BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam dunia usaha, kerja, maupun suatu intansi informasi merupakan bagian yang sangat penting. Informasi yang lengkap, akurat, tepat waktu, dan relevan akan membantu pimpinan atau pihak-pihak yang membutuhkan dalam mengambil suatu keputusan serta menentukan langkah-langkah dalam mempertahankan dan mengembangkan organisasi atau badan usaha yang dipimpinnya. Sistem informasi yang baik akan mendatangkan manfaat yang baik bagi organisasi atau perusahaan, maka diperlukan suatu media atau alat yang dapat menyajikan informasi tersebut yaitu komputer.

Pada sistem Penjualan dan pembelian Sepatu, sistem yang ada masih menggunakan sistem manual. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem aplikasi yang sepenuhnya dapat mengolah data-data secara otomatis. Selain itu belum tersedianya *database* yang dapat menyimpan data penjualan dan pembelian Sepatu. Dengan demikian data yang telah di-*input* tidak pernah diperbaharui, sehingga pada saat ada bon penjualan dan pembelian yang hilang laporan akan menjadi tidak sesuai dan terjadi selisih yang menghambat dalam pembuatan laporan penjualan dan pembelian Sepatu.

Dalam penelitian ini, penulis mencoba melakukan penelitian dengan tujuan sebagai salah satu tahap dalam mencari informasi yang dibutuhkan pada penyelesaian Tugas Akhir yang sedang penulis susun. Sedangkan dengan adanya

sistem informasi ini akan menjadi masukan yang besar bagi penunjang kemajuan serta keberhasilan Perusahan.

Pengembangan sistem informasi dalam sebuah perusahaan, memberikan dampak yang sangat penting dalam mendapatkan informasi yang akurat dan cepat. Maka dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan kinerja, terutama dalam jangka panjang dapat menjadi satu usulan yang dapat bermanfaat bagi Toko Sepatuku Mody. Dengan menggunakan sistem yang baru, diharapkan dapat mempercepat pelayanan dan meningkatkan efektivitas kinerja karyawan, sehingga memberikan informasi yang cepat, tepat, akurat, dan relevan, serta memuaskan para pelanggan.

Dalam menghadapi masalah tersebut, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah sistem informasi Penjualan dan pembelian Sepatu yang baru yang tentunya bisa memperbaiki kelemahan sistem yang sedang berjalan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud menjadikan peningkatan mutu pelayanan konsumen sebagai objek penelitian dengan mengambil judul penelitian: **"SISTEM INFORMASI PENJUALAN dan PEMBELIAN SEPATU DI TOKO SEPATUKU MODY".**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Menurut hasil pengamatan penulis, sistem yang berjalan di Toko Sepatuku Mody saat ini dapat diidentifikasikan sebagai berikut:

1. Proses perhitungan penjualan dan pembelian masih manual yaitu masih dilakukan dalam pencatatan di nota penjualan dan pembelian sehingga memperlambat proses transaksi penjualan dan pembelian.

2. Proses pengolahan data penjualan dan pembelian masih manual yaitu masih dilakukan dalam bentuk pencatatan pada pembukuan sehingga menyulitkan dalam pencarian data barang dan stok barang.
3. Pembuatan laporan persediaan barang masih manual sehingga menyulitkan bagian penjual dalam proses membuat laporan permintaan barang dan pembuatan laporan penjualan dan pembelian kurang tepat dan cepat karena masih dilakukan secara manual.
4. Kebutuhan berbagai informasi baik persediaan barang, penjualan dan pembelian untuk pihak pemilik toko pada saat tertentu tidak dapat terpenuhi dengan cepat.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil analisis sistem yang ada maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, diantaranya:

1. Bagaimana mengetahui jalannya sistem pengolahan data penjualan dan pembelian yang sedang berjalan.
2. Bagaimana membangun pengolahan data penjualan dan pembelian dapat terkomputerisasi sehingga memudahkan dalam laporan persedian barang dan permintaan barang, dan Bagaimana cara laporan penjualan, pembelian dan persediaan barang dapat di akses secara langsung oleh pemilik toko.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun program aplikasi penjualan dan pembelian di Toko Sepatuku Mody guna meningkatkan kepuasan pelanggan dan untuk mempermudah dalam proses pengolahan data dan penyampaian laporan kepada pihak pemilik toko.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui jalannya system penjualan dan pembelian yang sedang berjalan.
2. Untuk membangun sistem komputerisasi pada bagian penjualan dan pembelian agar pembuatan laporan permintaan barang dan mempercepat dan mengurangi tingkat kesalahan dalam pembuatan laporan dan Untuk menghasilkan berbagai informasi baik persediaan barang, penjualan dan pembelian pada saat tertentu dapat di akses secara cepat

1.5 Kegunaan Penelitian

Manfaat atau kegunaan dari diadakannya penelitian ini sendiri :

1. Penulis yaitu dengan melakukan penelitian ini penulis akan lebih dapat memahami penerapan teori-teori yang didapat selama dibangku kuliah terutama yang berkaitan dengan judul yang dipilih.
2. Pihak perusahaan yaitu, untuk meningkatkan kinerja dari mengolah data pada Toko Sepatuku Mody, dalam hal ini semua bagian yang terkait dengan pengolahan data, sehingga dari pihak Toko sepatu mendapatkan kenyamanan dan kepuasan dalam melakukan tugas melayani konsumennya. Begitu pula pihak lain yang merasakan manfaat dari sistem

yang baru. Karena dengan meningkatnya kinerja dari karyawan Toko Sepatuku Mody yang telah didukung oleh sistem yang baru, maka pelayanan terhadap konsumen pun akan semakin optimal.

3. Secara umum pihak yang merasakan manfaat dari adanya sistem yang baru ialah, semua pihak yang terkait dengan sistem itu sendiri, antara lain semua karyawan Toko Sapatuku mody.

1.6 Batasan Masalah

Batasan-batasan permasalahan yang disajikan oleh penulis pada penelitian ini mencakup beberapa hal yaitu:

1. Aplikasi yang dibuat hanya mencakup pengolahan data yang berhubungan dengan penjualan dan pembelian sepatu dan serta stok barang.
2. Perancangan yang dilakukan hanya menangani pada laporan barang, penjualan dan pembelian serta laporan stok barang.
3. Perancangan yang dilakukan dalam bagian penjualan hanya menerima pembayaran secara tunai.
4. Tidak membahas retur barang.

1.7 Tempat dan Waktu Penellitian

Dalam melakukan penelitiannya, penulis mengambil objek penelitiannya pada Toko Sepatu yang beralamat di Jl. Dipatiukur No. 58 Bandung Telepon (022) 92639082. Penelitian ini dilaksanakan selama kurang lebih 3 bulan, dengan tahapan-tahapan penelitian seperti yang tertera pada tabel di bawah ini :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian dan Tugas Akhir

		2009																							
		FEBRUARI				MARET				APRIL				MEI				JUNI				JULI			
NO	Kegiatan	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengidentifikasi Kebutuhan Pemekai																								
2	Mengembangkan Prototype																								
3	Mengadakan Sistem Operasional																								
4	Menguji Sistem																								
5	Menggunakan Sisitem Operasi																								