BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang masalah

Penjualan merupakan sebuah proses yang terdiri dari kegiatan sejak diterimanya pesanan dari pembeli, pengiriman barang, penagihan dan pencatatan penjualan. Bilamana penjualan dilakukan secara kredit, antara laporan pencatatan penjualan dan penagihan sulit di pisahkan, karena keduanya berkaitan erat. Penjualan dan penagihan yang melibatkan beberapa bagian dalam perusahaan dengan maksud agar penjualan yang terjadi dapat diawasi dengan baik. Apabila hasil dari aktivitas penjualan property secara kredit ini belum pasti, Artinya bentuk ini masih mengandung resiko kemungkinan tidak tertagih, baik sebagian maupun seluruhnya, maka hal tersebut akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan.

Oleh karena itu pihak perusahaan harus mengelola penjualan terhadap produk yang akan dijual, terutama fungsi optimalisasi pelaporan terhadap penjualannya, agar tidak terjadi kekeliruan dalam memberikan informasi baik untuk pihak perusahaan maupun pihak yang membeli atas produk dari perusahaan terutama property tersebut. Pihak perusahaan dapat mengetahui pelaporan penjualan yang benar-benar dapat ditagihkan dan kemungkinan jumlah yang tak tertagih, atau dengan kata lain penanganan penjualan mulai dari terjadinya sampai penagihannya benar-benar terkendali atau dapat terkontrol.

Sistem pelaporan atas penjualan dan penagihan itu penting bagi perusahaan. Sistem ini merupakan sumber informasi yang penting bagi

perusahaan, oleh karena itu perusahaan harus mengelola sistem pelaporan tersebut dengan benar - benar baik dan teliti, agar tidak terjadi penyelewengan baik dari pihak perusahaan maupun pihak yang terhutang. Berdasarkan uraian sebelumnya, maka penulis sangat tertarik untuk meneliti lebih jauh mengenai hal - hal tersebut diatas, sehingga penulis mengambil Judul Tugas Akhir sebagai berikut: **"ANALISA SISTEM PENJUALAN, LAPORAN PENJUALAN DAN PENAGIHAN PROPERTY DI PT. ARTISAN SURYA KREASI SURABAYA".**

1.2 Maksud dan Tujuan Penulisan

Maksud dan tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai barikut:

1. Penulis ingin mengetahui bagaimana sistem penjualan property yang diterapkan baik tunai maupun kredit di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya.
2. Penulis ingin mengetahui bagaimana sistem pelaporan dari hasil penjualan dan penagihan pada usaha property.
3. Penulis ingin mengetahui bagaimana sistem penagihan terhadap penjualan property.

1.3 Metodologi Penelitian

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, metodologi yang digunakan adalah analisa diskriptif dimana data-data sebelumnya dikumpulkan untuk kemudian dianalisis. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah sebagai berikut:

1. Studi Kepustakaan

Teknik pengumpulan data yang di dapatkan dari buku - buku panduan atau referensi yang sesuai dengan masalah yang dibahas, dengan cara mempelajari dan menela'ah isi literatur melalui metode pendekatan pada masalah yang sebenarnya atau yang berhubungan pada realita yang ada.

2. Studi Lapangan

Teknik pengumpulan data melalui tinjauan langsung pada objek penelitian untuk mendapatkan data yang konkrit, dan benar - benar akurat. Teknik ini penulis gunakan melalui pendekatan:

2.1 Wawancara

Pengumpulan data yang diperoleh dari hasil wawancara dengaan karyawan perusahaan yang bersangkutan dengan mengarahkan pada permasalahan apa yang dibutuhkan oleh si penulis guna mendapatkan data yang sebenarnya.

2.2 Observasi

Pengumpulan data yang diperoleh dari hasil pengamatan pada objek penelitian dengan melihat kejadian – kejadian yang berlangsung selama penelitian.

2.3 Orientasi Lapangan

Dilakukan dengan cara menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan sesuai dengan fungsi yang di jalankan di masing - masing bagian.

1.4 Pembatasan Masalah

Penulis membatasi pokok - pokok permasalahan hanya pada Analisa Penjualan, Laporan Penjualan dan Penagihan Penjualan terhadap bidang property antara lain mengenai:

1. Bagaimana sistem penjualan property baik secara tunai maupun kredit di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya.
2. Bagaimana sistem pelaporan dari hasil penjualan dan penagihan pada usaha property di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya.
3. Bagaimana sistem penagihan terhadap penjualan property di PT. Artisan Surya kreasi Surabaya.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulis membagi laporan ini ke dalam 5 (Lima) bab yang disusun secara sistematis sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dikemukakan latar belakang masalah, maksud dan tujuan penulisan, metodologi penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang landasan teori yang terdiri dari: tinjauan dari optimalisasi sistem pelporan yang menguraikan tentang pengertian dan fungsi dari optimalisasi sistem pelaporan, manfaat dari optimalisasi sistem pelaporan, pengertian dan fungsi pemasaran serta strategi dari pemasaran

itu sendiri dan juga pengertian serta fungsi dari penjualan, dan jenis-jenis penjualan.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas tentang semua informasi yang ada di perusahaan yang berhubungan dengan permasalahan yang diambil atau sesuai dengan data hasil penelitian yang dilakukan oleh si penulis diantaranya: gambaran umum perusahaan yang menyangkut sejarah singkat PT. Artisan Surya Kreasi, manajemen organisasi PT.Artisan Surya Kreasi yang di dalam nya sudah menyangkut struktur organisasi serta job description di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya, dan macam-macam produk yang akan diperjualbelikaan. Dan juga membahas tentang sistem penjualan, pelaporan dan penagihan yang membahas tentang: sistem penjualan property, sistem pelaporan hasil penjualan dan penagihan property serta sistem penjualan terhadap penjualan property di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya.

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas tentang analisa sistem penjualan property, analisa sistem pelaporan hasil penjualan dan penagihan property serta analisa sistem penagihan terhadap penjualan property di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berupa uraian mengenai kesimpulan hasil analisa dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem perusahaan property di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya.

Pada bagian akhir Tugas Akhir ini, penulis melampirkan pula data-data yang berhubungan dengan hasil penelitian di perusahaan property di PT. Artisan Surya Kreasi Surabaya.