BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang diperoleh dari pembahasan laporan Tugas Akhir ini adalah :

1. Sistem yang dirancang diharapkan mampu memberikan pelayanan yang lebih memuaskan terhadap para pemohon kredit pemilikan rumah pada Perum Perumnas.
2. Dengan paket aplikasi ini, Perum Perumnas dapat menampung atau menerima para pemohon kredit lebih banyak dan juga membantu mengurangi hilangnya data-data pemohon kredit atau berkas-berkas lain yang diperlukan.
3. Seluruh data pemohon kredit dapat langsung dicetak dengan menggunakan fasilitas sistem komputer yang sudah tersedia di Perum Perumnas.
4. Aplikasi ini dapat dimanfaatkan untuk mencari data para pemohon kredit dengan memasukkan nomor PPR-nya atau namanya. Dan dapat diketahui pula jumlah kredit yang diberikan Bank kepada pemohon kredit serta tipe rumah yang dipilih.
5. Program ini mudah dioperasikan dan dapat digunakan untuk mencari informasi harga jual rumah dalam berbagai tipe . Juga tidak menutup kemungkinan untuk menambah atau memasukkan informasi baru yang berguna untuk pemohon kredit.

5.2 SARAN

5.2.1 SARAN UNTUK LEMBAGA

Saran untuk lembaga adalah :

1. Lebih baik lagi apabila buku-buku di Perpustakaan dapat dipinjamkan kepada para Mahasiswa dan dibuat kartu perpustakan.
2. Untuk beberapa mata kuliah bahasa Pemrograman Komputer sebaiknya dipelajari lebih mendalam, jangan hanya dalam waktu satu semester.

5.2.2 SARAN UNTUK PERUSAHAAN

Dengan tidak mengurangi rasa hormat kami mencoba mengemukakan saran-saran yang mungkin dapat dijadikan masukan bagi keberhasilan PERUM PERUMNAS selanjutnya. Adapun saran-saran tersebut adalah :

1. Untuk menghadapi persaingan di dunia perbankan, PERUM PERUMNAS harus berusaha untuk selalu menjadi panutan masyarakat melalui pelayanan yang cepat, tepat dan memuaskan, baik dalam hal yang menyangkut usaha penghimpun dana, pelayanan jasa maupun dalam memutuskan pemberian kredit tanpa mengurangi perencanaan yang telah ditetapkan sebelumnya.
2. Sehubungan dengan kredit yang disetujui, walaupun pihak Bank tidak berkewajiban untuk mengemukakan atau menjelaskan alasannya, tetapi diharapkan PERUM PERUMNAS selalu melengkapi surat penolakan kredit yang disertai dengan alasan yang tepat sebagai upaya menjaga hubungan antara PERUM PERUMNAS dengan calon pembeli, agar calon pembeli tidak dibuat bingung dengan adanya penolakan kredit tanpa alasan, sehingga ia dapat memperbaiki hal-hal yang menyebabkan kreditnya itu ditolak.

3. PERUM PERUMNAS sebaiknya lebih memperhatikan lingkungan perumahan yang belum dihuni atau belum ada pemiliknya. Agar kebersihannya dapat terjamin dan lingkungannya terasa nyaman, maka lebih baik dilakukan pengontrolan secara rutin.
4. Untuk meningkatkan jumlah calon pembeli, PERUM PERUMNAS sebaiknya melakukan promosi, agar yang menjadi calon pembeli bukan hanya dari lingkungan PNS.
5. Dan untuk menanggulangi keluhan-keluhan calon pembeli kepada pihak PERUM PERUMNAS, maka perlu diadakan pemberitahuan yang jelas agar calon pembeli mengerti dan mengetahui sebab-sebabnya.