BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Dengan kemajuan teknologi informasi segala pekerjaan manusia dapat berlangsung dengan cepat, efisien dalam segi materi maupun waktu, serta akurat. Kemajuan teknologi ini dapat dilihat pada segala bidang usaha, baik usaha kecil, menengah, hingga usaha besar. Semua usaha baik milik pemerintah maupun swasta telah menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya karena bersifat efektif dan efisien.

Perkembangan dalam bidang komputer pada saat ini telah membuka peluang yang luas kepada para pakar dan para pengambil keputusan, baik yang bergerak di bidang pemerintahan, ekonomi, keilmuan, kesehatan dan sebagainya untuk menyelesaikan semua permasalahannya dengan menggunakan komputer. Sebelum datang era komputerisasi ini, kebanyakan unit kerja menyelesaikan pekerjaannya secara manual. Saat ini unit kerja dapat menggunakan komputer dalam mengerjakan berbagai tugasnya dengan cepat dan tepat. Hal ini dikarenakan di dalam komputer tersebut dapat dipasang bermacam-macam aplikasi yang dapat digunakan, sehingga unit kerja mendapatkan kemudahan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Berbagai aplikasi komputer saat ini bermunculan, mulai dari aplikasi yang mempermudah dalam perhitungan hingga aplikasi yang menyediakan sarana

pengolahan data. Aplikasi-aplikasi ini memiliki tujuan yang sama yaitu ingin mempermudah pekerjaan unit kerja.

Dalam era komputerisasi jika masih menggunakan sarana kertas sebagai media pengolahan dan penyimpanan data serta sebagai penyebaran informasi dirasakan kurang efektif dan efisien. Apalagi penyimpanan data penting yang dimiliki oleh suatu instansi perlu ditangani secara komputerisasi, agar pekerjaan unit kerja lebih efektif dan efisien. Serta pengolahan data hingga perhitungan suatu anggaran pembelian sampai pendapatan pun suatu instansi perlu ditangani secara komputerisasi.

Instansi yang memerlukan suatu sistem komputerisasi salah satunya yaitu instansi yang bergerak dalam bidang pelayanan kesehatan, contohnya yaitu rumah sakit. Rumah sakit merupakan tempat dimana sistem yang dimiliki sangat kompleks mulai dari pendataan pasien masuk dan keluar, data rekam medis pasien, data pembelian obat kepada *supplier*, data penjualan obat, pendataan persediaan obat hingga melayani biaya administrasi pasien dan sebagainya. Maka dari itu, rumah sakit membutuhkan keberadaan suatu aplikasi yang handal dan akurat serta cukup memadai untuk meningkatkan pelayanannya kepada para pasien. Salah satunya yaitu pengelolaan data pasien maupun pasien yang baru daftar, pengelolaan data *stock* obat, pemesanan obat kepada *supplier*, pelayanan pembelian obat pasien, pembayaran administrasi pasien.

Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak yang biasa disebut dengan singkatan RSKIA terletak di jalan Astanaanyar No.224 Bandung. RSKIA ini merupakan

rumah sakit satu-satunya milik Pemerintah Kota Bandung (Pemkot Bandung) yang sebelumnya bernama Rumah Sakit Bersalin Astanaanyar. RSKIA mempunyai tugas melaksanakan upaya kesehatan di bidang kesehatan ibu dan anak. Setiap harinya RSKIA didatangi lebih dari 100 pasien ibu-ibu dan anak-anak.

RSKIA telah menggunakan nomer antrian yang berasal dari keluaran suatu mesin. Sistem pendaftaran telah menggunakan komputerisasi namun masih kurang efektif karena masih menggunakan banyak kertas sebagai penyimpanan datanya. Pada bagian apoteker pendataan *stock* obat masih manual karena pada masing-masing rak obat masih disediakan kertas untuk menuliskan data *stock* obat, sehingga keluhan yang dirasakan untuk petugas apoteker yakni selalu adanya kesalahan dalam pendataan *stock* obat apalagi jika banyak pasien yang datang untuk menebus obat. Pemesanan obat kepada *supplier* pun masih menggunakan surat yang ditulis tangan, kadang via telp, ada juga *sales* dari pihak *supplier* yang mendatangi rumah sakit untuk menawarkan produk obatnya. Layanan penebusan obat pun dirasa kurang efektif. Pada bagian administrasi masih manual, karena bukti pembayaran masih ditulis menggunakan kwitansi dan dituliskan secara manual. Pembuatan laporan telah terkomputerisasi dengan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* , namun dirasa kurang efektif, para petugas dari masing-masing bagian harus membuat laporan dari berkas-berkas yang ada, kemudian di inputkan melalui komputer, sehingga resiko dalam pembuatan laporan masih sangat dirasakan.

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas terlihat bahwa Rumah sakit Khusus Ibu dan Anak telah menggunakan sistem komputerisasi, namun sistem yang digunakan masih terlihat belum efisien dan efektif.

1.2.1. Identifikasi masalah

a. Pelayanan pendaftaran masih menggunakan tulisan di kertas secara manual sehingga akan ada kesalahan data.
b. Pendataan *stock* obat yang masih ditulis manual
c. Pemesanan obat kepada *supplier* masih dilemparkan kepada bagian pengurus barang dan penyiapan barang sehingga kesalahan informasi akan terjadi.
d. Pelayanan dalam penebusan obat, pasien masih harus disibukkan dengan permintaan daftar harga obat kepada apoteker kemudian pasien datang ke adminitrasi untuk membayar penebusan obat dan terakhir pasien kembali lagi ke apoteker untuk mengambil obat yang telah dibayarkan
e. Struk pembayaran masih berupa nota biasa yang ditulis tangan.
f. Pembuatan laporan memang telah menggunakan komputer namun dirasa kurang efektif dan efisien.

1.2.2. Rumusan masalah

a. Bagaimana sistem rawat jalan yang sedang berjalan di RSKIA ?
b. Bagaimana perancangan sistem yang diusulkan guna menunjang pelayanan pasien rawat jalan di RSKIA ?

c. Bagaimana pengujian sistem informasi rawat jalan di RSKIA yang diusulkan?
d. Bagaimana implementasi sistem informasi rawat jalan di RSKIA yang diusulkan?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut

1.3.1. Maksud penelitian

Maksud diadakan penelitian ini adalah untuk membangun Sistem Informasi di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak dalam meningkatkan pelayanan terhadap pasien.

1.3.2. Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini, yaitu:

a. Untuk mengetahui sistem rawat jalan yang sedang berjalan di RSKIA;
b. Untuk membuat perancangan sistem informasi rawat jalan di RSKIA;
c. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi rawat jalan di RSKIA;
d. Untuk melakukan implementasi terhadap sistem informasi rawat jalan di RSKIA.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, penjelasannya adalah sebagai berikut

1.4.1. Kegunaan praktis

a. Adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk pengembangan aplikasi pendafataran dan pembayaran administrasi pasien rawat jalan agar layanan kesehatan yang diberikan dapat berjalan sesuai harapan dan memuaskan para pasien.

1.4.2. Kegunaan akademis

a. Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijasikan acuan bagi para mahasiswa yang akan melakukan Tugas Akhir di kemudian hari;
b. Menambah pengetahuan tentang pengembangan ilmu sistem informasi pelayanan kesehatan yang ada di Rumah Sakit;
c. Sistem informasi pelayanan ini terdiri dari 2 (dua) bidang ilmu, yaitu : ilmu teknologi informasi dan ilmu kesehatan. Selain itu juga diharapkan adanya perkembangan lebih lanjut tentang sistem informasi pelayanan kesehatan ini.

1.5. Batasan masalah

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih terarah, maka perlu adanya pembatasan pada pembatasan Sistem Informasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak ini, diantara lain sebagai berikut :

a. Aplikasi ini terbatas untuk layanan pendaftaran dan pembayaran administrasi pasien yang melakukan rawat jalan;
b. Tidak membahas pemesanan obat dalam bentuk racikan, layanan penjualan obat hanya khusus untuk yang memiliki resep dokter yang berobat di RSKIA;

c. Hanya membahas pembayaran administrasi yang menggunakan BPJS dan umum;
d. Pembayaran administrasi tunai;
e. Tidak menyediakan fasilitas antrian, karena telah ada mesin antrian sendiri di RSKIA;
f. Obat tidak dijual setengah-setengah, sehingga penebusan obat dilakukan sesuai satuannya.;
g. Setiap *form* dipisahkan antara poliklinik anak dan poliklinik kandungan kecuali *form* pembayaran;
h. Tidak membahas keuangan tentang pemesana obat dan keperluan rumah sakit lainnya;
i. Tidak terlalu *detail* dalam pembahasan antara perbedaan obat umum dan obat BPJS;
j. Setiap pasien dengan menggunakan BPJS dianggap sama dengan tidak membayar keuangan ketika pengobatan;
k. Setiap pasien wajib menebus obat yang telah disarankan oleh dokter.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan pada bulan Maret 2015 yang berlokasi di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak yang berlamat di Jalan Astanaanyar No.224 Bandung.

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Periode												
		Maret 2015			April 2015				Mei 2015				Juni 2015	
		II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II
1	Analisis dan Pengumpulan Data													
	a. Observasi													
	b. Wawancara													
	c. Dokumentasi													
2	Pengembangan Prototype													
	a. Analisis kebutuhan spesifikasi aplikasi													
	b. Desain aplikasi													
	c. Pengkodean													
	d. Pengujian aplikasi													
3	Implementasi													

1.7. Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas laporan Kerja Praktek ini, dilakukan dengan cara mengelompokkan materi menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku yang berupa pengertian dan definisi.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan profil perusahaan dimana melakukan penelitian. Bab ini menerangkan tentang sejarah, visi dan misi dan struktur organisasi. Bab ini juga menerangkan metode penelitian yang digunakan, serta menerangkan tentang sistem yang sedang berjalan di Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil serta pembahasan akan aplikasi yang telah dibuat.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN