BAB I
PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam keadaan dan situasi yang menimpa Indonesia sejak awal 1997 lalu, yaitu adanya krisis moneter yang telah menimbulkan krisis kepercayaan masyarakat kepada pemerintah khususnya untuk dunia perbankan dalam penempatan dana, dikarenakan adanya kebijakan pemerintah terhadap dunia perbankan yang menyebabkan banyaknya bank-bank yang terlikuidasi dan pada akhirnya merugikan para nasabah itu sendiri, yaitu berupa hilangnya dana yang di simpan maupun pengembaliannya yang tidak sesuai, hal ini di sebabkan tidak adanya jaminan dari pemerintah dan dari bank itu sendiri terhadap nasabah. Keputusan pemerintah untuk mengatasi keadaan perekonomian yang semakin parah, ternyata sangat membingungkan masyarakat. Para nasabah menjadi khawatir akan keamanan dananya, demikian pula dengan para debitur karena kebijakan penetapan suku bunga pinjaman juga tidak menentu.

Dari masalah ini, penulis menyimpulkan bahwa masyarakat pada saat ini masih mempunyai keragu-raguan terhadap fungsi bank sebagai lembaga keuangan, yang salah satu fungsinya yaitu membantu masyarakat didalam penyimpanan dana dalam bentuk tabungan dan menyalurkannya kembali dalam bentuk kredit, dengan jaminan dana yang

tersimpan akan aman dan tidak hilang bahkan memberikan nilai tambah berupa bunga simpanan yang ada di bank.

Untuk itulah penulis mencoba untuk mengetahui lebih dalam lagi tentang tabungan yang merupakan salah satu sumber dana bank khususnya Tabungan BATARA di PT. BTN Kantor Kas Sukabumi. PT. Bank Tabungan Negara merupakan salah satu badan usaha milik negara (BUMN) yang didirikan pada tanggal 9 Febuari 1950 melalui ketetapan direksi no.05/Dir/Bidir/0993 yang merupakan cabang produksi jasa yang paling penting dalam melakukan lalu lintas uang.

Agar jangkauan jasa BTN semakin luas sampai kepelosok daerah maka pembangunan Bank BTN harus lebih ditingkatkan sehingga masyarakat luas pun dapat menggunakan dan memperoleh pelayanan yang menjamin terselenggaranya lalu lintas uang. Dengan demikian luasnya pembangunan Bank BTN yang dilakukan diharapkan dapat semakin memasyarakatkan penggunaan jasa bank.

PT. Bank Tabungan Negara sebagai perusahaan yang mempunyai badan hukum persero yang didasarkan pada akte pendirian no.136 tanggal 1 Juli 1992, selain fungsinya sebagai penghimpun dan penyalur dananya kembali kemasyarakat, kegiatan usahanya sama saja dengan badan usaha lainnya yaitu bertujuan mendapatkan keuntungan dengan prinsip perusahaan yaitu menekan biaya seefisien mungkin yang salah satunya adalah Tabungan BATARA.

Tabungan BATARA merupakan suatu wadah untuk masyarakat dalam hal penyimpanan uang kepada pihak bank dengan ketentuan-ketentuannya sehingga masyarakat akan lebih mudah dan terjamin untuk menyimpan atau menarik uangnya kembali. Dengan kata lain PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi memberikan kemudahan sarana bagi masyarakat dalam hal penyimpanan uang melalui jasa Tabungan BATARA dengan segala kepercayaannya kepada pihak PT. BTN (Persero) Kantor Kas Sukabumi. Tabungan BATARA merupakan salah satu sumber dana yang mempunyai peranan yang sama pentingnya dengan jenis-jenis simpanan lainnya yang dihimpun oleh bank tersebut, kemudian disalurkan kembali kepada masyarakat yaitu dalam bentuk kredit. Disatu pihak pemberian kredit ini dapat meningkatkan pendapatan bagi bank, dilain pihak merupakan bantuan bagi masyarakat pada umumnya dan bagi para pengusaha kecil pada khususnya.

Dari sekian banyak kegiatan operasional Bank BTN, penulis akan membahas tentang salah satu dari program gerakan tabungan, dimana tabungan tersebut memiliki peranan yang cukup besar dalam menghimpun dana dari pihak ketiga, berdasarkan hal tersebut diatas, maka penulis merasa tertarik untuk melakukan penulisan melalui tugas akhir ini dengan mengambil judul :

"PERANAN TABUNGAN BATARA DALAM MENINGKATKAN SUMBER DANA PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) KANTOR KAS SUKABUMI".

1.2. Maksud Dan Tujuan Penulisan

Ada pun tujuan penulis melakukan penelitian yaitu untuk mendapatkan data maupun informasi baik secara kuantitaf maupun kualitatif yang dapat menunjang dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui perkembangan Tabungan BATARA di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi.
2. Untuk mengetahui perkembangan sumber dana bank di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi.
3. Untuk mengetahui peranan Tabungan BATARA dalam meningkatkan sumber dana bank di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi.
4. Untuk mengetahui kendala-kendala serta upaya yang dilakukan Bank BTN dalam meningkatkan sumber dana bank di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi.

Sedangkan maksud dari penulisan tugas akhir ini, selain sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian akhir program diploma 3 (tiga) jurusan keuangan perbankan IGI juga untuk menambah pengalaman khususnya pengalaman kerja, juga sangat bermanfaat untuk menambah dan memperluas ilmu pengetahuan :

1) Bagi Penulis

Dengan melakukan penelitian mengenai pelaksanaan Tabungan BATARA terhadap peningkatan sumber dana bank diharapkan dapat memberikan suatu manfaat serta dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan penulis pribadi dan juga dapat mengaplikasikan (menerapkan) ilmu pengetahuan yang di dapat dari bangku kuliah dengan membandingkan pada kegiatan yang terjadi di lapangan.

2) Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini setidaknya dapat memberikan suatu masukan atau pemikiran yang sangat berharga bagi perusahaan dalam hal ini adalah PT. BTN dalam rangka memperlancar dan meningkatkan pelayanan bagi masyarakat melaluli penyelenggaraan Tabungan BATARA serta diharapkan dapat di jadikan bahan evaluasi dalam meningkatkan jumlah nasabah khususnya BATARA.

3) Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam memberikan informasi yang dibutuhkan oleh para pembaca serta dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang pentingnya sumber dana bagi Bank BTN juga sebagai bahan refernsi bagi peneliti yang mengambil topik yang sama.

1.3. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang penulis gunakan dalam menyusun tugas akhir ini adalah dengan metode deskriptif yaitu metode yang menggunakan atau menerangkan dengan kata-kata dalam penulisannya **"Menurut Prof. Dr.Winarno Surakhmand, Msc Ed dalam bukunya pengantar penelitian ilmiah"** sedangkan tehnik pengumpulan data dalam penyusunan tugas akhir ini yaitu:

1. Library Reseach (studi kepustakaan)

   Yaitu tehnik pengumpulan data dari data-data sekunder yang menunjang penelitian seperti penganalisaan beberapa buku, handout dan artikel yang berhubungan dengan peranan tabungan.

2. Field Reseach (studi lapangan)

   Yaitu tehnik pengumpulan data yang di peroleh melalui penelitian dilapangan dengan beberapa tehnik sebagai berikut:

   a. Interview (wawancara)

      Cara perolehan data yang dilakukan melalui tanya jawab langsung secara sistematis dengan pihak yang dianggap perlu dan lebih berhak untuk memberikan informasi yang diperlukan oleh penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir.

   b. Observasi (pengamatan)

      Cara pengumpulan data yang diperoleh melalui pengamatan terhadap objek permasalahan secara langsung.

1.4. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang penulis uraikan diatas, dan untuk menghindari penyimpangan masalah yang penulis teliti, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah yang ada di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Kas Sukabumi yaitu pada masalah tabungan dalam hal ini adalah BATARA yang dapat berperan sebagai salah satu dalam meningkatkan dana bank. untuk memberikan arah dalam penelitian ini, maka penulis mengidentifikasikan masalah yang berkaitan dengan judul tugas akhir yaitu sebagi berikut :

1. Bagaimana perkembangan Tabungan Batara di PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi ?
2. Bagaimana perkembangan sumber dana bank di PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi ?
3. Sampai sejauh mana peranan Tabungan Batara dalam meningkatkan sumber dana bank di PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi ?
4. Kendala-kendala serta upaya apakah yang dilakukan Bank BTN dalam meningkatkan sumber dana bank di PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi.?

1.5. Sistematika Penulisan

Dalam pembahasan tugas akhir ini, penulis membaginya kedalam 5 (lima) bab dengan penjelasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan mengenai latar belakang pemilihan judul, maksud dan tujuan penelitian, metodologi penelitian, pembatasan masalah, dan sistematika masalah/penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan mengenai pengertian dari bank yang meliputi pengertian bank, azas bank, fungsi bank, juga tabungan yang meliputi pengertian tabungan, jenis-jenis tabungan, fungsi tabungan, serta dana bank yang meliputi pengertian dana bank, jenis dana bank, sumber dana bank, hubungan Tabungan Batara dengan sumber dana bank .

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang sejarah singkat PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi, Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi, Operasional PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas sukabumi, Prosedur Pembukaan Tabungan BATARA Pada PT. BTN (Persero) Kantor Kas Sukabumi.

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang perkembangan Tabungan Batara pada PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi, perkembangan sumber dana bank pada PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi, peranan Tabungan BATARA dalam meningkatkan sumber dana bank, hambatan dan upaya penanggulangan yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Batara (Persero) Kantor Kas Sukabumi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini sebagai bab penutup yang diambil dari isi keseluruhan kerja praktek.