PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PENSIUNAN DAN PENANGGULANGAN KREDIT BERMASALAHNYA PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) KANTOR KAS BAYAR BANJARAN

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Oleh :

AI IDA WIDAWATI

NIM : 31997042

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

BANDUNG

2000

Judul	:	Prosedur Pemberian Kredit Pensiunan dan Penanggulangan Kredit Bermasalahnya Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Kantor Kas Bayar Banjaran
Nama	:	Ai Ida Widawati
NIM	:	KP31997042
Jurusan	:	Keuangan dan Perbankan

Menyetujui dan Mengesahkan

Bandung, September 2000

Dosen Pembimbing	Ketua Jurusan Keuangan dan Perbankan
(In-in Inayat Amintapura., SH., Sp1.)	(Drs. H. Yusman Bachrumsyah, MM.)

Mengetahui,

Ketua Yayasan Science dan Teknologi

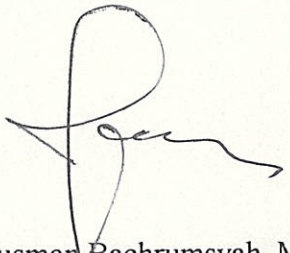
(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc.)

Laporan Kerja Praktek ini telah diuji dan disahkan

Oleh Komisi Sidang Tugas Akhir

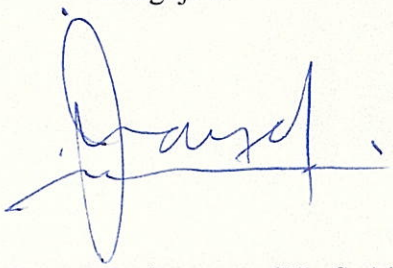
Pada Tanggal 25 September 2000

Penguji I



(Drs. H. Yusman Bachrumsyah, MM.)

Penguji II



(In-in Inayat Amintapura, SH., Sp1.)

Laporan Kerja Praktek ini telah disahkan

Oleh Pihak Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN)

Kantor Kas Bayar Banjaran

Mengetahui,

Pimpinan Kantor Kas Bayar Banjaran

BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KANTOR CABANG
213.003
BANDUNG

(Agus Sugianto)

Pembimbing

(Yudi Krisbianto, S.E)

JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
BANDUNG

TANDA PELAKSANAAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa/I	: Ai Ida Widawati
Nomor Induk	: KP31997042
Judul Tugas Akhir	: PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PENSIUNAN DAN PENANGULANGAN KREDIT BERMASALAHNYA PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) KANTOR KAS BAYAR BANJARAN
Jumlah Halaman Tugas Akhir	: 55 Halaman + Lampiran
Yudisium	: " A "

Penguji I

(Drs. H. Yusman Bachrumsyah., MM.)

Penguji II

(In-in Inayat Amintapura., SH.,SP1.)

"Engkau telah diberi ilmu, maka jangan kotori ilmumu dengan kegelapan dosa-dosa sehingga engkau tetap dalam kegelapan di saat para ahli ilmu diterangi oleh cahaya ilmu mereka".

(HR. Asy-Syafi'i)

"Orang yang puling keras siksanya di hari kiamat ialah orang alim yang tidak diberi manfaat oleh Allah dengan ilmunya"

(Sabda Rasulullah)

Kupersembahkan untuk Ibunda dan Ayahanda (Alm) tercinta, serta semua keluarga terimakasih untuk kasih sayangnya selama ini
Dan untuk seseorang yang pernah memberikan kebahagiaan dalam hidupku("One")



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional KKB Banjaran dan menyusun laporan dengan judul : **" PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT PENSIUNAN DAN PENANGGULANGAN KREDIT BERMASALAHNYA PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) KANTOR KAS BAYAR BANJARAN "**. Laporan ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III.

Dalam menyusun laporan ini banyak sekali rintangan yang penulis hadapi namun merupakan suatu hal yang sangat melegakan hati karena dalam hal ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang ada dan dengan berbekal ilmu yang telah penulis terima selama kuliah juga berkat bimbingan serta lindungan Allah SWT dan bantuan berharga dari semua pihak yang akhirnya penulis dapat menyelesaiakan laporan ini.

Atas segala petunjuk dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis, maka dengan ikhlas dan kerendahan hati, pada kesempatan ini pula penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto., M.Sc., selaku Ketua Yayasan Science dan Teknologi.
2. Bapak Drs. H. Yusman Bachrumsyah., MM., selaku Ketua Jurusan Keuangan dan Perbankan.

3. Bapak In-In Inayat Amintapura., SH., Sp1., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan kepada penulis hingga Tugas Akhir ini dapat terwujud.
4. Bapak Agus Sugianto, selaku Kepala kantor Kas Bayar banjaran.
5. Pak Yudi yang telah berkenan menjadi pembimbing diperusahaan.
6. Seluruh karyawan BTPN Kantor Kas Bayar Banjaran yang telah banyak membantu penulis selama melaksanakan kerja praktek.
7. Sahabatku Cris, Any, Wida, Sri, Diah, Erma, Eno dan Eka juga teman-teman KP-97 terima kasih atas kesabarannya menemaniku dalam senang dan susah serta masukan-masukannya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penghargaan dan terima kasih yang khusus penulis sampaikan yang tercinta Ibunda **Rukmini**, Ayahanda **Adung (Alm)**, Paman dan Bibi yang telah mendidik dan membesarkan penulis hingga bisa seperti sekarang ini, kakak-kakakku **Lilis**, **Asep**, **Heri** dan keponakanku **Hari** juga untuk seluruh keluarga yang telah memberikan dorongan dan do'anya buat penulis.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu semoga Allah SWT melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua dan harapan penulis semoga laporan ini bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Amin.

Bandung, September 2000

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR LAMPIRAN v

ABSTRAKSI vi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan 1

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Pembatasan Penulisan Laporan 3

1.4 Teknik Pengumpulan Data 3

1.5 Sistematika Pembahasan 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 Pengertian dan Jenis-Jenis 6

2.2 Pengertian dan Tujuan Kredit 9

2.3 Fungsi dan Unsur-Unsur Kredit 11

2.4 Jenis-Jenis Kredit 13

2.5 Prinsip Penilaian Kredit 16

BAB III DATA HASIL PENELITIAN 19

3.1 Gambaran Umum Bank Tabungan Pensiunan Nasional 19

3.1.1 Sejarah Singkat BTPN 19

3.1.2 Perkembangan BTPN 21

3.1.3 Maksud dan Tujuan 23

3.1.4 Struktur Organisasi BTPN Cab. Bandung 25

PERPUSTAKAAN UNPAS BANDUNG

3.1.5 Tata Kerja dan Uraian Kerja BTPN..... 28

3.2 Gambaran Mengenai Kredit Pensiun..... 35

3.2.1 Jenis-Jenis Pensiunan 35

3.2.2 Prosedur Pemberian Kredit Pensiunan 36

3.2.3 Penutupan Buku Pemberian Kredit Pensiunan 45

3.2.4 Penyelesaian Kredit Pensiun 46

3.2.5 Penanggulangan Kredit Pensiunan Bermasalahnya 47

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN 51

4.1 Analisa Prosedur Pemberian Kredit Pensiunan 51

4.2 Analisa Penanggulangan Kredit Bermasalahnya 51

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 53

5.1 Kesimpulan 53

5.2 Saran 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

1. Flow Chart Prosedur Pemberian Kredit Pensiunan
2. Nota Persetujuan Pinjaman Kredit
3. Bukti Penerimaan
4. Bukti Pembayaran
5. Surat Kuasa
6. Bukti Penerimaan Premi Asuransi
7. Aplikasi Kredit
8. Surat Perjanjian Kredit Pensiun
9. Tanda Terima SK. Pensiun
10. Surat Permohonan Kredit Jangka Waktu...Bulan
11. Tanda Terima Angsuran Pinjaman
12. Tanda Bukti Pembayaran PAP
13. Surat Keterangan Lunas
14. Rekening Koran (R/K)
15. Persyaratan Pengajuan Dana Duka Wafat

ABSTRAKSI

Besarnya peranan Bank Tabungan Pensiunan Nasional dalam memberikan segala fasilitasnya di bidang perbankan memang diakui telah membantu kehidupan masyarakat pada umumnya dan nasabah pensiunan pada khususnya. Pelayanan yang diberikan kepada nasabah pensiunan adalah berupa pemberian kredit yang disebut dengan kredit pensiunan dengan jaminan berupa Surat Keputusan Pensiun.

Besarnya kredit yang diberikan harus sesuai dengan gaji pensiun dan jangka waktunya juga disesuaikan dengan usia nasabah tersebut. Selain memberikan kredit, BTPN juga memberikan kebijaksanaan kepada para pensiunan yang meminjam kredit berupa PAP.

BTPN bekerjasama dengan Asuransi Jiwa Bakrie dalam hal menanggulangi kredit bermasalahnya. Yang dimaksud dengan kredit bermasalahnya disini yaitu apabila ada nasabah yang meminjam kredit meninggal dunia, maka nasabah tersebut di bebaskan dari kewajibannya untuk membayar kredit atau kreditnya dianggap lunas oleh bank.