ABSTRAK

Klinik Bhakti Medika merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan. Agar pengelolaan data pasien serta proses kerja khususnya bagian administrasi klinik lebih efisien, Klinik Bhakti Medika menggunakan komputer sebagai alat bantu. Hanya saja komputer yang ada belum digunakan secara maksimal, sehingga menimbulkan berbagai masalah, dan kurangnya jaminan keamanan akan tempat penyimpanan data yang berbentuk arsip.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti bertujuan untuk meneliti dan membantu memecahkan masalah yang dihadapi klinik bhakti medika, yaitu dengan merancang suatu sistem informasi pengelolaan data pasien. Adapun model pengembangan yang digunakan adalah metode waterfall dengan pendekatan terstruktur yang menggunakan beberapa alat bantu dan teknik pengerjaan, seperti flowmap, diagram konteks, dan data flow diagram.

Setelah melewati tahapan implementasi diperoleh hasil, yaitu keamanan data lebih terjamin karena sudah dilengkapi dengan proses validasi user, selain itu proses pengolahan data pasien lebih cepat, penyimpanan data lebih rapih, dan dalam pembuatan laporan waktu yang dibutuhkan lebih singkat dibandingkan sebelumnya sehingga membantu kinerja karyawan pada bagian administrasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Data, Pasien, Klinik