. And the software used was Microsoft Visual Basic 6.0, supported by Microsoft SQL Server 2000 database.

After passing through the stages of implement ation, the result is better data storage and the provision of any effective reporting and archiving of structured reports. Information system is expected to assist the Suci Clinic Medika in improving health services and organizational performance, as well as a data processor Counters section of the patient.

Keywords: Information Systems, Patient Data, Waterfall Method

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera…

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkatnya baik jasmani maupun rohani berupa ilmu, kesehatan, kebahagian dan kemampuan kepada penulis untuk menuangkan ide dan gagasan dalam dalam karya ilmiah penelitian tugas akhir ini.

Dengan mengambil objek penelitian di Klinik Suci Medika Bandung, penulis mengangkat judul : "**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA PASIEN DI KLINIK SUCI MEDIKA BANDUNG".**

Laporan Penelitian Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan pada program studi diploma tiga (D3) Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dengan terselesaikannya Laporan Penelitian Tugas Akhir ini, penulis mengungkapkan rasa syukur yang tiada terhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa. Dan tidak lupa pula penulis megucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Ir. Ukun Sastraprawira, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

3. Dadang Munandar, SE , M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Imelda ST. MT, selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indones ia.
5. Imelda ST. MT, selaku Dosen Pembimbing
6. Seluruh staf pengajar di Jurusan Manajemen Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
7. dr.Harauli Betty R. Sinaga, selaku Kepala dan pemilik Klinik Suci Medika Bandung.
8. Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan.
9. Dikes Simanjuntak, Rita Simanjuntak, Paldi Simanjuntak, Asyuni Simanjuntak, Hema Manurung dan seluruh keluarga besar Simanjuntak.
10. Rekan-rekan seperjuangan dalam penyu sunan Tugas Akhir, Elias, Yendi, Andry, Rudy, Christ & teman – teman MI 21.
11. Rekan-rekan mahasiswa/i Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia, semoga sukses selalu.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak mungkin penulis catat satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa, membalas dengan segala kebaikan dengan balasan yang lebih baik. Amien.

Peribahasa Indonesia mengatakan : “Tiada Gading yang Tak Retak”, maka dengan segala kerendahan hati penulis pun men yadari bahwa laporan penelitian yang penulis lakukan ini masih jauh dari kelengkapan dan

kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang dapat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan kualitas karya ilmiah dan proses pembelajaran penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan sedikit manfaat bagi pengembang dunia sistem informasi, khususnya bagi penulis sendiri.

Bandung, Juni 2010

Penulis

MOTTO

Don't worry about failure...

Worry about the chances you miss when you fail to try..

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

MOTTO ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Jadwal Penelitian 8

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem 9

2.2 Elemen Sistem 9

2.3 Pengertian Informasi 10

2.4 Pengertian Sistem Informasi 12

2.5 Pengertian Klinik 12

2.6 Mengenal Microsoft SQL 2000 12

2.6.1 Database Default 13

2.6.2 Layanan Microsoft SQL 2000 13

2.6.3 Objek Microsoft SQL Server 2000 14

2.6.4 Tipe Data 15

2.6.5 Data Definition Language 15

2.7 Pengujian Software 16

2.7.1 Black Box Testing 16

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 17

3.1.1 Sejarah Singkat Klinik Suci Medika 17

3.1.2 Visi dan Misi 20

3.1.3 Struktur Organisasi 20

3.1.4 Deskripsi Tugas 22

3.2 Metode Penelitian 24

3.2.1 Desain Penelitian 24

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 24

3.2.2.1 Sumber Data primer 24

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 25

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 26

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 26

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 26

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem 29

3.2.4 Metode Pengujian 35

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem yang sedang Berjalan 36

4.1.1 Analisis Dokumen 36

4.1.2 Analisis Prosedur yang sedang Berjalan 37

4.1.2.1 Flowmap 38

4.1.2.2 Diagram Kontek 40

4.1.2.3 Data Flow Diagram (DFD) 40

4.1.3 Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 41

4.2 Perancangan Sistem 42

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 43

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 43

4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 44

4.2.3.1 Flowmap yang Diusulkan 45

4.2.3.2 Diagram Konteks yang Diusulkan 47

4.2.3.3 Data Flow Diagram yang Diusulkan 48

4.2.3.4 Kamus Data 49

4.2.4 Perancangan Basis Data 50

4.2.4.1 Normalisasi 51

4.2.4.2 Relasi Tabel 52

4.2.4.3 Entity Relationship Diagram (ERD) 53

4.2.4.4 Struktur File 54

4.2.4.5 Kodifikasi 57

4.2.5 Perancangan Antar Muka 58

4.2.5.1 Struktur Menu 58

4.2.5.2 Perancangan Input 59

4.2.5.3 Perancangan Output 62

BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI

5.1 Pengujian 64

5.1.1 Rencana Pengujian 64

5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 65

5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 68

5.2 Implementasi 69

5.2.1 Batasan Implementasi 69

5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 69

5.2.3 Implementasi Perangkat Keras 70

5.2.4 Implementasi Basis Data (Sintak SQL) 70

5.2.5 Implementasi Antar Muka 73

5.2.6 Implementasi Instalasi Program 76

BAB VI KESIMPLAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 80

6.2 Saran 80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

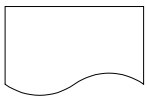
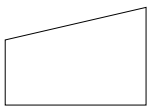
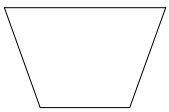
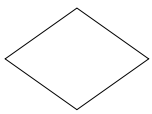
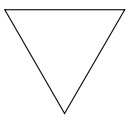
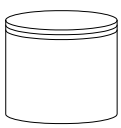
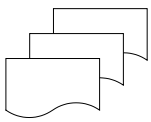
No	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Elemen-elemen Sistem	10
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Klinik Suci Medika	21
Gambar 3.2	Pengembangan Waterfall	26
Gambar 4.1	Flowmap yang Berjalan	39
Gambar 4.2	Diagram Kontek yang Berjalan	40
Gambar 4.3	DFD Level 0 yang Berjalan	41
Gambar 4.4	Flowmap yang Diusulkan	46
Gambar 4.5	Diagram Kontek yang Diusulkan	47
Gambar 4.6	DFD yang Diusulkan	48
Gambar 4.7	Relasi Tabel	53
Gambar 4.8	ERD	54
Gambar 4.9	Perancangan Antar Muka	58
Gambar 4.10	Rancangan Struktur Menu	59
Gambar 4.11	Form Login	59
Gambar 4.12	Form Input Data Pasien non Asuransi	60
Gambar 4.13	Form Data Pasien Asuransi	60
Gambar 4.14	Form Data Rekam Medik	61
Gambar 4.15	Form Kartu Pasien Asuransi	62
Gambar 4.16	Form Kartu Pasien non Asuransi	63
Gambar 4.17	Form Laporan Data Rekam Medik	63

DAFTAR TABEL

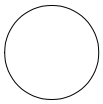
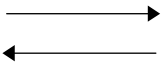
No	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal Penelitian Tahun 2010	8
Tabel 4.1	Dokumen Pendaftaran KTB	36
Tabel 4.2	Dokumen Data Pasien	37
Tabel 4.3	Dokumen Hasil Diagnosa	37
Tabel 4.4	Evaluasi Sistem yang Berjalan	42
Tabel 4.5	Kamus Data	49
Tabel 4.6	Struktur File Kartu Pasien	54
Tabel 4.7	Struktur File Rekam Medik	55
Tabel 4.8	Struktur File Kartu Rekam Medik	56
Tabel 4.9	Struktur File Data Pasien	56
Tabel 4.10	Struktur File Detail Pasien	57
Tabel 4.11	Fungsi Tombol	61
Tabel 5.1	Rencana Pengujian SI Pengolahan Data Pasien	64
Tabel 5.2	Pengujian Login	65
Tabel 5.3	Pengujian Pengisian Data Pasien non Asuransi	66
Tabel 5.4	Pengujian Pengisian Data Pasien Asuransi	67
Tabel 5.5	Pengujian Pengisian Data Rekam Medik	68

DAFTAR SIMBOL

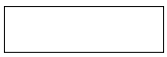
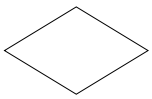
A. Simbol Flowmap

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Document	Menandakan dokumen, bisa dalam bentuk surat, formulir, buku/bendel/berkas atau cetakan.
2		Process	Proses yang dilakukan oleh komputer.
3		Manual Input	Pemasukan data secara manual
4		Manual Operation	Proses Maual
5		Decision	Pengambilan keputusan *(Decision)*
6		Manual File	Menandakan dokumen yang diarsipkan (arsip manual)
7		Database	Data penyimpanan *(data storage)*
8		Multi Document	Multi dokumen

B. Simbol Data Flow Diagram (DFD)

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Entiti Luar	Merupakan sumber tujuan dari aliran data dari atau ke sistem
2		Proses	Mentransformasikan data secara umum
3		Aliran Data	Menggambarkan aliran data dari satu proses ke proses yang lainnya
4		Berkasa atau tempat penyimpanan	Merupakan komponen yang berfungsi untuk menyimpan data atau file

C. Simbol Entity Relation Diagram (ERD)

No	Simbol	Nama	Keterangan
1		Entitas	Entitas
2		Relasi	Relasi
3		Aliran data	Menunjukan hubungan antara entitas satu ke entitas yang lainnya