DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYTAAN KEASLIAN..... ii

MOTTO..... iii

ABSTRAK..... vi

ABSTRACT.....v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang..... 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

1.31 Maksud Penelitian..... 6

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 6

1.4.Kegunaan Penelitian..... 6

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 6

1.4.2 Kegunaan Akademis..... 7

1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian..... 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKAPEMIKIRAN

2.1.Kajian Pustaka..... 9

2.1.1 Bank..... 9

2.1.1.2 Jenis-Jenis Kredit..... 10

2.1.1.3 Kegiatan Bank..... 13

2.1.1.4 Usaha Pokok Bank..... 16

2.1.2 Kredit..... 18

2.1.2.1 Pengertian Kredit..... 18

2.1.2.2 Tujuan Kredit..... 20

2.1.2.3 Fungsi Kredit..... 21

2.1.2.4 Unsur-Unsur Kredit..... 22

2.1.2.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit..... 23

2.1.3 Kredit Bermasalah *(Non Performing Loan)*..... 24

2.1.3.1 Pembagian Kredit Menurut Urutan Masalah..... 25

2.1.3.2 Beberapa Hal Yang Mempeengaruhi NPL..... 26

2.2 Kerangka Pemikiran..... 28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian..... 29

3.2.Metode Penelitian..... 29

3.2.1 Desain Penelitian..... 29

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 30

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data..... 31

3.2.3.1 Sumber Data..... 31

3.2.3.2 Teknik Penetuan Data..... 33

3.2.3.3 Populasi..... 33

3.2.5 Rancangan Analisis..... 34

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.Gambaran Umum Perusahaan..... 36

4.1.1 Sejarah Perusahaan Perusahaan 37

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 38

4.1.2.1 Pengertian Struktur..... 38

4.1.2.2 pengertian Organisasi..... 39

4.1.2.3 Pengertian Struktur Organisasi..... 39

4.2 Hasil Penelitian..... 40

4.2.1 Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Bermasalah Pada Pt. Bank Mega Cabang Pasirkaliki Bandung..... 40

4.2.2 Upaya Penanganan Dalam Kredit Bermasalah Pada Pt. Bank Mega Cabang Pasirkaliki Bandung..... 43

4.2.3 Analisis Kredit Bermasalah Pada Pt. Bank Mega Cabang Pasirkaliki Bandung..... 44

BAB V HASIL KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan..... 47

5.2.Saran..... 49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP