PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TEL-25 PT TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN PROGRAM APLIKASI VISUAL BASIC VERSI 5.0

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Oleh :

LILIS SULIAWATI
NIM : MI396046

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
B A N D U N G
1999

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TEL-25 PT. TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN PROGRAM APLIKASI VISUAL BASIC VERSI 5.0

TUGAS AKHIR

JURUSAN
MANAJEMEN INFORMATIKA

Dosen Pembimbing	Ketua Jurusan
(Dr. Ir. Maspul Aini Kambry., M.Sc.)	(Dr. Ir. Maspul Aini Kambry., M.Sc.)

Mengetahui
Derektur IGI - LPKIG

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto., M.Sc.)

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TEL-25 PT. TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN PROGRAM APLIKASI VISUAL BASIC VERSI 5.0

TUGAS AKHIR

JURUSAN
MANAJEMEN INFORMATIKA

Dosen Pembimbing	Pembimbing Di Perusahaan
(Dr. Ir. Maspul Aini Kambry., M.Sc.)	(Poniman)

Mengetahui
KASIE DINYAN Bandung Utara

(Encep Budiman)

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TEL-25 PT. TELKOM DENGAN MENGGUNAKAN PROGRAM APLIKASI VISUAL BASIC VERSI 5.0

TUGAS AKHIR

JURUSAN
MANAJEMEN INFORMATIKA

Dosen Penguji I	Dosen Penguji II
(Dr. Ir. Maspul Aini Kambry., M.Sc.)	(Ir. Kamaludin., M.Sc.)

Dosen Penguji III

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto., M.Sc.)

Bismillahhirrohmaannirokhim,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam semoga dicurahkan selalu kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah atas rakhmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik tepat pada waktunya. Penulisan Tugas Ahir ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III di IGI – LPKIG Bandung.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan sumbangan tenaga, waktu dan pikirannya, antara lain :

1. Mamah dan Bapak yang telah memberikan do'a, pengorbanan dan semangat mulai kuliah di IGI – LPKIG sampai menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adik-adikku tercinta, dan Papap tersayang yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan Tugas Ahir ini sampai selesai
2. Bpk. Encep Budiman selaku Kepala Seksi Promas Utara PT.TELKOM
3. Bpk. Poniman dan seluruh staf seksie Promas Utara
4. Bpk. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Direktur IGI – LPKIG .
5. Bpk. Dr. Ir. Masful Aini Kambry M.Sc, selaku ketua jurusan Manajemen Informatika dan sekaligus sebagai dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan koreksi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini

6. Kepada teman-teman dan sahabat terdekat diantaranya : Ir. Wulan yang selalu meluangkan waktunya untuk membantu menyelesaikan banyak hal, kaka Nia, dan Fakhot yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis
7. Kepada pihak-pihak lain yang namanya tidak dapat ditulis satu persatu, semoga Alloh SWT senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amien.

Selain itu pada kesempatan ini pula penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, karena pada saat ini penulis masih dalam tahap belajar. Oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan positif guna menyempurnakan Tugas Akhir ini agar dapat dipertanggung jawabkan kepada Alloh SWT, dosen dan teman-teman serta masyarakat pada umumnya.

Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang berarti bagi semua pihak, khususnya bagi penulis.

Bandung, Agustus 1999

Penulis

ABSTRAK

Kebutuhan perusahaan akan sebuah software yang dapat di gunakan untuk menangani dan menyelesaikan masalah yang ada dengan cepat dan tepat sangat diperlukan, guna meningkatkan kualitas kerja dan pelayanan kepada pelanggan yang memuaskan.

Oleh karena kami mencoba membuat usulan berupa suatu **Sistem Informasi Pengolahan Data Tel-25 dengan Menggunakan Program Aplikasi Visual Basic Versi 5.0.** Program ini di buat guna membantu mengatasi masalah yang berkenaan dengan permohonan pasang baru sambungan telphone dari pelanggan serta rekapitulasi upah jasa kontraktor. Selama ini proses penanganan masalah tersebut dilakukan dengan cara manual sehingga sering terjadi kesalahan dan mengakibatkan kerugian pada pihak perusahaan. Terutama untuk proses rekapitulasi upah jasa kontraktor yang sering terjadi lebih dari satu kali pembayaran oleh pihak perusahaan. Ini terjadi karena ada satu nama pelanggan yang ditagih kepada perusahaan oleh dua kontraktor yang berbeda. Dengan adanya program ini masalah tersebut lebih cepat teratasi, sehingga dapat meghemat waktu, tenaga dan biaya.

PT. TELKOM sebagai perusahaan besar penyelenggara jasa telekomunikasi, semakin banyak di butuhkan jasa pelayanannya oleh masyarakat pada masa sekarang ini ataupun masa yang akan datang. Sehingga sangat tepat jika perusahaan melakukan perbaikan dan peningkatan mutu pelayanannya dengan sistem kerja yang lebih baik.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

ABSTRAK iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR LAMPIRAN x

DAFTAR SIMBOL xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Maksud dan Tujuan.....2

1.3 Pembatasan Masalah.....3

1.4 Teknik Pengumpulan Data.....3

1.5 Sistematika Penulisan.....4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Deskripsi Masalah.....5

2.2 Pengertian Sistem Informasi.....5

2.3 Bahasa Pemrograman yang di Pakai.....6

2.3.1 Type Data dala Visual Basic.....8

2.3.2 Variabel dan Deklarasi.....9

2.3.3 Procedure dan Fungsi 9

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1 Sejarah PT. TELKOM Indonesia.....11

3.2 Bidang 15

3.3 Struktur Organisasi.....18

3.4 Sistem Administrasi Tel-5..... 23

3.4.1 Diagram Alir Dokumen.....24

3.4.2 Event List.....26

3.4.3 Diagram Konteks.....26

3.4.4 Data Flow Diagram.....27

BAB IV ANALISA DATA HASIL PENELITIAN

4.1 Perancangan Sistem Informasi Tel-25.....28

4.1.1 Perancangan Sistem.....28

4.1.2 Diagram Alir Dokumen.....28

4.1.3 Event List.....31

4.1.4 Diagram Konteks.....31

4.1.5 Data Flow Diagram.....32

4.1.6 Diagram Relasional Entitas.....34

4.1.7 Struktur File (Database.....35

4.1.8 Struktur Program.....38

4.2 Analisa Program.....39

4.2.1 Struktur Program Berdasarkan Procedure.....39

4.2.2 Struktur Menu.....43

4.3 Petunjuk Menggunakan Program.....48

4.3.1 Memulai Menggunakan SisTel 1.....48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....52

5.2 Saran.....53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Tabel Type Data Visual Basic, Halaman 8

2. Tabel 4.1 Tabel Struktur Data, Halaman 34

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kakandatel, Halaman 20.
2. Gambar 3.2 Struktur Organisasi Kakandatel Dinyan Utara, Halaman 21.
3. Gambar 3.3 Struktur Organisasi Dinyan Utara, Halaman 22.
4. Gambar 3.4 Diagram Alir Dokumen, Halaman 24-25.
5. Gambar 3.5 Diagram Konteks, Halaman 26.
6. Gambar 3.6 DFD Level 0, Halaman 27.
7. Gambar 4.1 Diagram Alir Dokumen, Halaman 29-30.
8. Gambar 4.2 Diagram Konteks, Halaman 32.
9. Gambar 4.3 DFD Level 0, Halaman 33.
10. Gambar 4.4 DFD Level 1 Sortir Data, Halaman 34.
11. Gambar 4.5 Diagram Relasional Entitas, Halaman 35.
12. Gambar 4.6 Struktur Program, Halaman 38.
13. Gambar 4.7 Procedure Tambah Data, Halaman 39.
14. Gambar 4.8 Procedure Cari, Halaman 40.
15. Gambar 4.9 Procedure Edit, Halaman 41.
16. Gambar 4.10 Procedure Hapus, Halaman 42.
17. Gambar 4.11 Menu Utama, Halaman 43.
18. Gambar 4.12 Menu File (Tambah Data), Halaman 44.
19. Gambar 4.13 Menu Edit (Rubah Data), Halaman 45.
20. Gambar 4.14 Menu Edit (Hapus Data), Halaman 46.
21. Gambar 4.15 Menu View (Rekap Data, Urut Data), Halaman 47.
22. Gambar 4.16 Menu Help (About Program) Halaman 47.

23. Gambar 4.17 Form Pembuka Pertama, Halaman 48.

24. Gambar 4.18 Menu File, halaman 49.

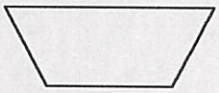
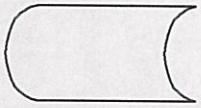
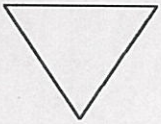
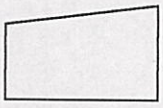
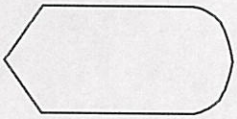
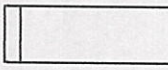
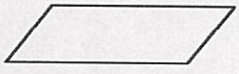
25. Gambar 4.19 Menu View, Halaman 50.

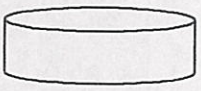
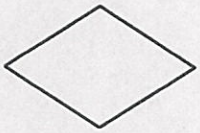
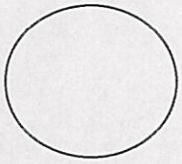
26. Gambar 4.20 Menu Help (About Program), Halaman 51.

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Listing Program

SIMBOL–SIMBOL YANG DI GUNAKAN

SIMBOL	KETERANGAN
	Start / Selesai
	Operasi Manual
	Fungsi Pengolahan Utama
	Dokumen atau Laporan
	Penyimpanan File Secara Sementara
	Arus Informasi
	Penyimpanan File
	Penghubung ke Halaman Berikut
	Input dari Papan Ketik (keyboard)
	Tampilan
	Tempat Penyimpanan
	Proses Data
	Penyimpanan Secara Langsung

SIMBOL	KETERANGAN
	Multiple Dokumen
	Disk Magnetik
	Kondisi
	Konektor / Penghubung