PERPUSTAKAAN

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN UNTUK PROSES PERMINTAAN PASANG BARU TELPHONE DAN PEMBAYARAN TERHADAP JASA KONTRAKTOR DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC VERSI 5.0

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Oleh :

BUDI MULYADI
NIM : MI396019

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
B A N D U N G
1999

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
UNTUK PROSES PERMINTAAN PASANG BARU TELPHONE
DAN PEMBAYARAN TERHADAP JASA KONTRAKTOR DENGAN
MENGGUNAKAN VISUAL BASIC VERSI 5.0

TUGAS AKHIR

JURUSAN
MANAJEMEN INFORMATIKA

| Dosen Pembimbing | Ketua Jurusan |
| --- | --- |
| (Dr. Ir. Maspul Aini Kambry., M.Sc.) | (Dr. Ir. Maspul Aini Kambry., M.Sc.) |

Mengetahui
Direktur IGI - LPKIG

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto., M.Sc.)

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN UNTUK PROSES PERMINTAAN PASANG BARU TELPHONE DAN PEMBAYARAN TERHADAP JASA KONTRAKTOR DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC VERSI 5.0

TUGAS AKHIR

JURUSAN

MANAJEMEN INFORMATIKA

Dosen Penguji I

(Dr. Ir. Maspul Aini Kambry., M.Sc.)

Dosen Penguji II

(Ir. Kamaludin., M.Sc.)

Dosen Penguji III

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto., M.Sc.)

# KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim,

Dengan mengucapkan puji syukur kekhadirat Alloh SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya serta shalawat dan salam semoga dicurahkan selalu kepada junjungan kita Nabi muhammad SAW.

Alhamdulillah atas rakhmat-Nya, setelah berusaha menyelesaikan penyusunan Tugas Ahir dapat diselesaikan tepat pada waktunya, adapun tujuan dari penyusunan Tugas Ahir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program setara Diploma Tiga (D III) di IGI – LPKIG Bandung.

Atas berhasilnya penyusunan ini, Penyusun mengucapkan terimakasih terutama kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini, dan penyusun juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Mamah dan Bapak yang telah memberikan dorongan serta nasehat.
2. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto M.sc, selaku Direktur IGI – LPKIG.
3. Bapak Dr. Ir. Masful Aini Kambry M.sc, selaku ketua jurusan Manajemen Informatika sekaligus sebagai dosen pembimbing.
4. Bapak Encep Budiman, selaku Kasie Promas Utara PT. TELKOM.
5. Bapak Poniman dan seluruh staf seksie Promas Utara.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini Penyusun telah berusaha sebaik mungkin, tetapi mungkin masih banyak terdapat kekurangannya, untuk itu penyusun mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk memperbaikinya dan sebagai acuan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penyusun berharap semoga Tugas Ahir ini dapat memenuhi dalam penyelesaian pendidikan D III IGI-LPKIG ini dan bermanfaat bagi penyusun khususnya dan umumnya semua pihak yang mungkin akan menggunakan isi Tugas akhir ini untuk membantu menyelesaikan masalahnya.

Bandung, Juli 1999

Penyusun

# ABSTRAK

Kebutuhan Perusahaan akan sebuah software yang dapat di gunakan untuk menangani dan menyelesaikan masalah yang ada dengan cepat dan tepat sangat diperlukan, guna meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan kepada pelanggan yang memuaskan.

Oleh karena itu perlu di buat suatu sistem yang menunjang untuk hal tersebut, berhubungan dengan itu maka dirancanglah sebuah *Sistem Informasi Mangemen Pengolahan Data Tel-25 dengan Menggunakan Progran Aplikasi Visual Basic Versi 5.0.* Program ini di buat guna membantu mengatasi masalah yang berkenaan dengan permohonan pasang baru sambungan telphone dari pelanggan serta rekapitulasi upah jasa kontraktor.

Selama ini proses penanganan masalah tersebut dilakukan dengan cara manual sehingga sering terjadi kesalahan dan mengakibatkan kerugian pada pihak perusahaan.

Adapun bentuk kesalahan dari proses sebelumnya adalah sering terjadinya kesalahan perhitungan jumlah telphone yang dipasang oleh kontraktor sehingga hal ini mempengaruhi jumlah pembayaran yang harus dibayarkan oleh PT. TELKOM kepada para kontraktor, apabila hal ini dibiarkan terus maka Perusahaan akan dirugikan karena harus membayar semua pemasangan telphone yang di dilakukan oleh kontraktor.

Dengan di buatnya program ini masalah tersebut diharapkan dapat lebih cepat teratasi sehingga menghemat waktu dan tenaga serta dapat meminumkan sedemikian mungkin kesalahan yang terjadi.

Program aplikasi tersebut diharapkan dapat menanggulangi banyaknya kesalahan dan kerugian sehingga tidak lagi merugikan pihak perusahaan serta pelayanan dapat lebih cepat dan baik sebagai mana yang dibutuhkan oleh para pelanggan.

PT. TELKOM sebagai perusahaan besar penyelenggara jasa telekomunikasi, semakin banyak di butuhkan jasa pelayanannya oleh masyarakat pada masa sekarang ini ataupun masa yang akan datang. Sehingga sangat tepat jika perusahaan melakukan perbaikan dan peningkatan mutu pelayanannya dengan sistem kerja yang lebih baik.

# DAFTAR ISI


Halaman

KATA PENGANTAR i

ABSTRAK iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN xi

DAFTAR SIMBOL xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Maksud dan Tujuan.....2

1.3 Pembatasan Masalah.....3

1.4 Teknik Pengumpulan Data.....3

1.5 Sistematika Penulisan.....4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Deskripsi Masalah.....5

2.2 Pengertian Sistem Informasi.....5

2.3 Bahasa Pemrograman yang di Pakai.....6

2.3.1 Type Data dalam Visual Basic.....8

*4.2.2 Struktur Menu*.....42

4.3 Petunjuk Menggunakan Project 1.....48

4.3.1 Memulai Menggunakan Project 1.....48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....54

5.2 Saran.....55

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

# DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Tabel Type Data Visual Basic, Halaman 8

2. Tabel 4.1 Tabel Struktur Data, Halaman 34

## DAFTAR GAMBAR


1. Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kakandatel, Halaman 19.
2. Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinyan Utara, Halaman 20.
3. Gambar 3.3 Struktur Organisasi Dinyan Utara, Halaman 21.
4. Gambar 3.4 Diagram Alir Dokumen, Halaman 23-24.
5. Gambar 3.5 Diagram Konteks, Halaman 25.
6. Gambar 3.6 DFD Level 0, Halaman 26.
7. Gambar 4.1 Diagram Alir Dokumen, Halaman 28-29.
8. Gambar 4.2 Diagram Konteks, Halaman 31.
9. Gambar 4.3 DFD Level 0, Halaman 32.
10. Gambar 4.4 DFD Level 1 Sortir Data, Halaman 33.
11. Gambar 4.5 Diagram Relasional Entitas, Halaman 34.
12. Gambar 4.6 Struktur Program, Halaman 37.
13. Gambar 4.7 Procedure Tambah Data, Halaman 38.
14. Gambar 4.8 Procedure Cari, Halaman 39.
15. Gambar 4.9 Procedure Edit, Halaman 40.
16. Gambar 4.10 Procedure Hapus, Halaman 41.
17. Gambar 4.11 Menu Utama, Halaman 42.
18. Gambar 4.12 Menu File (Tambah Data), Halaman 43.
19. Gambar 4.13 Menu Edit (Rubah Data), Halaman 44.
20. Gambar 4.14 Menu Edit (Hapus Data), Halaman 45.
21. Gambar 4.15 Menu View, Halaman 46.
22. Gambar 4.16 Menu Help, Halaman 46.

23. Gambar 4.17 Menu Utility, Halaman 47.

24. Gambar 4.18 Form Pembuka Pertama, Halaman 48.

25. Gambar 4.19 Password, Halaman 49.

26. Gambar 4.20 Form Pembuka 2/Menu Utama , Halaman 49.

27. Gambar 4.21 Menu File/Menu Edit, Halaman 50.

28. Gambar 4.22 Menu View, Halaman 51.

29. Gambar 4.23 Menu Rekap Jasa, Halaman 52.

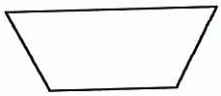
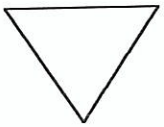
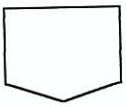
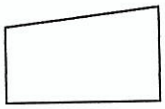
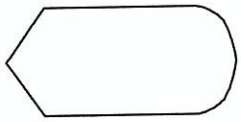
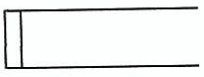
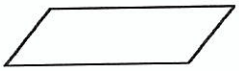
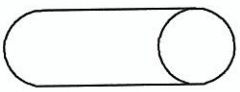
30. Gambar 4.24 Menu Utility Untuk Tambah User, Halaman 52.

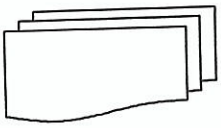
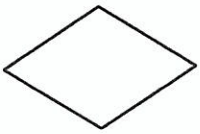
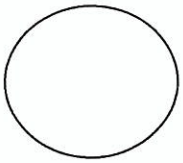
31. Gambar 4.25 Menu Help(About Ms. Project 1), Halaman 53.

# DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Listing Program

# SIMBOL-SIMBOL YANG DI GUNAKAN

| SIMBOL | KETERANGAN |
|---|---|
|  | Start / Selesai |
|  | Operasi Manual |
|  | Fungsi Pengolahan Utama |
|  | Dokumen atau Laporan |
|  | Penyimpanan File Secara Sementara |
|  | Arus Informasi |
|  | Penyimpanan File |
|  | Penghubung ke Halaman Berikut |
|  | Input dari Papan Ketik (keyboard) |
|  | Tampilan |
|  | Tempat Penyimpanan |
|  | Proses Data |
|  | Penyimpanan Secara Langsung |

| SIMBOL | KETERANGAN |
| --- | --- |
|  | Multiple Dokumen |
|  | Disk Magnetik |
|  | Kondisi |
|  | Konektor / Penghubung |