PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KREDIT PENSIUNAN DAN KREDIT KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Oleh :

MAYA MULYANI
NIM. KP31997106

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
BANDUNG
2000

LEMBAR PENGESAHAN

PROSEDUR DAN PELAKSANAAN
KREDIT PENSIUNAN DAN KREDIT KARYAWAN
PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

TUGAS AKHIR
Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Program Diploma III (D-3)
Jurusan Keuangan dan Perbankan

Oleh :

MAYA MULYANI

NIM : KP31997106

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Drs. Yusman Bachrunsyah , MM)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Keuangan dan Perbankan

(Drs. Yusman Bachrunsyah , MM)

Mengetahui,
Direktur Indonesian Germany Institute

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc)

JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
BANDUNG

TANDA PELAKSANAAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	MAYA MULYANI
Nomer Induk	:	31997106
Judul Tugas Akhir	:	PROSEDUR DAN PELAKSANAAN KREDIT PENSIUNAN DAN KREDIT KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI
Jumlah Halaman TA	:	50 + Lampiran
Nilai Sidang	:	"A"

Bandung , 16 September 2000

Dosen Penguji I

(Drs. H. Yusman Bachrunsyah, MM)

Dosen Penguji II

(In-in Inayat Amintapura SH., SPI)

Dosen Penguji III

(Sofie Handayani, SE)

LEMBAR PENGESAHAN

PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)
PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

TUGAS AKHIR
PROGRAM DIPLOMA III (D-3)
JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Oleh :
MAYA MULYANI
NIM KP31997106

Mengetahui / Menyetujui,

Pembimbing	Kepala Kantor Cabang Pembantu PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cimahi
(Yuga Permana)	**(H. Budhi Sutisnata)**

BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KCP. CIMAHI
213.003
02
BANDUNG

KATA PENGANTAR

Assalamualiakum Wr, Wb.

*Alhamdulillah.....*puji syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Robbi yang telah memberikan rahmat dan barokah – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari kekurangan-kekurangan yang masih jauh dari sempurna, mengingat pengetahuan penulis yang masih sangat terbatas. Oleh karenanya kritik dan saran adalah merupakan suatu motivasi bagi penulis agar dapat melangkah lebih baik lagi. Namun demikian besar harapan penulis Tugas akhir ini dapat mencapai tujuan seperti apa yang diharapkan.

Dengan penuh kesadaran, penulis mengakui tidak akan mampu mewujudkan Tugas Akhir ini tanpa adanya bimbingan, dorongan serta bantuan yang telah banyak diterima oleh penulis. Dalam kesempatan ini, penulis akan menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, Selaku Direktur Utama Indonesian Germany Institute.
2. Bapak Drs. H. Yusman Bachrumsyah.,MM., MBA, selaku Ketua Jurusan Keuangan Perbankan Indonesian Germany Institute dan sebagai Pembimbing dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

3. Bapak H. Budhi Sutiesnata, selaku pimpinan PT. Bank BTPN KCP Cimahi yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapangan.
4. Seluruh Staf dan Karyawan PT.Bank BTPN KCP Cimahi, khususnya Bapak Yuga Permana dan Bapak Darmawan yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapangan.
5. Seluruh Staf dan karyawan Perpustakaan Indonesian Germany Institute.
6. Kedua Orang tua serta kakak-kakak penulis yang telah memberikan bantuan moril dan materiil.
7. Sahabat-sahabat karib penulis Yaitu : Agil , Gadis, Eka, Tresna, Ade, yuyu, Cici, wiwi.
8. Rekan-rekan lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT, memberikan balasan yang setimpal atas segala jasa-jasa, kebaikan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Billahittaufiq walhidayah

Wassalammualaikum wr, wb.

Bandung, September 2000

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR TABEL vi

ABSTRAKSI vii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Maksud dan Tujuan 3

1.3 Metodologi Penelitian 3

1.4 Pembatasan Masalah 5

1.5 Sistematika penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian dan Fungsi Bank 6

2.1.1 Pengertian Bank 6

2.1.2 Fungsi Bank 7

2.2 Aktivitas Bank 8

2.3 Pengertian kredit 13

2.4 Unsur – unsur kredit 14

2.5 Tujuan Kredit 15

2.6 Fungsi Kredit 16

2.7 Jenis-Jenis Kredit 18

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1 Gambaran umum Bank BTPN KCP Cimahi 24

3.1.1 Sejarah singkat Bank BTPN 24

3.1.2 Struktur Organisasi Bank BTPN KCP Cimahi..... 27

3.1.3 Kegiatan Usaha Pada Bank BTPN KCP Cimahi .. 28

3.1.4 Job Description 30

3.2 Gambaran mengenai kredit Pensiunan 33

3.2.1 Prosedur dan Pelaksanaan Penetapan Kredit Pensiunan..... 34

3.2.2 Prosedur dan Pelaksanaan Pemberian Kredit Pensiunan..... 36

3.2.3 Prosedur dan Pelaksanaan Pelunasan Kredit Pensiunan 39

3.3 Gambaran mengenai Kredit Karyawan 40

3.3.1 Prosedur dan Pelaksanaan Penetapan Kredit Karyawan..... 40

3.3.2 Prosedur dan Pelaksanaan Pemberian Kredit Karyawan..... 42

3.3.3 Prosedur dan Pelaksanaan Pelunasan Kredit Karyawan..... 43

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Masalah Kredit Pensiunan 44

4.2 Analisa Masalah Kredit Karyawan 46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN 47

5.2 SARAN..... 48

DAFTAR PUSTAKA 51

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1. Jangka Waktu Pinjaman dikaitkan dengan usia debitur..... 34
2. Tabel 2. Jangka Waktu yang disesuaikan dengan status dan masa kerja karyawan 40
3. Tabel 3. Besarnya Pinjaman/Plafond Kredit Karyawan yang disesuaikan dengan status dan masa kerja 41

ABSTRAKSI

Besarnya peranan Bank Tabungan Pensiunan Nasional yang memberikan segala fasilitasnya dalam bidang perbankan, memang diakui telah membantu kehidupan masyarakat pada umumnya, nasabah pensiunan Bank BTPN pada khususnya. Oleh karena itu Bank harus tahu bagaimana cara atau dalam menetapkan dan memberikan sebuah kredit yang baik.

Kredit yang ada pada Bank BTPN KCP Cimahi terdiri dari lima jenis kredit, sedangkan yang akan di analisa oleh penulis hanya dua jenis kredit yaitu Kredit Pensiunan dan Kredit Karyawan beserta prosedur dan pelaksanaan Kredit Pensiunan dan Kredit Karyawan.

Prosedur adalah suatu urutan atau tahapan kegiatan, biasanya melibatkan beberapa orang dalam satu bagian, disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang seragam terhadap transaksi perusahaan yang sering terjadi, sedangkan Pelaksanaan yaitu merupakan kegiatan atau Prkatek dari suatu prosedur yang telah ditetapkan.

Prosedur dan pelaksanaan pemberian kredit pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cimahi tidaklah terlalu menyulitkan calon nasabah, namun dalam pelaksanaannya belum dapat dikatakan sempurna karena masih ada beberapa calon nasabah yang masih belum mengerti mengenai prosedur yang telah ditetapkan.

Dalam hal pelunasan kredit pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Pembantu Cimahi dapat dilakukan dengan memotong gaji setiap bulannya yang diterima oleh para nasabah, sehingga tidak terlalu menyulitkan para nasabah.