BAB IV

ANALISA HASIL PENELITIAN

Prosedur adalah tahap-tahap untuk menyelesaikan suatu aktivitas atau metoda langkah demi langkah secara eksak dalam memencahkan suatu masalah. (kamus besar Bahasa Indonesia Departemen Pendidikan dan Kebudayaan tahun 1998 Jakarta : 703)

Melihat pengertian tersebut diatas berarti prosedur pelaksanaan tabungan merupakan tahap-tahap untuk menyelesaikan pelaksanaan tabungan atau proseedur tersebut dapat menunjang kelancaran proses pembukaan, penyetoran, penarikan, dan penutupan rekening tabungan serta dapat mengingkatkan sumber dana bank bagi bank itu sendiri.

Prosedur pelaksanaan tabungan yang dilaksanakan oleh PD BPR Ciwidey dari mulai prosedur pembukaan, penyetoran, penarikan sampai penutupan tabungan seperti telah diuraikan di atas menurut penulis sudah cukup baik sebab terlihat dari oprasinya yang berjalan dengan lancar dan jarang sekali menemui kesulitan .

4.1 Permasalahan dalam Pelaksanaan Pembukaan Tabungan

Berdasarkan pengamatan dan pengumpulan data yang penulis lakukan selama mengadakan penelitian di PD.BPR Ciwidey, penulis menganalisa bahwa permasalahan yang timbul dalam prakteknya antara lain:

1. Adanya calon penabung yang belum paham tentang tabungan, manfaat menabung cara menabung dan keuntungan yang ada jika mempunyai tabungan.
2. Tidak jarang calon penabung yang pada saat mau membuka rekening mereka tidak punya identitas diri.

4.2 Permasalahan dalam Pelaksanaan Penyetoran Tabungan

Berdasarkan pengamatan selama mengadakan penelitian di PD.BPR Ciwidey, penulis menganalisa bahwa permasalahan yang timbul dalam penyetoran antara lain :

1. Adanya ketidaksamaan antara catatan saldo pada buku tabungan nasabah dengan catatan yang ada pada bank.
2. Tak jarang dalam penyetoran, buku tabungannya hilang atau lupa nyimpan.

4.3 Permasalahan dalam Pelaksanaan Penarikan Tabungan

Berdasarkan pengamatan selama mengadakan penelitian di PD.BPR Ciwidey, penulis menganalisa bahwa permasalahan yang timbul dalam penarikan antara lain :

1. Sering terjadi nasabah melakukan penarikan dengan cara menyuruh orang lain baik nasabah bank itu atupun orang lain untuk menarik dana tanpa membawa surat kuasa.

2. Nasabah yang ada dikalangan perkebunan banyak yang ingin melakukan penarikan tanpa mereka mendatangi kantor.

4.4 Saran

Berdasarkan masalah yang ada penulis menganalisa dengan methodologi yang diterangkan pada bab-bab sebelumnya, bahwa dalam mengatasi permasalahan tersebut perlu cara-cara tertentu untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul.

4.4.1 Mengatasi Permasalahan dalam Pelaksanaan Pembukaan Tabungan

1. Karyawan bank harus memberikan informasi dan kejelasan kepada calon nasabah mengenai manfaat juga keuntungan jika menabung.
2. Petugas pembuka tabungan mencatat identitas sementara penabung. Sementara proses pembukaan rekening tabungan tetap diteruskan, dengan catatan penabung hanya bisa membawa slip setoran tanpa buku tabungan dan harus membawa bukti identitas diri pada saat penyetoran kembali.

4.4.2 Mengatasi Permasalahan dalam Pelaksanaan Penyetoran Tabungan

Seringnya terjadi ketidak cocokan antara saldo yang ada dibuku tabungan nasabah dengan catatan yang ada di bank, itu bisa mengakibatkan adanya kesalah pahaman karena itu penulis menyarankan jika pada saat penyetoran nasabah wajib mencari dan mengadakan buku tabungannya. Jika

tidak diketemukan segeralah diganti, sehingga nasabah terkenai biaya administrasi penggatian buku tabungan yang hilang. Dan tetap salo yang benar itu adalah yang tercatat pada bank atau yang ada pada buku besar dikomputer bank.

4.4.3 Mengatasi Permasalahan dalam Pelaksanaan Penarikan Tabungan

Dengan adanya permasalah yang timbul pada saat penarikan penulis menyarankan untuk masalah yang :

1. Setiap nasabah diberikan slip pengambilan selain slip penyetoran untuk mempermudah dan memperlancar dalam aktifitasnya, tapi sebelumnya petugas bank memberikan penjelasan terlebihdahulu terhadap nasabah yang mau mengambil tapi jarang punya waktu ke bank bahwa ia harus menandatanani slip pengambilan jika tidak nasabah tersebut harus membuat surat kuasa terhadap orang yang akan mengambil dana atas penabung yang bersangkutan.
2. Sebagai salah satu jasa berbankan, maka setiap petugas bank setiap melakukan pengambilan dana bagi penabung mereka juga harus membawa dan kas untuk persediaan jika ada nasabah yang mau melakukan penarikan ditempat tinggal nasabh tersebut.