

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR REVISI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1. Kinerja.....	12
2.1.2. Aparatur.....	17
2.1.3. Kinerja Aparatur.....	19
2.1.4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Aparatur.....	25
2.1.5. Pengukur Kinerja Aparatur.....	27

2.1.6. Parkir.....	32
2.1.6.1. Fasilitas Parkir.....	34
2.1.6.2. Kebijakan Pemerintah Tentang Parkir.....	37
2.1.6.3. Penertiban Parkir.....	44
2.2. Kerangka Pemikiran.....	46
BAB III	OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN
3.1. Objek Penelitian.....	50
3.1.1. Kota Bandung.....	50
3.1.2. Visi Misi Kota Bandung.....	36
3.1.3. Kebijakan Pemerintah Kota Bandung Tentang Perparkiran.....	55
3.1.4. Dinas Perhubungan.....	63
3.1.5. UPTD Perparkiran.....	67
3.1.5.1. Kedudukan dan Tugas Pokok.....	68
3.1.5.2. Susunan dan Struktur Organisasi.....	69
3.1.5.3. Komposisi Kepegawaian.....	72
3.2. Metode Penelitian.....	75
3.2.1. Teknik Pengumpulan Data.....	76
3.2.1.1. Studi Pustaka.....	76
3.2.1.2. Studi Lapangan.....	77
3.2.2. Teknik Penentuan Informan.....	78
3.2.3. Teknik Analisis Data.....	79
3.2.4. Keabsahan Data.....	80
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	81
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1. Kualitas Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	82
4.1.1. Penampilan Fisik Aparatur dan sarana Dinas	

Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata	84
4.1.2. Keandalan Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	90
4.1.3. Kekuatan Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata	94
4.1.4. Daya Seni Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	96
4.2. Ketepatan Waktu Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata	98
4.2.1. Jadwal Kerja Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata	100
4.2.2. Lama Penyelesaian Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	101
4.3. Kemampuan Kerja Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata	103
4.3.1 Pengetahuan Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	104
4.3.2. Sikap Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	106
4.3.3. Keterampilan Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar	

Jalan Otto Iskandar Dinata	108
4.4. Inisiatif Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata..	110
4.4.1. Kepedulian Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	111
4.4.2. Tanggung Jawab Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	113
4.4.3. Kemauan Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	114
4.5. Komunikasi Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	116
4.5.1. Kerjasama Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	117
4.5.2. Hubungan Aparatur Kerja Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata.....	118
4.5.3. Keharmonisan Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung Dalam Penertiban Parkir di Sekitar Jalan Otto Iskandar Dinata	119
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	120
5.2. Saran.....	121
 DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	127

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Kebijakan Parkir.....	42
Tabel 3.1. Komposisi Kepegawaian Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 3.2. Komposisi Kepegawaian Berdasarkan Jabatan.....	73
Tabel 3.3. Komposisi Kepegawaian Berdasarkan Kepangkatan.....	74
Tabel 3.4. Komposisi Kepegawaian Berdasarkan Masa Kerja.....	75
Tabel 3.5. Jadwal Penelitian.....	81

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1. Model Krangka Pemikiran.....	49
Bagan 3.1. Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	67
Bagan 3.2. Struktur Organisasi UPTD.Perparkiran Kota Bandung.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1. Seragam dan atribut juru Parkir Resmi.....	85
Gambar 4.2. Juru Parkir Resmi tanpa seragam dan atribut.....	86
Gambar 4.3. Perlengkapan Gembok Untuk Kendaraan Roda 4.....	89
Gambar 4.4. Jadwal Penertiban.....	93
Gambar 4.5. Taksi mengetem didepan rambu dilarang parkir.....	95
Gambar 4.6. Lokasi Tempat Parkir Resmi Yang Terlihat Masih Belum Teratur.....	98
Gambar 4.7. Kegiatan Hunting.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Pedoman Wawancara.....	129
Lampiran 2 : Transkrip Wawancara Aparatur Dinas Perhubungan Kota Bandung.....	145
Lampiran 3 : Transkrip Wawancara Petugas Parkir.....	153
Lampiran 4 : Transkrip Konsumen Parkir.....	167
Lampiran 5 : Data Informan.....	173
Lampiran 6 : Dokumentasi.....	175
Lampiran 7 : Surat Permohonan Penelitian.....	177
Lampiran 8 : Surat Bukti Penelitian.....	178
Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup.....	179