BAB II

LANDASAN TEORI

Pada bab ini penulis akan menjelaskan beberapa teori yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas sebagai dasar dalam pemahaman dalama sebuah sistem serta metoda yang dipakai untuk kegiatan pengembangan terhadap sistem itu sendiri.

2.1. Konsep Dasar Sistem

Terdapat dua kelompok tentang definisi sistem, yaitu pertama yang menekankan pada prosedurnya dan kedua yang menekankan pada komponen atau elemennya [Jog01]. Pendekatan yang menekankan pada rosedur mendifinisikan sistem sebagai berikut :

> Menurut [Jog01] " *Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu*. "

Sedangkan, pendekatan yang menekankan pada komponen atau elemen mendefinisikan sistem sebagai berikut :

> Menurut [Jog01] " *Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu*. "

2.1.1 Karakteristik Sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yaitu mempunyai komponen-komponen, batas sistem, lingkungan luar sistem, masukan, keluaran, pengolahan dan sasaran atau tujuan.

a. Komponen Sistem

   Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi, yang artinya saling bekerja sama membentuk suatu kesatuan. Komponen-komonen sistem atau elemen-elemen sistem dapat berupa suatu subsistem atau bagian-bagian dari sistem. Setiap subsistem mempunyai karakteristik dari sistem yang menjalankan suatu fungsi tertentu dan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan.

b. Batasan sistem

   Batasan sistem merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem lainnya atau dengan lingkungan luarnya.

c. Lingkungan luar sistem.

   Lingkungan diluar suatu sistem adalah apapun diluar batas dari sistem yang mempengaruhi sistem operasi .

d. Penghubung sistem

   Penghubung sistem merupakan media yang menghubungkan antara satu subsistem dengan subsistem yang lainnya. Melalui penghubung ini

kemungkinan sumber-sumber daya mengalir dari satu subsistem ke subsistem lainnya.

e. Masukan sistem

Masukan sistem adalah energi yang dimasukan kedalam sistem. Masukan dapat berupa masukan perawatan dan masukan signal maintenance input adalah energi yang dimasukan supaya sistem tersebut dapat berjalan. Singnal input adalah energi yang diperoses untuk mendapatkan keluaran dari sistem.

f. Keluaran sistem

Keluaran sistem adalah energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna. Keluaran dapat merupakan masukan untuk subsistem yang lain.

g. Pengolahan sistem

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolah atau sistem itu sendiri sebagai pengolahnya. Pengolah yang akan merubah masukan menjadi keluaran.

h. Sasaran sistem

Suatu sistem mempunyai sasaran atau tujuan, kalau sistem tidak mempunyai sasaran maka sistem tidak akan ada. Suatu sistem dikatakan berhasil bila mengenai sasaran atau tujuannya. Sasaran sangat berpengaruh pada masukan dan keluaran yang dihasilkan.

2.1.2 Klasifikasi Sistem

Sistem merupakan suatu bentuk integrasi antara satu komponen dengan komponen lainnya. Karena sistem memiliki sasaran yang berbeda untuk setiap kasus yang terjadi yang ada didalam sistem tersebut. Oleh karena itu sistem dapat diklasifikasikan ke dalam beberapa sudut pandang [Bah05].

a. Sistem fisik dan sistem abstrak

   Sistem abstrak merupakan sistem yang berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. Misalnya, sistem teologi, yaitu sistem yang berupa pemikiran-pemikiran hubungan manusia dengan tuhan. Sistem fisik merupakan sistem yang ada secara fisik. Misalnya, sistem penjualan, sistem operasi dan sistem lainya.

b. Sistem alamia dan sistem buatan manusia

   Sistem alamiah adalah sistem yang terjadi karena proses alam tidak dibuat oleh manusia (ditentukan oleh tuhan). Misalnya, sistem perputaran bumi. Sistem buatan manusia adalah sistem yang dirancang oleh manusia. Sistem Informasi contohnya, karena menyangkut penggunaan komputer yang berinteraksi dengan manusia.

c. Sistem tertentu dan sistem tak tentu

   Sistem tertentu *(deterministic system)* adalah sistem yang beroperasi dengan tingkah laku yang sudah dapat diprediksi. Sistem tertentu relatip stabil/konstan dalam jangka waktu yang lama. Sistem komputer adalah contohnya, dari sistem sistem tertentu yang tingkah lakunya dapat dipastikan berdasarkan program yang dijalankan. Sistem tak tentu

(probabilistic) adalah sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas. Misalnya, sistem politik dan sistem demokrasi.

d. Sistem tertutup dan sistem terbuka

Sistem tertutup merupakan sistem yang tidak berhuhungan dan tidak terpengaruh dengan lingkungan luarnya. Secara tertutup sistem tertutup ini ada tetapi kenyataanya tidak ada sistem yang benar-benar tertutup. Sistem terbuka adalah sistem yang berhubungan dan terpengaruh oleh lingkungan luarnya.

2.2. Konsep Dasar Informasi

Informasi adalah suatu hal yang sangat dibutuhkan disebuah organisasi untuk kelancaran usaha yang dilakukan oleh organisasi tersebut guna mencapai target yang telah ditentukan oleh anggota organisasi tersebut. Informasi dapat didefinisikan sebagai berikut :

Menurut [Jog99] informasi dapat diidentifikasikan sebagai :

> *"Hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian (event) yang nyata (fact) yang digunakan untuk pengambilan keputusan."*

Data adalah kegiatan yang menggambarkan kejadian-kejadian dan kesatuan nyata data yang diolah menjadi bentuk yang berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya.Data adalah fakta atau apapun yang dapat digunakan sebagai input dalam menghasilkan informasi.

Menurut [Jog99] *"Data adalah kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian dan kesatuan nyata."*

2.2.1. Kualitas Informasi

Kualitas informasi (quality of information) sangat dipengaruhi oleh tiga hal sebagai berikut.

a. Relevan (*relevancy*).

   Informasi harus memberikan manfaat bagi pemakainya.

b. Akurat (*accuracy*).

   Informasi harus bebas dari kesalahan-kesalahan dan tidak menyesatkan dan harus jelas mencerminkan maksudnya.

c. Tepat waktu (*timeliness*).

   Informasi yang dihasilkan/dibutuhkan tidak boleh terlambat (usang) karena informasi merupakan landasan dalam mengambil keputusan.

d. Ekonomis *(economy)*

   Lebih mengarah kepada biaya, pihak yang menggunakan/membutuhkan informasi akan mempertimbangkan keuntungan informasi dari segi biaya.

e. Efisien *(efficiency)*

Informasi yang efisien diharapkan dapat menghasilkan perubahan sistem yang menguntungkan contohnya dari keluaran/nilai uang atau keluaran/waktu dan mengurangi kesalahan.

f. Dapat dipercaya *(reliability)*

Suatu informasi harus bisa dipercaya, dari mana/siapa informasi itu diterima. Jadi sistem informasi harus memperhatikan masalah reliabilitasnya.

2.2.2 Nilai Informasi

Nilai dari suatu informasi ditentukan oleh dua hal yaitu manfaat dan biaya pendapatannya. Suatu informasi dikatakan bernilai jika manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya mendapatkannya.

2.3. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan ekternal

yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan yang cerdik [Jog99].

2.3.1 Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi terdiri dari beberapa komponen yaitu :

a. Blok Masukan

   Input mewakili data yang masuk ke dalam sistem informasi. Input disini termasuk metode-metode dan media untuk mengungkap data yang akan dimasukan, yang dapat berupa dokumen-dokumen dasar.

b. Blok Model

   Blok ini terdiri dari kombinasi prosedur, logika dan model matematik yang akan memanipulasi data input dan data yang tersimpan di basis data dengan cara yang sudah tertentu untuk menghasilkan keluaran yang diinginkan.

c. Blok Keluaran

   Produk dari sistem informasi adalah keluaran yang merupakan informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua tingkatan manajemen serta semua pemakai sistem.

d. Blok Teknologi

   Teknologi digunakan untuk menerima input, menjalankan model, menyimpan dan mengakses data, menghasilkan dan mengirimkan

keluaran dan membantu pengendalian dari sistem secara keseluruhan. Teknologi terdiri dari 3 bagian utama, yaitu teknisi (*brainware*), perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*).

e. Blok Basis Data

Basis data (*database*) merupakan kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, tersimpan di perangkat keras komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya

f. Blok Kendali

Banyak hal yang dapat merusak sistem informasi, seperti misalnya bencana alam, api, temperatur, air, debu, kecurangan-kecurangan, kegagalan sistem itu sendiri, kesalahan-kesalahan, ketidak efisienan, sabotase dan lain sebagainya. Beberapa pengendali perlu dirancang dan diterapkan untuk meyakinkan bahwa hal-hal yang dapat merusak sistem dapat dicegah ataupun bila terlanjur terjadi kesalahan-kesalahan dapat langsung cepat diatasi.

2.3.2 Perangkat Sistem Informasi

1. Hardware

Sistem informasi modern memiliki perangkat keras seperti komputer, printer dan teknologi jaringan komputer.

2. Software

   Sistem informasi modern memiliki perangkat lunak untuk memerintahkan komputer melaksanakan tugas yang harus dilakukannya. *Software* di golongkan menjadi beberapa kelompok yaitu :

   - Sistem operasi, seperti Windows, Linux dll.
   - Aplikasi, seperti MS Office, Photoshop, CorelDraw dll.
   - Utilitas, seperti Anti virus
   - Bahasa pemrograman, seperti Visual Foxpro, Bahasa C dll.

3. Data

   Merupakan komponen dasar dari informasi yang akan diproses lebih lanjut untuk menghasilkan informasi, seperti dokumen bukti-bukti transaksi, nota, kuitansi.

4. Prosedur

   Merupakan bagian yang berisikan dokumentasi prosedur atau proses-proses yang terjadi dalam sistem. Prosedur dapat berupa buku-buku penuntun operasional seperti prosedur sistem pengendalian intern atau buku penuntun teknis seperti buku manual menjalankan program komputer dan sebagainya.

5. Manusia

   Manusia merupakan bagian utama dalam suatu sistem informasi.

2.4. Konsep Dasar Pengolahan Data

Sistem pengolahan data merupakan suatu sistem di dalam perusahaan yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasional, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi.

2.4.1. Pengertian Basis Data

Basis Data adalah suatu pengorganisasian sekumpulan data yang saling terkait sehingga memudahkan aktivitas untuk memperoleh informasi. Prinsip utama basis data adalah pengaturan data arsip. Tujuan utama basis data adalah memberi kemudahan dan kecepatan dalam pengambilan kembali data atau arsip.

Menurut [Jog99] Sistem Basis Data adalah :

> *"Suatu sistem informasi yang mengintegarasikan kumpulan dari data yang berhubungan satu dengan yang lainnya dan membuatnya tersedia untuk beberapa aplikasi yang bermacam-macam di dalam suatu organisasi."*

2.4.2. Normalisasi

Normalisasi merupakan cara atau proses untuk mengidentifikasi "tabel" kelompok atribut yang memiliki ketergantungan yang sangat tinggi antara satu atribut dengan atribut lainnya.

2.4.3. Diagram Entity Relationship

Entitiy Relasionship Diagram (ERD) adalah suatu model jaringan yang menggunakan susunan data yang disimpan dalam sistem secara abstrak. ERD

merupakan model jaringan data yang menekankan pada struktur-struktur dan relationship data.

2.4.4. Relasi Tabel

Kumpulan tabel-tabel yang telah dihasilkan dari ERD yang mana didalamnya terdapat atribut-atribu pendukung tabel beserta primary keynya yang nantinya akan dijadikan penghubung antar tabe dengan tabel lainnya.

2.4.5. Struktur File

Struktur file merupakan struktur dari perancangan database yang akan digunakan file file disusun berdasarkan kelas datanya agar dapat memudahkan dalam penyimpanan data.

2.4.6. Diagram Konteks

Diagaram konteks adalah suatu diagarm aliran data tingkat tinggi yang menggambarkan seluruh jaringan dan masukan keluaran (inpit/output) sebuah sistem yang dimaksudnya adalah untuk menggambarkan sistem yang sedang berjalan, mengidentifikasikan awal dan akhir data yang masuk dan keluar sistem.

2.4.7. Data flow Data (DFD)

Diagram arus data sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut akan

disimpan. Diagram arus data merupakan alat yang sangat populer pada saat ini, karena dapat menggambarkan arus data dalam sistem dengan terstruktur.

2.4.8. Kamus Data

Kamus data adalah data directory atau disebut juga dengan istilah *system Data Directory* adalah katalog kata fakta tentang data dan kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi.

2.4.9. Bagan Alir Sistem *(flow chart)*

Menurut [Jog99] *"Bagan alir sistem (flow-chart) adalah suatu bagan yang menggambarkan arus logika dari data yang akan diproses dalam suatu program dari awal sampai akir."*

2.5. Pengertian Internet

Internet berasal dari kata *Interconnection Network*, yang berarti hubungan berbagai komputer dengan berbagai tipe yang membentuk sistem jaringan yang menggunakan protokol TCP/IP dan mencakup seluruh dunia (jaringan komputer global) dengan melalui komunikasi seperti telepon.

Setiap komputer pada sebuah jaringan harus dapat berkomunikasi antara satu dengan yang lain. Ini diujudkan dengan melalui sebuah protokol yaitu seperangkat aturan/kesepakatan mengenai cara berkomunikasi lewat Internet. TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) merupakan standard

protokol Internet. Protokol yang terdiri dari sub-protokol, yang beroprasi pada lapisan yang berbeda.

2.6. World Wide Web (WWW)

World Wide Web (WWW) lebih dikenal dengan web merupakan salah satu layanan yang dapat dipakai komputer yang terhubung ke Internet. Web merupakan suatu layanan penyajian informasi di Internet dengan menggunakan HTML. WWW merupakan Framework arsitektur yang memasuki dokumen-dokumen yang saling berhubungan yang tersebar di ribuan komputer di seluruh jaringan Internet.

Web pada awalnya adalah ruang informasi dalam internet, dengan menggunakan teknologi hypertext, pemakai dituntut untuk mencari informasi dengan mengikuti link yang disediakan dalam dokumen web yang ditampilkan dalam browser web. Web memudahkan pengguna komputer dengan pelaku Internet lainnya utuk menelusuri informasi di Internet.

Cara kerja WWW (World Wide Web) antara lain sebagai berikut :

a. Informasi web disimpan dalam dokumen yang disebut dengan halaman-halaman web (web pages).
b. Web Pages merupakan file yang tersimpan di dalam komputer yang disebut dengan server-server web (web server).

c. Web Client menampilkan page dengan menggunakan program yang disebut dengan browser web (web browser).

2.6.1 Web Server

Web server adalah suatu program (dan juga mesin yang menjalankan program) yang mengerti protokol HTTP dan dapat menanggapi permintaan-permintaan dari web browser yang menggunakan protokol.

Web server seperti Explore berkomunikasi melalui jaringan (termasuk jaringan Internet) dengan web server menggunakan HTTP. Browser akan mengirimkan request kepada server untuk meminta dokumen tertentu atau layanan lain yang disediakan oleh server. Server memberikan dokumen/layanan jika tersedia juga dengan menggunakan protokol HTTP.

2.6.2. Web Browser

Web Browser disebut atau dikenal juga dengan istilah suatu browser atau peselancar atau Internet browser, adalah suatu program komputer yang menyediakan fasilitas untuk membaca halaman web di suatu komputer.

2.6.3 HTTP

Hypertext Transfer Protocol (HTTP) dibuat khusus agar server dan browser web berkomunikasi satu sama lain dan untuk menangani permintaan dari browser untuk mengakses server. HTTP bisa dianggap sebagai sistem

bermodel Client-Server, dimana browser sebagai client yang meminta informasi kepada web server, sedangkan web server akan memenuhi permintaan dari client tersebut. HTTP bekerja diatas TCP yang menjamin sampainya data ketempat tujuan dalam urutan yang benar. Server HTTP umumnya digunakan untuk melayani dokumen hypertext [Dwi05].

2.7. HTML

HTML dewasa ini dikenal sebagai bahasa standar untuk membuat dokumen web. Sesungguhnya HTML justru tidak dibuat untuk mempublikasikan informasi di web, namun oleh karena kesederhanaan serta kemudahan penggunanya, HTML kemudian dipilih orang untuk mendistribusikan informasi di web.

Perintah-perintah HTML diletakkan dalam file berekstensi *.html dan ditandai dengan mempergunakan tag (tanda) berupa karakter “ < “ dan “ > “. Tidak seperti bahasa pemrograman berstruktur seperti pascal atau C, HTML tidak mengenal jumping atau looping. Kode-kode HTML dibaca oleh browser dari atas kebawah tanpa adanya lompatan-lompatan.

Struktur sebuah dokumen HTML pada dasranya dibagi menjadi dua bagian besar, yaitu header dan body. Masing-masing ditandai oleh pasangan container tag < head > dan < bodey >. Bagian head berisikan judul dokumen dan informasi-informasi dasar lainnya sedangkan bagian body adalah data

dokumennya. Pengaturan format teks dan pembentukan link dilakukan terhadap objeknya langsung dengan ditandai oleh tag-tag HTML.

2.8. Perangkat Lunak Pendukung

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem yang baru adalah perangkat lunak yang mendukung aplikasi web beserta bahasa pemogramannya.

2.8.1. PHP

Hypertext Processor (PHP) adalah merupakan bahasa scripting yang menyatu dengan HTML dan berada di server. Program yang ada di server akan dijalankan dari jarak jauh melalui web browser.PHP mudah dibuat dan cepat dijalankan. PHP dapat berjalan dalam web server yang berbeda dan dalam sistem operasi yang berbeda pula [Dwi05].

PHP berbeda dengan HTML karena dengan PHP kita tidak langsung menuliskan yang ingin dimunculkan di browser. Tetapi kita menuliskan kode yang memerintahkan server untuk memproses dan menghasilkan halaman web yang diinginkan. Server memberikan hasilnya berupa halaman web, maka pengunjung akan melihat halaman web tersebut seperti halaman HTML biasa dan pengunjung bisa membaca situs kita sepenuhnya.

2.8.2. Database MYSQL

MySQL adalah sebuah program aplikasi untuk membuat database yang umum digunakan pada *web server*. MySQL banyak digunakan karena kemampuannya dalam menampung data yang cukup besar dan proses *loading* yang cepat dalam pemanggilan data. Database MySQL merupakan sebuah fasilitas untuk menyimpan database dan dapat memprmudah *user* dalam membuat *form password, log in, guest book, contact*, dan lain-lain [Dwi05].

2.9. Pengertian Dreamweaver 8.0

Dreamweaver adalah editor WYSIWYG (atau dalam istilah yang lebih sederhana, sebuah editor, "Apa yang anda lihat itulah yang anda dapat"). Dengan pengertian ini, kita dapat memulai mengetik, menyimpan dokumen ke dalam file HTML. Dan melihatnya di dalam sebuah browser.

2.10. Promosi

Promosi adalah memperkenalkan sustu produk yang dibuat melalui suatu media sperti media telekomunikasi, internet, radio, televisi, media cetak, dan lain sebagainya. Dalam promosi ini perusahaan menetapkan harga khusus yang rendah untuk mendorong penjualan bagi produknya dan bukan semata-mata bertujuan mendapatkan keuntungan yang besar. Perusahaan dapat menetapkan harga yang rendah pada sustu waktu untuk suatu macam produk, dengan maksud agar

langganan membeli juga produk-produk lain yang dihasilkan perusahaan. Dalam hal ini perusahaan dapat menetapkan haraga yang rendah bagi produk yang popular untuk menarik sebanyak mungkin pembeli dengan harapan pembeli selanjutnya akan tertarik untuk membeli produk-produk lainnya .

2.11. Pengertian Jaringan Komputer

Jaringan komputer merupakan gabungan antara teknologi komputer dan teknologi informasi. Gabungan teknologi ini melahirkan pengolahan data yang dapat didistribusikan, mencakup pemakaian database, *software,* aplikasi dan peralatan *hardware* secara bersamaan, untuk membantu proses otomatisasi perkantoran dan peningkatan kearah efisiensi kerja. Definisi lain jaringan komputer adalah suatu gabungan berbagai perlengkapan komunikasi dan komputer yang dihubungkan satu sama lain lewat medium komunikasi secara elektronik. Medium komunikasi bisa berupa kabel untuk hubungan jenis *LAN (Local Area Network)* atau saluran telepon, gelombang mikro dan satelit hubungan *WAN (Wide Area Network).*

Untuk hubungan yang relatif jauh digunakan perlengkapan yang disebut *modem* yang berfungsi sebagai pembawa sinyal dari tempat asal ke tempat tujuan dengan gelombang frekwensi tinggi. Setiap mesin komputer yang turut berpatisipasi dalam jaringan tersebut disebut *node*. Tempat dimana pemakai jaringan berada disebut *terminal*. Terminal dapat berupa sebuah monitor dan sebuah *keyboard* saja yang kemudian melakukan aktivitas di host.

Semua perlengkapan jaringan dapat saling berkomunikasi lewat suatu aturan umum yang disebut *protocol*. Konsep Internasional mengenai komunikasi dalam jaringan ini dituangkan dalam sebuah model yang disebut 7 layer *OSI (Open System Interconnection).* Dalam Internet, semua protocol yang ada didokumentasikan dalam *RFC (Request For Comments).* Protokol yang digunakan di internet adalah TCP/IP yang umum digunakan jika suatu jaringan menjadi bagian dari internet.

2.11.1. Jenis-Jenis Jaringan Komputer

Dilihat dari skop dan luas jaringan, jaringan computer secara geografis dibedakan atas :

1. LAN *(local Area Network)*

   LAN *(Local Area Network),* jangkauan mencakup jaringan komputer antar komputer, antar kantor, gedung. *LAN* dapat menghubungkan sejumlah komputer, komputer mini atau komputer mikro, atau pada umumnya *Personal Computer (PC).*

2. WAN *(Wide Area Network*)

   WAN (Wide Area Network), jangkauan bisa meliputi antar kota, pulau bahkan antar negara.

3. Wireless

Wireless Network adalah teknologi jaringan tanpa kabel, dimana komunikasi antar PC dapat menggunakan *remote infra red* dan juga bisa menggunakan teknologi gelombang radio. Jaringan komputer menggunakan *wireless* sekarang ini menjadi pilihan untuk meningkatkan flesibilitas dan kemudahan instalasi.

2.12. Pengertian Penjualan

Kegiatan penjualan terdiri dari transaksi penjualan barang atau jasa baik yang dilakukan secara tunai maupun secara kredit. Dalam transaksi penjualan yang dilakukan secara tunai artinya barang dan jasa diserahkan ke pembeli apabila uang telah diterima dari pembeli. Sedangkan transaksi penjualan secara kredit terjadi jika uang diserahkan berdasarkan kesepakatan pembayaran dilakukan diwaktu yang akan datang.

Maka yang dimaksud dengan sistem penjualan adalah seperangkat prosedur yang dijalankan oleh prusahaan untuk melaksanakan kegiatan penjualan, sesuai dengan pengendalian intern dalam menangani pesanan hingga pengiriman barang.