DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ……... i

ABSTRACK ……... ii

KATA PENGANTAR …… iii

DAFTAR ISI ……... vi

DAFTAR GAMBAR ……... xi

DAFTAR TABEL …….. xv

DAFTAR SIMBOL …… xvii

BABI PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Penelitian …… 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah …… 2

1.2.1. Identifikasi Masalah ……. 2

1.2.2. Rumusan Masalah …… 2

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……... 3

1.4. Kegunaan Penelitian …….. 3

1.4.1. Kegunaan Akademis …… 4

1.4.2. Kegunaan Praktis ……. 4

1.5. Batasan Masalah …… 5

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian ……. 6

BAB II LANDASAN TEORI …… 7

2.1. Pengertian Administrasi ……..……. 7

2.2. Konsep Dasar Informasi ……..… 9

2.2.1. Pengertian Sistem ……..… 9

2.2.2. KarakteristikSistem ……..……. 11

2.2.3. Klafikasi Sistem ……..... 12

2.2.4. Alat Pemodelan Sistem 14

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi ……. 15

2.3.1. Pengertian Sistem Informasi …… 16

2.3.2. Siklus Informasi …… 17

2.3.3. Kualitas Informasi …… 18

2.3.4. Nilai Informasi ……. 19

2.4. Konsep Dasar Sistem Informasi ……. 20

2.5. Pengertian Basis Data …….. 21

2.6. Pengertian MySQL …….. 22

2.7. Pengertian Visual Basic …….. 24

2.7.1. Fasilitas Visual Basic …… 26

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN …… 28

3.1. Objek Penelitian …….. 28

3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan ……. 28

3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan ……. 29

3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan …… 30

3.1.4. Deskripsi Tugas ……. 31

3.1.5. Aturan-aturan klien di Biro Pelayanan dan Inovasi Psikologi 32
3.1.6. Klafikasi Pelayanan Klien Anak dan Klien Dewasa 32
3.2. Metode Pengumpulan Data 34
3.2.1. Sumber Data Primer 34
3.2.2 Sumber Data dan Sekunder 35
3.3. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 35
3.3.1. Metode Pendekatan Sistem 35
3.3.2. Metode Pengembangan Sistem 36
3.3.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 38
3.3.3.1. Flow Map 38
3.3.3.2. Diagram Konteks 39
3.3.3.3. Data Flow Diagram 39
3.3.3.4. Kamus Data 40
3.3.3.5. Perancangan Basis Data 41
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 42
4.1. Analisis Sistem Yang Berjalan 42
4.1.1. Analisis Dokumen 44
4.1.2. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 44
4.1.2.1. Flow Map 45
4.1.2.2. Diagram Konteks 47
4.1.2.3. Data Flow Diagram 47
4.1.3. Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 49

4.2. Perancangan Sistem 49
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 50
4.2.2. Gambaran Umum Sistem Yang Diuslkan 50
4.2.3. Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 51
4.2.3.1. Flow Map 51
4.2.3.2. Diagram Konteks 53
4.2.3.3. Data Flow Diagram 53
4.2.3.4. Kamus Data 57
4.2.4. Perancangan Basis Data 58
4.2.4.1. Normalisasi 58
4.2.4.2. Relasi Tabel 60
4.2.4.3. Entity Relationship Diagram 62
4.2.4.4. Struktur File 63
4.2.4.5. Kodifikasi 66
4.2.5. Perancangan Antar Muka 67
4.2.5.1. Struktur Menu 67
4.2.5.2. Perancangan Input 68
4.2.5.3. Perancangan Output 76
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 79
5.1. Implentasi 79
5.1.1. Batasan Implementasi 79
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 80
5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 80
5.1.4. Implementasi Basis Data 80

5.1.5. Impelementasi Antar Muka 82

5.2. Pengujian 93

5.2.1. Rencana Pengujian 93

5.2.2. Kasus dan Hasil pengujian 99

5.2.3. Kesimpilan Hasil Pengujian 102

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 103

6.1. Kesimpulan 103

6.2. Saran 104

DAFTAR PUSTAKA 105

LAMPIRAN