BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Tabungan Batara adalah tabungan bebas yang bersifat multiguna dan fleksibel yang diperuntukan untuk semua lapisan masyarakat baik perorangan maupun secara kolektif. Untuk penarikannya dilakukannya setiap saat dengan syarat-syarat yang ditentukan.
2. Sumber dana adalah suatu usaha Bank dalam menghimpun dana untuk membiayai operasionalnya.
3. Perkembangan Tabungan BATARA untuk tahun 1997 cukup baik, karena mengalami kenaikan jumlah nasabah sebesar 715 nasabah atau 14.18% sedangkan jumlah dana Tabungan BATARA di PT. BTN (Persero) Kantor Kas Sukabumi mengalami kenaikan sebesar Rp.229.031.000.- atau 11,11% yang berasal dari dana Tabungan BATARA pelajar dan Tabungan BATARA umum. Hal ini menyebabkan kenaikan atas total dana Tabungan BATARA yang terhimpun. Untuk tahun 1998 dana Tabungan BATARA mengalami penurunan sebesar Rp.415.115.000.- atau (18,13%) penurunan ini disebabkan karena penarikan dana Tabungan BATARA oleh nasabah lebih besar dari penyetoran terhadap dana Tabungan BATARA di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi sehingga menurunkan dana Tabungan BATARA yang dihimpun oleh pihak bank.

4. Perkembangan sumber dana yang ada di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi cukup baik, karena melihat dari jenis tabungan yang ada memberikan kemajuan terhadap dana bank yang dapat dihimpun. Perkembangan total sumber dana bank untuk tahun 1997 mengalami kenaikan sebesar Rp.536.400.000.- atau 24,86% hal ini disebabkan adanya kenaikan dari beberapa sumber dana bank yang lebih besar dibandingkan dengan menurunnya dari sumber dana yang lain. Sedangkan total kenaikan sumber dana untuk tahun 1997 sebesar Rp.538.031.000.- dan total penurunannya sebesar Rp.1.631.000.-. Pada tahun 1998 total sumber dana bank yang dapat dihimpun mengalami penurunan sebesar Rp.440.583.000.- atau 16.35% penurunan ini disebabkan karena adanya penurunan dari semua sumber dana bank yang ada.
5. Peranan Tabungan BATARA terhadap sumber dana bank konstribusinya cukup baik, untuk tahun 1997 konstribusi Tabungan BATARA terhadap total sumber dana bank sebesar 85% konstribusi ini mengalami penurunan, hal ini tidak disebabkan oleh penurunan Tabungan BATARA. Untuk Tabungan BATARA sendiri mengalami kenaikan tetapi kenaikannya lebih kecil dari kenaikan sumber dana lainnya.
6. Melihat dari kendala-kendala yang dihadapi oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi dalam usaha pencapaian tingkat pemasaran yang diinginkan tidak selalu

mengalami kelancaran. Misalnya masih kurangnya keinginan masyarakat untuk melakukan penabungan karena kurangnya informasi tentang manfaat Tabungan Batara. Untuk mengatasi hal tersebut upaya-upaya yang dilakukan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi, yaitu dengan meningkatkan pemasaran produk-produk bank yang ada, khususnya produk Tabungan Batara, dengan penyebaran brosur atau kunjungan kepada nasabah-nasabah serta lebih meningkatkan lagi pelayanannya pada masyarakat.

5. 2. Saran

Saran-saran yang dapat penulis berikan setelah melihat keberadaan BTN adalah sebagai berikut :

1. Perlu disusun suatu pedoman target perencanaan dari produk-produk bank yang ada, khususnya produk Tabungan Batara agar dapat terlihat peranannya terhadap sumber dana bank, yang merupakan salah satu sumber dana bank pada akhirnya selalu meningkat.
2. Untuk meningkatkan dana Tabungan Batara pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi hendaknya upaya pemasaran perlu dilakukan dengan diawali berbagai penelitian pasar. Hal ini dimaksudkan agar dalam pemasarannya dapat disesuaikan dengan yang telah dirumuskan dalam rencana awal dapat mencapai hasil yang diinginkan.

3. Perlu adanya penataan dan peningkatan Fasilitas pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi agar nasabah merasa lebih puas terhadap pelayanan yang telah diberikan karena melihat dari persaingan antar bank.