KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik penyusunan Tugas Akhir ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi kita semua. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat perkuliahan jenjang D3 program studi Keuangan & Perbankan. Berdasarkan program studi yang penulis tempuh, maka dalam pelaksanaan penyusunan Tugas Akhir ini penulis memilih satu pokok permasalahan yang akan penulis teliti yang dituangkan dalam judul **"ANALISIS RASIO BEBAN OPERASIONAL TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL (BOPO) PADA PT. BANK JABAR BANTEN SYARIAH KANTOR PUSAT BANDUNG PERIODE 2010-2014".**

Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar–besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini. Dengan kerendahan hati, penulis ucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Manjemen Pemasaran serta Keuangan dan Perbankan.
4. Ibu Trustorini, M.Si. selaku dosen wali yang selalu memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Iva Yulistia Supyan.SE.,M.Si selaku dosen pembimbing saya
6. Bapak dan Ibu dosen yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kepada pihak Bank Jabar Banten Syariah Kantor Pusat Bandung yang selalu memberikan kemudahan dalam penyajian data yang penulis butuhkan serta informasi dan waktunya.
8. Sahabat – sahabat, Vina, Puji, Via, Risma, Gia Nadia serta semua kelas Keuangan dan Perbankan yang selalu memberikan saran serta dukungan dengan canda tawa dalam penulisan Tugas Akhir ini .
9. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas semua doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Bandung, Agustus 2016

Rica Aprili Putriyana

21513020