DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identfikasi Masalah dan Rumusan Masalah 2

1.3. Maksud dn Tujuan Penelitian 2

1.4. Kegunaan Penelitian 3

1.4.1 Kegunaan Praktis 3

1.4.2. Kegunaan Akadenis 3

1.5. Batasan Masalah 3

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 4

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Landasan Teori 5

2.2. Pengertian Sistem 5

2.2.1. Karakteristik Sistem 6

2.2.2. Bentuk Umum Sistem 9

2.2.3. Klasifikasi Sistem 10

2.3. Konsep Dasar Infomasi 11

2.3.1. Definisi Informasi 11

2.3.2. Siklus Informasi 12

2.3.3. Kualitas Informasi 13

2.3.4. Nilai informasi 14

2.4. Pengertian Sistem Informasi 14

2.4.1. Komponen Sistem Informasi 14

2.4.2. Kegiatan Sistem Informasi 15

2.5. Pengertian Pengolahan Data 16

2.5.1. Data dan Cara Pengolahannya 16

2.6. Pengertian Dealer 17

2.7. Pengertian Pelayanan Pemeliharaan 17

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 18

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 18
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 19
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 19
3.1.4 Deskripsi Tugas 20
3.2. Metode Pengumpulan Data 21
3.2.1. Sumber Data Primer 21
3.2.1.1. Wawancara 21
3.2.1.2. Observasi 21
3.2.2. Sumber Data Sekunder 22
3.2.2.1. Dokumentasi 22
3.3. Metode Pendekatan/Pengembangan Sistem 22
3.3.1. Metode Pendekatan Sistem 22
3.3.2. Metode Pengembangan Sistem 23
3.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 26
3.3.3.1. Flow Map 26
3.3.3.2. Diagram Kontek 27
3.3.3.3. Data Flow Diagram 27
3.3.3.4. Kamus Data 29
3.3.3.5 Perancangan Basis Data 29
3.4. Faktor Pengujian Software 30

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 35

4.1.1. Analisis Dokumen 35

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang berjalan 36

4.1.2.1. Flow Map 37

4.1.2.2. Diagram Konteks 39

4.1.2.3. Data Flow Diagram 39

4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan 40

4.2. Perancangan Sistem 41

4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 42

4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 42

4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 42

4.2.3.1. Flow Map 43

4.2.3.2. Diagram Kontek 44

4.2.3.3. Data Flow Diagram 44

4.2.3.4. Kamus Data 45

4.2.4. Perancangan Basis Data 47

4.2.4.1. Normalisasi 47

4.2.4.2. Relasi Tabel 50

4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 50

4.2.4.4. Struktur File 51

4.2.4.5. Kodifikasi 55
4.2.5. Perancangan Antar Muka 56
4.2.5.1. Struktur Menu 56
4.2.5.2. Perancangan Input 57
4.2.5.3. Perancangan Output 59

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SOFTWARE

5.1. Implementasi 63
5.1.1. Batasan Implementasi 63
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 64
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 64
5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks *SQL*) 65
5.1.5. Implementasi Antar Muka 67
5.1.6. Implementasi Instalasi Program 76
5.1.7. Penggunaan Program 79
5.2. Pengujian 79
5.2.1. Rencana Pengujian 79
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 70
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan..... 82

6.2. Saran..... 83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN