BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Permasalahan

Sesuai dengan kebijaksanaan pemerintah melalui Deregulasi keuangan, Moneter, dan Perbankan, usaha pengerahan dana-dana masyarakat sebagai sumber dana pembangunan perlu ditingkatkan. Pemanfaatan sarana-sarana pengerahan dana tersebut dimaksudkan untuk membudayakan kebiasaan menabung yang implementasinya melalui Gerakan Tabungan Nasional.

Langkah-langkah yang ditempuh dalam rangka pelaksanaan kebijaksanaan pemerintah itu adalah mengusahakan peningkatan pelayanan perbankan dan lembaga-lembaga keuangan lainnya kepada masyarakat, intensifikasi penghimpunan dana dari sumber-sumber yang ada dan penggalian dana dari sumber baru melalui diversifikasi sarana-sarana penghimpunan dana.

Peningkatan pengerahan dana masyarakaf perlu adanya perbaikan struktur dana dan para penabung tidak saja menyimpan dananya dalam jangka pendek melainkan diusahakan penanamannya dalam jangka menengah dan panjang.

Pada saat sekarang masyarakat Indonesia sudah mempunyai kesadaran dan selera yang tinggi untuk memilih produk atau jasa keuangan dan mendapatkan jaminan terhadap dananya.

Hampir setiap bank hanya menunngu datangnya nasabah, tanpa memikirkan cara menghasilkan barang atau jasa yang dapat memenuhi kepuasan nasabah. Dilain pihak nasabah lebih mengerti akan kebutuhannya, maka pihak

bank membutuhkan suatu media agar produk dan jasanya dapat dikenal dengan melalui promosi. Berhasil atau tidaknya promosi menentukan tingkat likuiditas dari suatu bank.

Likuiditas bank adalah tersedianya dana cair yang ada pada bank. Apabila suatu bank berhasil mempromosikan produk dan jasanya maka dana dan keuntungan akan diperoleh lebih besar.

Dari kejadian diatas, maka penulis ingin mengetahui sejauh mana pengaruh tabungan terhadap likuiditas bank. Oleh karena itu penulis tertarik untuk menuangkannya dalam Tugas Akhir ini dengan judul **Prosedur Pembukaan dan Pelaksanaan Rekening Tabungan Kotak Mas PD.BPR Ciwidey.**

1.2 Maksud dan Tujuan

Tujuan penulisan makalah ini adalah :

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III pada Indonesia Germany Institute.
2. Untuk lebih mengetahui mengenai seluk beluk yang berkaitan dengan tabungan yang belum penulis ketahui.
3. Untuk lebih menambah pengetahuan dan cara berpikir mahasiswa/i agar lebih efektif dalam memecahkan suatu masalah.

1.3 Metodologi Penelitian

Metode penulisan yang digunakan adalah metode deskriptif analisis, artinya dalam pembuatan makalah ini penulis mengetahui, menganalisa dan terjun langsung bagaimana pelaksanaan pelayanan jasa bank dalam bentuk tabungan pada PD. BPR Ciwidey.

Sedangkan teknik pengumpulan data yang dipergunakan adalah dengan cara :

a) Yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mempelajari buku-buku dan dokumen-dokumen, baik data-data dari bank itu sendiri maupun dari luar bank.

b) Wawancara (Interview)

Yaitu wawancara dengan pimpinan, karyawan dan karyawati bank terutama pada bagian tabungan. Wawancara ini dilakukan dalam bentuk tanya jawab mengenai masalah yang sesuai dengan topik yang akan diambil dalam masalah tabungan ini.

c) Pengamatan

Dalam mengamati dan mempraktekannya secara langsung mengenai tata cara pelaksanaan kerja dalam melayani nasabah dari pihak bank.

1.4 Pembatasan Masalah

Aktivitas usaha yang terdapat pada PD. BPR Ciwidey, memiliki ruang lingkup yang sangat luas, diantaranya adalah dalam bentuk simpanan, deposito,

dan bentuk lain yang dipersamakan dengan itu sesuai dengan UU No. 7 Tahun 1992.

Sehubungan dengan keterbatasan pengalaman dan wawasan dalam praktek kerja lapangan ini, maka masalah pokok yang akan penulis bahas dalam laporan ini adalah mengenai Prosedur dan Pelaksanaan Pembukaan, Penyetoran, Penarikan, dan Penutupan rekening Tabungan pada PD. BPR Ciwidey.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan, Bab ini berisi hal-hal yang berhubungan dengan pelaksanaan kegiatan PKL. Disini diuraikan mengenai latar belakang masalah, maksud dan tujuan penulisan, metodologi penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka, Bab ini berisikan tentang teori-teori yang bersangkutan antara lain pengertian dan fungsi bank, Bank Petrkreditan Rakyat, sumber dana bank, dan Tabungan.

BAB III Data Hasil Penelitian, Bab ini berisikan tentang sejarah singkat berdirinya PD. BPR Ciwidey, fungsi dan tugas, tujuan, aktivitas usaha, struktur organisasi PD.BPR Ciwidey, job description dan pembahasan permasalahan.

BAB IV Analisa Hasil Penelitian, Bab ini berisikan tentang analisa prosedur juga pelaksanaan tabungan yang ada pada PD.BPR Ciwidey.

BAB V Kesimpulan dan Saran, Dalam bab ini penulis menyimpulkan hasil analisa dan memberikan masukan atau saran bagi perbaikan sistem perusahaan untuk mendukung usaha bank dalam meningkatkan taraf hidup masyarakat desa yang merupakan nasabah PD.BPR Ciwidey.