BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Setelah penulis melakukan analisa terhadap masalah –masalah yang terjadi pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cimahi , maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tingginya tarif kredit dan biaya kredit yang ditetapkan oleh Bank BTPN dapat mengakibatkan terjadinya kredit bermasalah yang akan mempengaruhi pendapatan bank dimasa yang akan datang.
2. Karena banyaknya prosedur yang ada dalam pemberian kredit pensiunan yang dapat menimbulkan kesulitan dan kebingungan bagi para nasabah pensiunan , maka Bank BTPN melaksanakan penyempurnaan sistem prosedur pemberian kredit dengan menggunakan program aplikasi kredit yang disebut dengan Sistem Informasi Administrasi Kredit.
3. Untuk mencegah terjadinya kredit bermasalah dalam hal pelunasan kredit maka Bank BTPN dalam melakukan pemberian kredit mengacu kepada ketentuan Direksi dan senantiasa memegang prinsip kehati-hatian dan melakukan pengecekan terhadap debitur yang tidak tertagih.
4. Besarnya maksimal plafond kredit karyawan harus disesuaikan dengan status dan masa kerja karyawan. Penetapan besarnya plafond yang berdasarkan status dan masa kerja dimaksudkan untuk menghindari adanya rasa ketidak adilan bagi para karyawan.

5. Pelaksanaan pemberian kredit karyawan tidak secara rutin dan tidak teratur, hal ini dapat disebabkan oleh beberapa hal seperti kondisi ekonomi Bank BTPN dan hal lainnya yang dapat mempengaruhi pelaksanaan pemberian kredit karyawan.
6. Untuk mencegah adanya kredit bermasalah dalam prosedur dan pelaksanaan pelunasan kredit karyawan, maka Bank BTPN melakukan pengajuan penghapusan kredit kekantor pusat dan meningkatkan program penertiban administrasi dan meningkatkan intensitas upaya penyelasaian kredit bermasalah serta melakukan pengecekan langsung ke alamat debitur yang bersangkutan.

5.2 SARAN

Dalam melakukan penelitian pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cimahi, Penulis menemukan adanya hal-hal yang menjadi kendala lalu hal-hal tersebut dianalisa dan dibuat kesimpulan. Dengan tidak mengurangi rasa hormat, maka penulis akan memberikan saran-saran kepada Bank BTPN KCP Cimahi sebagai berikut :

1. Meningkatkan pelayanan yang maksimal kepada nasabah

Dalam meningkatkan pelayanan yang maksimal kepada nasabah karyawan hendaknya memberikan pengarahan dan penjelasan mengenai ketentuan maupun peraturan yang ditetapkan oleh Bank BTPN KCP Cimahi. Petugas Bank jangan sekali-kali mengatakan "Tidak Tahu" jika mereka menanyakan sesuatu,

diusahakan menjawab dengan menggunakan kata-kata yang mudah dimengerti dan dipahami oleh nasabah.

2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan para pegawai

Didalam meningkatkan keterampilan para pegawai dapat dilakukan dengan menambah jumlah operator yang mampu mengoperasikan program komputer. Baik dengan jalan memberikan kesempatan kepada karyawan dan karyawatinya untuk mengembangkan atau meningkatkan kemampuan dan keterampilan kerja maupun dengan mengikutsertakan aparatur perkreditan pada program pendidikkan atau pelatihan seperyi kursus komputer atau melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi. Hal ini akan sangat bermanfaat bagi Bank BTPN KCP Cimahi karena akan meningkatkan kinerja Bank BTPN KCP Cimahi sehingga dapat berjalan denagn efektitif dan efisien serta bagi karyawan dan karyawatinya.

3. Meningkatkan ketelitian dari petugas.

Meningkatkan ketelitian dari petugas Bank pada umumnya yang langlangsung berhubungan dengan nasabah pada khususnya. Petugas Bank dituntut untuk memberikan ekstra perhatian terutama ketelitian dan kecermatan dalam kelengkapan dokumen dan penandatangan surat-surat atau dokumen. Dengan meningkatkan ketelitian dan kecermatan dari petugas dapat memperkecil kemungkinan terjainya kesalahan dalam kegiatan perbankan pada umumnya, dan kegiatan perkreditan pada khususnya.

4. Memperbanyak sistem komputerisasi

Meskipun Bank BTPN KCP Cimahi telah menggunakan sistem komputerisasi, namun jumlah komputer masih sedikit. Dengan adanya sistem komputerisasi yang dirancang secara khusus dengan program-program yang telah disesuaikan dengan ketentuan dan kebutuhan Bank BTPN KCP Cimahi, maka dapat memperkecil terjadinya kesalahan-kesalahan yang mungkin timbul.