BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan pesat tekonologi komputer dalam bidang ilmu pengetahuan pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Tidak dapat dielakkan lagi bahwa penggunaan komputer pada era globalisasi ini sudah merupakan salah satu kebutuhan sebagai alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan hampir disemua bidang. Kemajuan teknologi yang sangat pesat saat ini mengakibatkan adanya tuntutan terhadap suatu perusahaan untuk dapat mengelola suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat.

Kebutuhan akan teknologi informasi dan komunikasi merupakan istilah yang sering diucapkan pada jaman sekarang ini. Bahkan istilah teknologi informasi dan komunikasi sudah menjadi ciri dari abad ini. Seiring dengan hal tersebut manusia sebagai pemakai / pengguna teknologi informasi dan komunikasi tanpa berhenti untuk terus membuat atau menciptakan suatu teknologi informasi dan komunikasi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu mempermudah aktivitas manusia itu sendiri. Dengan mengetahui teknologi informasi dan komunikasi secara lebih akurat, sebuah bisnis akan lebih mampu meraih keuntungan, begitu pula dengan organisasi lainnya. Pada intinya teknologi

informasi dan komunikasi memusatkan perhatiannya dalam upaya mengolah data menjadi informasi.

Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi melalui sistem informasi bukan saja akan meningkatkan kualitas serta kecepatan informasi yang dihasilkan bagi manajemen, akan tetapi dengan teknologi informasi dan komunikasi yang sesuai akan dapat menciptakan suatu sistem informasi manajemen yang mampu meningkatkan integrasi di bidang informasi dan operasi diantara pihak yang ada di suatu organisasi, baik organisasi lokal maupun organisasi global.

Untuk menyajikan teknologi informasi dan komunikasi yang cepat dan akurat, maka dalam proses pengolahan data harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem yang biasa disebut sistem informasi. Dengan dilakukannya proses pengolahan data secara terkomputerisasi, maka pekerjaan-pekerjaan pengolahan data tersebut bisa dilakukan secara efektif dan efisien.

Namun belum semua perusahaan, badan usaha atau badan hukum telah menggunakannya, khususnya perusahaan kecil menengah dan ini di temukan di Klinik Bhakti Medika. Sebagaimana yang diketahui sarana sumber daya manusia (SDM) merupakan komponen penentu keberhasilan pembangunan kesehatan di klinik. walaupun demikian, masih terdapat suatu komponen yang dapat mendukung dalam prasarana pembangunan kesehatan yaitu sistem informasi. Sistem pengolahan data pasien yang terdapat di Klinik Bhakti Medika saat ini masih dilakukan dengan sistem manual (pencatatan) serta dalam membuat dan

memberikan laporan tidak efektif dan kurang efisien. Namun mereka sadar dengan pengolahan data secara manual (pencatatan) yang sekarang dijalani dirasakan kurang efektif dan efisien, terutama dalam hal waktu pemrosesan. Pada kegiatan administrasinya, bagian pendaftaran pasien membutuhkan waktu yang sangat lama dalam memproses formulir pendaftaran pasien dan melakukan pencarian data pasien yang berupa dokumen dalam bentuk kertas dan tersusun berdasarkan Nomor Kartu Pasien. Hal ini bisa mengakibatkan antrian pasien terutama pada saat terjadi banyak calon pasien yang akan melakukan registrasi (pendaftaran).

Tabel 1.1 Data Kunjungan Pasien Klinik Bhakti Medika

No.	Bulan	Klinik	
		UMUM	GIGI
1	Januari	329	136
2	Februari	371	206
3	Maret	384	236
4	April	408	107
5	Mei	367	118
6	Juni	378	95
7	Juli	397	167
8	Agustus	408	130
9	September	336	240
10	Oktober	383	166
11	Nopember	356	237
12	Desember	313	230
JUMLAH		**4430**	**2068**

Melihat hal tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa diperlukan adanya sistem informasi yang terintegrasi dan mampu mengolah, menyimpan data serta menghasilkan informasi yang cepat dan tepat guna. Diharapkan dengan sistem yang telah terkomputerisasi dapat meningkatkan dan mempermudah kinerja administrasi di Klinik Bhakti Medika. Disamping itu, diharapkan sistem

tersebut juga dapat meningkatkan kepercayaan dan loyalitas masyarakat serta perusahan - perusahaan yang bekerjasama dengan Klinik Bhakti Medika, sehingga dapat menjadikan klinik tersebut semakin berkembang.

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam rangka kegiatan penelitian dan penyusunan tugas akhir penulis mengambil judul : “Sistem Informasi Pengelolaan Data Pasien di Klinik Bhakti Medika Karawang”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Pada hasil identifikasi permasalahan berdasarkan latar belakang di atas, dapat di kemukakan sebagai berikut :

1. Proses pengolahan data pasien di Klinik Bhakti Medika Karawang saat ini masih dilakukan secara pencatatan (manual), sehingga pencarian data pasien membutuhkan waktu yang lama.
2. Karena pengolahan sistemnya masih manual, sehingga dalam pembuatan laporan belum efektif dan masih sering terjadi kekeliruan atau kesalahan.
3. Banyaknya data pasien yang dikelola, sehingga kinerja administrasi / pendaftaran menjadi terhambat dalam mencatat data pasien.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dalam penelitian ini masalah yang ada dapat memunculkan rumusan masalah, adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pengelolaan data pasien yang berjalan saat ini di Klinik Bhakti Medika Karawang.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang dapat menunjang pada proses pengelolaan data Pasien di Klinik Bhakti Medika Karawang.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan data Pasien di Klinik Bhakti Medika Karawang.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan data Pasien di Klinik Bhakti Medika Karawang.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun aplikasi sistem informasi pengelolaan data pasien pada Klinik Bhakti Medika Karawang, guna mempermudah kinerja karyawan dalam melayani pasien dan membuat laporan khususnya bagian administrasi.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pengolahan data pasien yang sedang berjalan di Klinik Bhakti Medika Karawang.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pengelolaan data pasien di Klinik Bhakti Medika Karawang.
3. Untuk mengetahui analisis dan pengujian program di Klinik Bhakti Medika Karawang.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pengelolaan data Pasien di Klinik Bhakti Medika karawang.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Adapun kegunaan praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya :

1. Untuk Klinik Bhakti Medika Karawang, diharapkan dapat bermanfaat dan dapat mengembangkan sistem informasi pengelolaan data pasien menjadi lebih baik, sehingga berdampak pada peningkatan kinerja.
2. Untuk bagian admin / pendaftaran, mengefisienkan kerja dalam proses pengolahan data pasien dan membuat laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah :

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan suatu karya peneliti baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada pembaca atau para akademis yang akan mengambil skripsi atau tugas akhir sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.
3. Bagi penulis, dapat menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori, praktek, belajar menganalisa dan melatih daya pikir dalam mengambil kesimpulan permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di Klinik Bhakti Medika Karawang.

1.5 Batasan Masalah

Pembatasan masalah ini dilakukan agar dalam mengolah sistem dapat lebih tearah. Dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya membahas pendaftaran dan pengolahan data pasien Non-Asuransi di Klinik Bhakti Medika Karawang.
2. Sistem ini hanya di gunakan untuk Klinik Bhakti Medika Karawang.
3. Sistem ini hanya membahas pembayaran yang di lakukan secara tunai, yaitu oleh pasien Non-Asuransi.
4. Sistem ini tidak membahas pengelolaan rekam medik.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian bertempat di Klinik Bhakti Medika yang beralamat di Jl. Ahmad Yani No. 1 A, Dawuan Barat, Cikampek, Karawang.

1.6.2 Waktu Penelitian

Tabel 1.2 Estimasi Jadwal Penelitian

No	Waktu / Kegiatan	2010																				
		Feb	Maret				April				Mei				Juni				Juli			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Penyusunan Proposal	■	■																				
2.	Survei objek penelitian		■	■	■																		
3.	Analisis Sistem				■	■	■	■															
4.	Desain Sistem								■	■	■	■											
5.	Pembuatan Sistem (*Coding*)												■	■	■	■	■	■	■				
6.	Implementasi Sistem																			■	■	■	■