

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA CAFÉ
DE_KATSU DI CIHAMPELAS CILILIN**

*THE EFFECT OF QUALITY OF SERVICE AND PRICES ON CUSTOMER LOYALTY IN
CAFÉ DE_KATSU AT CIHAMPELAS CILILIN*

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Jenjang
Sarjana (S1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis

Disusun Oleh :

NAMA : Rusmiati Pertiwi

NIM : 21213210



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2018**