BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan selama penelitian di PT BPR Rambi Artha Putra maka penulis mengambil kesimpulan :

1. Dilihat dari jumlah penabung setiap tahunnya maka PT. BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember telah mengalami kemajuan dengan adanya peningkatan jumlah penabung.
2. Jumlah penabung yang terus meningkat merupakan keuntungan bagi PT . BPR rambi Artha Putra Rambipuji Jember.
3. Jumlah deposan dari tahun 1997 sampai tahun 1999 terus menurun sehingga dapat dikatakan bahwa deposito tidak mempunyai peranan yang terlalu penting apabila dibandingkan dengan tabungan.
4. Jumlah deposito dari tahun 1997 ke tahun 1998 mengalami kenaikan yang besar dan dari tahun 1998 ke tahun 1999 mengalami penurunan yang besar pula.
5. Pelaksanaan tabungan dalam upaya meningkatkan sumber dana telah berjalan baik dengan melihat peranan tabungan dalam meningkatkan sumber dana bank bagi PT BPR Rambi Artha Putra

Rambipuji Jember menduduki peringkat pertama dibandingkan dengan deposito.

6. Media yang dipakai untuk mengadministrasikan tabungan pada PT BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember adalah buku tabungan yang dapat disetor atau ditarik pada bank penerbit.
7. Dengan semakin banyak masyarakat yang hendak menyimpan uangnya di bank akan semakin banyak atau memperbesar dana yang dimiliki oleh bank, berarti bahwa kegiatan bank sebagai pemberi kredit memungkinkan.
8. Pelaksanaan deposito dalam upaya meningkatkan sumber dana dirasakan telah berjalan dengan baik melihat peranan deposito itu sendiri dalam meningkatkan sumber dana untuk permodalan pasif di PT BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember menduduki peringkat kedua walaupun nasabahnya tidak sebanyak nasabah tabungan.
9. Tabungan merupakan salah satu cara bagi PT. BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember dalam menghimpun dananya dari masyarakat dan tabungan ini mempunyai peranan yang relatif cukup baik dalam meningkatkan sumber dana bank.
10. Dalam struktur organisasi yang terdapat di PT. BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember yang digunakan adalah struktur organisasi garis dengan struktur yang demikian maka wewenang mengalir dari atas ke bawah, demikian juga tanggungjawab

bawahan kepada satu pimpinan saja sehingga sangat efektif dan efisien.

11. Didirikannya PT. BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember merupakan salah satu strategi bagi PT. BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember untuk menguasai market share yang luas terutama untuk menguasai nasabah pada masyarakat atau pengusaha kecil pedesaan dan pinggiran kota.

5.2 Saran

1. Dengan adanya jumlah deposan yang terus menurun dapat diatasi dengan cara menumbuhkan kepercayaan dan memberikan rasa aman terhadap masyarakat. Bank merupakan bisnis kepercayaan sehingga masyarakat yang hendak menyimpan uangnya di bank harus benar-benar percaya dan merasa aman apabila uangnya disimpan pada bank tersebut. Nasabah dapat menyimpan dan menarik uangnya kapan saja yang mereka kehendaki tanpa merasa khawatir bahwa uang yang disimpan tidak dapat diambil kembali sehingga nasabah tidak mudah termakan isu-isu yang tidak jelas kebenarannya.
2. Mengingat bahwa yang ditawarkan oleh PT. BPR Rambi Artha Putra Rambipuji Jember adalah produk atau jasa perbankan dimana tabungan merupakan salah satu sumber dana yang diperoleh dari masyarakat sehingga dalam melaksanakan

penjualan maka mutu pelayanan terhadap nasabah perlu ditingkatkan. Tingginya nilai pelayanan bank terhadap nasabah akan memberikan pengaruh terhadap perasaan senangnya nasabah seperti nasabah tidak perlu menunggu terlalu lama untuk menyetor atau menarik dananya.

3. Tabungan dapat dijadikan jaminan kredit dengan terlebih dahulu bank memblokir saldo tabungan tersebut.
4. Bank harus memperhatikan karyawannya dalam melayani nasabah yang kurang begitu luwes karena keluwesan merupakan modal bagi bank itu sendiri dalam menarik nasabah yang lebih banyak lagi.
5. Dengan meningkatnya jumlah dan frekuensi kegiatannya maka kami pandang perlu untuk menambah jumlah personalia yang ada demi terciptanya suatu bentuk pelayanan yang cepat dan memuaskan.
6. Bank harus meningkatkan fasilitasnya baik untuk karyawan ataupun nasabahnya.