BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Setelah penulis mengadakan penelitian terhadap simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan pada Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek, penulis dapat menarik kesimpulan bahwa :

1. Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati tetapi tidak dapat ditarik dengan Cek atau alat yang dapat dipersamakan dengan itu.
2. Sumber dana bank adalah suatu usaha bank dalam menghimpun dana untuk membiayai operasinya.
3. Perkembangan simpanan tabungan pada Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek cenderung mengalami peningkatan yang cukup pesat dari tahun ketahun. Peningkatan tersebut karena Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek mampu memberikan pelayanan yang baik. Meskipun pada akhir tahun 1998 simpanan tabungan mengalami penurunan sebesar Rp 100.383.798,- atau sebesar 12,62%. Penurunan tersebut disebabkan karena terjadinya krisis moneter.
4. Sumber dana pada Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek yang berasal dari masyarakat luas terdiri dari giro, tabungan dan deposito. Perkembangan sumber dana tersebut dari tahun

ketahunnya cenderung mengalami peningkatan, hanya pada akhir tahun 1997 sumber dana mengalami penurunan sebesar Rp. 39.195.202,- atau 4,05% dari tahun sebelumnya. Penurunan tersebut disebabkan karena banyaknya nasabah yang menarik dananya pada Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek .Sedangkan kenaikan tersebut disebabkan karena Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek dapat memberikan pelayanan yang baik serta adanya kenaikan pada sumber dana lain.

5. Simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan merupakan salah satu sumber dana yang mempunyai peranan penting dalam usaha penyaluran dana oleh Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek. Hal tersebut dapat dilihat dari besarnya konstribusi dana dari tabungan terhadap total dana yang berhasil dihimpun oleh Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek. Rata–rata konstribusi dana tabungan dari periode 1995 sampai dengan 1999 adalah sebesar 51,31%.

6. Meskipun banyak masalah–masalah yang dihadapi Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek, diantaranya yaitu kurang masyarakatnya masalah perbankan umumnya dan manfaat tabungan pada khususnya yang dilakukan Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek, pelayanan yang kurang cepat, banyaknya Penabung pasif dan sistem yang masih bersifat off-line, tetapi Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek dapat mengatasi masalah–masalah tersebut yaitu dengan cara lebih meningkatkan

promosi terhadap produk–produk bank, melakukan kunjungan ketempat nasabah, mengeluarkan produk–produk baru dan memperluas jaringan operasional.

5.2. SARAN

Selama penulis melakukan penelitian pada Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek penulis masih menemukan masalah–masalah dan hambatan–hambatan yang timbul di dalam penghimpunan dana khususnya tabungan. Untuk itu penulis akan memberikan saran–saran kepada Bank Jabar Cabang Pembantu Cikampek diantaranya adalah :

1. Melakukan promosi yang baik terhadap produk–produk bank misalnya penvebaran brosur–brosur.
2. Lebih meningkatkan sistem pelayanan yang cepat yaitu dengan cara menyederhanakan prosedur serta dapat lebih meningkatkan kerjasama antar sesama Karyawan / Pegawai guna menciptakan suasana kerja yang baik.
3. Menambah peralatan–peralatan kantor guna mendukung kelancaran dalam operasional bank misalnya menambah jumlah Komputer.