BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan

Pada masa sekarang ini bank sebagai lembaga kcuangan memegang peranan yang sangat penting dalam perekonomian. Hampir seluruh kegiatan masyarakat membutuhkan bank dengan fasilitas kreditnya, begitu pentingnya pemberian kredit bank, sampai banyak para ahli yang berpendapat bahwa tidak ada satupun usaha bisnis di dunia yang bebas dari kredit. Bahkan negara-negara kaya pun banyak yang memerlukan kredit dari lembaga-lembaga keuangan internasional. Apalagi negara menengah, miskin bahkan negara-negara sedang berkembang seperti negara kita sangat memerlukan kredit.

Dari uraian diatas dapat kita simpulkan bahwa setiap orang berkeinginan meningkatkan taraf hidupnya. Demikian pula dengan masyarakat pensiunan yang telah sekian lama mengabdikan dirinya pada bangsa dan negara, sudah selayaknyalah para pensiunan ini menikmati hari tuanya dengan jaminan yang layak pula. Tetapi jaminan hari tuanya ini tidak mencukupi semua kebutuhan hidupnya yang semakin lama semakin meningkat.

Guna menanggulangi masalah yang dihadapi oleh para pensiunan dan keluarganya maka pemerintah menunjuk BTPN sebagai salah satu lembaga keuangan yang dikhususkan memberikan fasilitas-fasilitas perbankan dengan meningkatkan taraf hidup masyarakat khususnya para pensiunan.

Dengan hadirnya BTPN merupakan tindakan penyelamatan kepada para pensiunan agar terhindar dari para rentenir. Adapun tujuan didirikannya BTPN

yaitu untuk meningkatkan taraf hidup rakyat banyak guna mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD'45.

Dengan demikian BTPN mengemban tugas untuk memberikan fasilitas-fasilitas perbankan guna menanggulangi kebutuhan akan dana dalam waktu yang relatif singkat. Maka dari itu BTPN memberikan kemudahan-kemudahan bagi para pensiunan untuk memperoleh pinjaman kredit.

Dari uraian di atas penulis berkeinginan membahas masalah proses pemberian kredit kepada para pensiunan berdasarkan hal tersebut, maka penulis memilih judul untuk laporan tugas akhir adalah "**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PENSIUNAN DAN PENANGGULANGAN KREDIT BERMASALAHNYA PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) KANTOR KAS BAYAR BANJARAN**".

1.2 Maksud dan Tujuan

Kerja praktek merupakan salah satu persyaratan bagi mahasiswa/i IGI yang harus dilaksanakan untuk menyusun Laporan Tugas Akhir selama kerja praktek di suatu instansi/perusahaan baik pemerintah maupun swasta.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan Tugas akhir ini adalah:

1. Penulis ingin mengetahui bagaimana prosedur pemberian kredit pensiunan pada BTPN.
2. Penulis ingin mengetahui apakah kredit tersebut diasuransikan atau tidak guna menghindari terjadinya kredit bermasalah.
3. Membekali penulis akan pengalaman kerja sebagai persiapan memasuki dunia kerja yang sesungguhnya serta terjuan langsung ke masyarakat sekaligus

memantapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama mengikuti pendidikan di IGI.

4. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Pendidikan Diploma III di Indonesian Germany Institute (IGI).

1.3 Pembatasan Penulisan Laporan

Pembatasan masalah pada penyusunan laporan ini bertujuan untuk menghindari terjadinya pembahasan yang terlalu luas karena sesuatu hal yang bersifat sensitif dan rahasia. Maka penulis menganggap perlu adanya pembatasan masalah agar dalam penyusunan tugas akhir ini dapat mencapai hasil yang diinginkan. Adapun pembatasan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana prosedur pemberian kredit pensiunan pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional.
2. Bagaimana penanggulangan kredit bermasalahnya yang ada pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional.

1.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penyusunan laporan ini, penulis memperoleh data-data dengan cara:

1. Riset Kepustakaan (Library Research)

   Yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari, meneliti dan menelaah berbagai bahan bacaan yang meliputi buku-buku yang menunjang dan sesuai, kemudian membandingkannya dengan kenyataan yang ada di lapangan.

2. Riset Lapangan (Field Research)

   Yaitu pengumpulan data dengan cara :

   a. Observasi, yaitu penulis terjun langsung melakukan penelitian dan mengadakan pengamatan.

   b. Interview, yaitu penulis mengadakan wawancara atau tanya jawab dengan pegawai BTPN Kantor Kas Banjaran untuk memperoleh data-data yang diperlukan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Dalam penyusunan laporan ini penulis membaginya menjadi lima Bab, yang diawali dengan kata pengantar yang sistematikanya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan mengenai Latar Belakang Penulisan Laporan, Maksud dan Tujuan, Pembatasan Penulisan Laporan, Teknik Pengumpulan Data, Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini dijelaskan mengenai Pengertian dan Jenis-Jenis Bank, Pengertian dan Tujuan Kredit, Fungsi dan Unsur-Unsur Kredit, Jenis-Jenis Kredit, Prinsip Penilaian Kredit.

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai Gambaran Umum Bank Tabungan Pensiunan Nasional dan Gambaran Mengenai Kredit Pensiunan.

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai Analisa Prosedur Pemberian Kredit Pensiunan dan Penanggulangan Kredit Bermasalahnya.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi mengenai Kesimpulan yang terdapat pada bab sebelumnya dan Saran-saran.