DAFTAR ISI

ABSTRAK ……..... i

ABSTRACT ……. ii

KATA PENGANTAR …… iii

DAFTAR ISI ……... v

DAFTAR GAMBAR …….. ix

DAFTAR TABEL …….. xi

DAFTAR SIMBOL …… xii

BAB I PENDAHULUAN ……... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian ……. 1

1.2 Identifikasi Masalah …….. 2

1.3 Rumusan Masalah …….. 3

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 3

1.5 Kegunaan Penelitian …….. 4

1.6 Batasan Masalah ……..... 4

1.7 Sistematika Penulisan ……..... 5

1.8 Lokasi dan Waktu Penelitian …… 6

BAB II LANDASAN TEORI …… 8

2.1 Pengertian Sistem ……... 8

2.2 Konsep Dasar Data dan Informasi ……... 9

2.2.1 Siklus informasi ……. 10

2.2.2 Kualitas informasi …….. 10

2.2.3 Nilai informasi ……... 11

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi ……... 12

2.3.1 Karakteristik Sistem …… 12

2.3.2 Klasifikasi Sistem ……... 14

2.3.3 Komponen Sistem Informasi …….. 15

2.3.4 Kegiatan Sistem Informasi …….. 15

2.4 Pengertian Penjualan ……. 16

2.5 Pengertian Service dan Sparepart …… 17

2.6 Perancangan Sistem ……... 17

2.6.1 *Data Flow Diagram* (DFD) …… 18

2.6.2 Diagram Konteks …… 20

2.6.3 Kamus Data ……. 20

2.7 Basis Data (*Data Base*) ……... 20

2.8 *Entity Relationship Diagram* …….. 23

2.9 Pemrograman Visual Basic ……... 24

2.10 Microsoft Access ……. 25

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE ……... 26

3.1 Objek Penelitian ……. 26

3.1.1 Sejarah perusahaan ……. 26

3.1.2 Struktur organisasi ……. 26

3.1.3 *Job description* ……..... 27

3.2 Metode Penyelesaian …….. 28

3.2.1 Metode waterfall ……. 28

3.3 Metode Pengumpulan Data ……... 31

3.3.1 Wawancara …….. 31

3.3.2 Observasi ……. 31

3.3.3 Dokumentasi ……... 31

BAB IV ANALISIS SISTEM YANG SEDANG BERJALAN ……... 33

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan …… 33

4.1.1 Analisis dokumen …… 33

4.1.2 Analisis prosedur ……. 35

4.1.2.1 *Flowmap* ……... 36

4.1.2.2 Diagram konteks …….. 37

4.1.2.3 DFD …….. 38

4.2 Evaluasi Sistem Lama ……. 39

BAB V PERANCANGAN SISTEM ……. 40

5.1 Tujuan Perancangan …….. 40

5.2 Perancangan Proses …… 40

5.2.1 *Flowmap* …….. 40

5.2.2 Diagram konteks …….. 41

5.2.3 Data Flow Diagram …….. 42

5.2.4 Kamus data ……..... 43

5.3 Perancangan Basis Data ……. 46

5.3.1 Normalisasi …….. 46

5.3.2 Tabel Relasi …….. 48

5.3.3 ERD …….. 49

5.3.4 Struktur File ……. 49

5.4 Kodefikasi …… 51

5.5 Perancangan Input dan Output ……. 52

5.5.1 Perancangan input …… 52

5.5.2 Perancangan output …….. 56

5.6 Perancangan Menu ……. 59

BAB VI IMPLEMENTASI SISTEM .....……. 60

6.1 Implementasi ……. 60

6.1.1 Batasan implementasi …….. 60

6.1.2 Implementasi perangkat lunak ……. 60

6.1.3 Implementasi perangkat keras …….. 60

6.1.4 Antarmuka …… 61

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN 71

7.1 Kesimpulan 71

7.2 Saran 71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN