BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Setelah dikembangkannya sistem informasi berdasarkan komputer atau *Computer-Based Information System* maka komputer dirasakan penting sekali dalam sebuah organisasi baik itu perusahaan maupun instansi. Hal ini dikarenakan komputer mampu memperluas kemampuan manusia dalam mendesain, menjalankan dan mengelola sistem informasi. Sehingga komputer dapat membantu organisasi dalam menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan akurat sesuai dengan yang diharapkan oleh para pemakai/pengguna atau yang membutuhkan informasi tersebut.

Salah satu organisasi yang dituntut untuk menghasilkan informasi seperti itu adalah lembaga yang memberikan jasa dibidang pendidikan, terutama lembaga pendidikan tinggi seperti Universitas atau Institut. Hal ini karena mahasiswa sebagai pengguna jasa tersebut membutuhkan informasi dalam hal kependidikan/akademis, seperti informasi mata kuliah dan jumlah SKS yang harus ditempuh, informasi jadwal kuliah, informasi nilai atau transkrip mahasiswa dan lain sebagainya. Begitu pula pihak pengelola lembaga membutuhkan informasi kemahasiswaan seperti informasi mahasiswa yang mendaftar dan yang sedang melaksanakan pendidikan, informasi keuangan mahasiswa, informasi staff pengajar (Dosen) dan informasi-informasi lainnya. Informasi-informasi tersebut harus akurat dan terhindar dari kesalahan-kesalahan sehingga dapat meyakinkan pengguna informasi baik mahasiswa ataupun pihak pengelola lembaga.

Indonesian Germany Institute - Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman (IGI-LPKIG) adalah salah institusi di Bandung yang bergerak dibidang jasa pendidikan komputer. Pengolahan informasi-informasi di institusi inipun telah menggunakan sistem komputerisasi. Seperti di bidang administrasi akademik, bidang administrasi keuangan mahasiswa dan bidang-bidang lainnya.

Namun dalam bidang administrasi akademik terutama dalam pengolahan transkrip nilai mahasiwa, informasi nilai yang dihasilkan oleh institusi ini belum bisa memuaskan para pengguna atau mereka yang membutuhkan informasi tersebut yaitu mahasiswa. Hal ini dapat dilihat dengan masih adanya keterlambatan dalam mengumumkan nilai akhir, sulitnya memperoleh informasi nilai bilamana mahasiswa tersebut membutuhkannya, ketidak-cocokan antara nilai yang tertera dipapan pengumuman dengan yang tercetak di dalam transkrip. Sedangkan nilai bagi mahasiswa adalah sesuatu hal yang sangat penting karena nilai adalah hasil evaluasi belajar yang akan dijadikan barometer atau ukuran intelektualitas mahasiswa itu sendiri. Juga sebagai ukuran keberhasilan mereka dalam memperoleh pengetahuan dan mencapai pendidikan tersebut.

Melihat permasalahan tersebut maka penulis termotivasi untuk melakukan studi kasus di bagian administrasi akademik terutama pada bidang pengolahan transkrip nilai mahasiswa. Oleh karena itu dalam rangka penulisan tugas akhir ini penulis mengemukakan judul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRANSKRIP NILAI MAHASISWA PADA BAGIAN BIRO ADMINISTRASI AKADEMIK DI INDONESIAN GERMANY INSTITUTE - LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN BANDUNG "**,

dengan harapan dapat membantu dan mangatasi permasalahan yang ada dalam sistem pengolahan transkrip nilai mahasiswa.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan uraian permasalahan yang telah diungkapkan sebelumnya maka IGI - LPKIG membutuhkan sistem informasi yang khusus untuk mengelola nilai mahasiswa sehingga dapat menghasilkan informasi nilai yang tepat dan akurat.

Dari hasil observasi dan analisis yang penulis lakukan dapat diambil suatu identifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Adanya keterlambatan pengumuman nilai akhir yang biasa diumumkan setelah ujian akhir semester.
2. Terdapat kesalahan atau ketidakcocokan nilai antara nilai yang tercantum dipapan pengumuman dengan yang tercetak didalam transkrip.
3. Sulitnya memperoleh informasi nilai bilamana mahasiswa membutuhkan informasi nilai atau transkrip.
4. Jangka waktu penyerahan transkrip terlalu lama yaitu dua semester sekali, sehingga mahasiswa tidak memiliki informasi nilai yang syah dan sulit untuk mengetahui nilai yang harus diperbaiki.
5. Belum ada dokumen khusus untuk menginformasikan nilai perbaikan kepada mahasiswa.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah memenuhi salah satu syarat kelulusan program pendidikan tiga tahun setingkat akademi IGI - LPKIG pada jurusan Komputer Manajemen Informatika.

Sedangkan tujuan dari tugas akhir ini yaitu menciptakan sistem yang mampu menghasilkan informasi nilai yang cepat, tepat dan akurat dan mampu memperkecil kesalahan dalam pengelohan nilai sehingga dapat memuaskan para pengguna informasi.

Hasil yang diharapkan dari perancangan sistem, antara lain adalah :

a. Dapat menjamin keakuratan informasi yang dihasilkan sehingga dapat memuaskan para pengguna informasi.
b. Mengurangi ataupun menghilangkan keterlambatan penyerahan informasi transkrip dan pengumuman nilai akhir mahasiswa.
c. Mempermudah mahasiswa dalam mendapatkan informasi nilai dan transkrip.
d. Mengoptimalkan tugas bagian-bagian yang terkait dalam pengolahan transkrip dan nilai.
e. Menciptakan prosedur-prosedur yang benar dalam melaksanakan pengolahan transkrip nilai.

1.4 Metodologi Penelitian

Metodologi yang dilakukan penulis dalam melakanakan tugas akhir ini yaitu dengan beberapa tehnik yaitu :

1. Pengamatan (Observasi)

   Yaitu mengamati kejadian-kejadian yang timbul dalam pengolahan nilai dan transkrip seperti keluhan-keluhan yang timbul dari mahasiswa sebagai penerima/pengguna informasi ataupun kejadian yang pernah dialami oleh penulis dan dianggap oleh penulis perlu dilakukan perbaikan sistem karena penulis juga merupakan pengguna informasi tersebut. Hal ini karena penulis itu sendiri merupakan mahasiswa dari IGI - LPKIG.

2. Wawancara (Interview)

   Penulis melakukan wawancara dengan pihak yang bersangkutan dalam pengolahan nilai dan transkrip yaitu bagian Biro Administrasi Akademik dan Pimpinan Lembaga / Direktur.

3. Studi Pustaka

   Yaitu membaca dan mengumpulkan data melalui buku-buku, materi-materi kuliah, majalah-majalah yang tersedia di perpustakaan dan sumber-sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang sedang dihadapi.

1.5 Pembatasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis merasa perlu membatasi masalah yang ada, agar penjelasannya nanti akan lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisir dengan baik.

Adapun batasan permasalahannya yaitu :

a) Dari segi organisasi hanya pada Bagian Biro Administrasi Akademik yang salah satu tugasnya yaitu pengolahan transkrip nilai akademik.

b) Sedangkan dari segi kegiatan :

   1. Menganalisa sistem pengolahan transkrip nilai.
   2. Pemeriksaan prosedur-prosedur, laporan-laporan yang berhubungan dengan proses pengolahan nilai.
   3. Mendesain sistem informasi yang dapat mendukung aktivitas pengolahan transkrip nilai.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan bertujuan untuk menjelaskan bab-bab yang akan dibuat dalam penulisan tugas akhir ini secara jelas dan terarah. Bab-bab tersebut sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan bagian yang mengemukakan latar belakang masalah, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, pembatasan masalah dan juga urutan-urutan penulisan tugas akhir yang terdapat dalam sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dikemukakan teori-teori sistem yang berhubungan dengan masalah yang dibahas serta penjelasan tentang bahasa pemograman yang dipergunakan untuk menciptakan sistem. Hal ini penting karena merupakan landasan dalam pemecahan dan alat ukur untuk membandingkan permasalahan yang dihadapi dengan teori yang didapat dan metodologi yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini mengemukakan analisis dan perancangan sistem informasi transkrip nilai yang diusulkan penulis. Analisis sistem dilakukan dengan menganalisa struktur organisasi dan tugas-tugas dari bagian-bagian yang terdapat dalam organisasi tersebut. Sedangkan perancangan sistem dilakukan dengan beberapa cara yaitu dengan menggunakan Diagram Alir Dokumen, Diagram Kontek Sistem Informasi, Diagram Alir Data Sistem

Informasi, Diagram Relasi Entitas, Relational Database, Kamus Data, Kodefikasi serta Rancangan Masukan dan Keluaran.

BAB VI IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini merupakan implementasi dari analisa dan perancangan sistem yang telah dirancang, bab ini meliputi Struktur File, Struktur Menu, Spesifikasi Program, Struktur Program, Kebutuhan Perangkat Keras dan Rencana Penerapan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab akhir yang mengemukakan kesimpulan yang diperoleh dari bab-bab sebelumnya juga berisikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan sesuai dengan tujuan pembuatan tugas akhir ini.