

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Organisasi.....	10
2.1.2 Kinerja	11
2.1.3 Kinerja Organisasi Publik.....	13
2.1.3.1 Pengukuran Kinerja Organisasi.....	15
2.1.3.2 Tujuan Pengukuran Kinerja Organisasi	21
2.1.3.3 Kendala Dan Tantangan Pengukuran	22
Kinerja Organisasi.....	
2.1.4 Banjir.....	23
2.1.4.1 Penanggulangan Banjir.....	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor Penyebab Banjir.....	25

	2.1.4.3 Tahapan Penanggulangan Banjir.....	28
	2.2 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
	3.1 Desain Penelitian.....	38
	3.2 Teknik Penentuan Informan.....	38
	3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	40
	3.3.1 Studi Pustaka.....	40
	3.3.2 Studi Lapangan.....	40
	3.4 Uji Keabsahan Data.....	41
	3.5 Teknik Analisa Data.....	43
	3.6 Lokasi dan Waktu penelitian.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
	4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	47
	4.1.1 Kecamatan Gedebage.....	44
	4.1.2 Kecamatan Panyileukan.....	49
	4.1.3 Kecamatan Rancasari	51
	4.1.3 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana.....	53
	4.1.4 Visi dan Misi Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana.....	55
	4.1.5 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Kota Bandung.....	55
	4.1.6 Visi dan Misi Dinas Pekerjaan Umum.....	57
	4.1.7 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Bandung.....	58
	4.1.8 Visi dan Misi Dinas Sosial	60
	4.2 Produktivitas Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di wilayah Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	63

4.2.1	Input Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	63
4.2.2	Output Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	73
4.3	Kualitas Layanan Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	77
4.3.1	Bukti Langsung Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	79
4.3.2	Kehandalan Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	85
4.3.3	Jaminan Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	89
4.3.4	Empati Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	92
4.4	Responsivitas Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.	95
4.4.1	Daya Tanggap Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	95
4.4.2	Keinginan Masyarakat terhadap Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di wilayah Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.	99
4.5	Responsibilitas Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.	104

4.5.1	Tanggung Jawab Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	106
4.5.2	Kerja Sama Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	109
4.6	Akuntabilitas Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari	113
4.6.1	Tingkat Kesesuaian Pemerintah Kota Bandung menanggulangi banjir di Kecamatan Gedebage, Panyileukan dan Rancasari.....	115
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1	Kesimpulan.....	120
5.2	Saran.....	121
	DAFTAR PUSTAKA.....	123
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	125