BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Dari data-data yang diperoleh selama penulis melakukan penelitian di Bank BTPN KCP Cimahi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kegiatan usaha Bank BTPN adalah bergerak dibidang penghimpun dan penyaluran dana untuk meningkatkan taraf hidup dan kesejahteraan masyarakat.
2. Sumber dana yang berhasil dihimpun oleh suatu Bank sangat menentukan pertumbuhan dan perkembangan suatu Bank, sebab besarnya dana yang berhasil dihimpun akan menentukan besarnya dana yang dapat dikembangkan.
3. Bank BTPN KCP Cimahi dalam melakukan kegiatan operasionalnya memperoleh dana dari masyarakat luas dalam bentuk tabungan, giro dan deposito. Sedangkan jenis tabungan yang ada di Bank BTPN KCP Cimahi adalah tabungan citra, tabungan kesra dan tabungan pensiunan.
4. Tabungan citra dan tabungan kesra yang ada di Bank BTPN didalam pelaksanaannya melalui tahap-tahap yang saling berhubungan, mulai dari pembukaan rekening sampai penutupan rekening. Tabungan citra pada dasarnya hampir sama dengan tabungan kesra hanya pada pemberian bunga dan adanya undian pada tabungan kesra yang membedakan kedua tabungan tersebut.

5. Pemberian bunga secara progresif pada tabungan citra dapat menarik minat para penabung untuk menyimpan dananya dalam jumlah yang lebih besar dengan harapan penabung akan menerima bunga yang lebih besar, dan disamping itu Bank juga akan memperoleh dana yang lebih besar untuk dimanfaatkan.
6. Daya tarik yang dimiliki tabungan kesra yaitu adanya undian yang diselenggarakan oleh Bank setiap tiga bulan sekali, sehingga penabung akan menabung dalam jumlah yang lebih besar untuk mendapatkan nomor undian yang lebih banyak, dengan harapan peluang untuk mendapatkan undian yang lebih besar. Kelebihan lain yang dapat dinikmati nasabah tabungan citra dan tabungan kesra yaitu tidak adanya biaya administrasi pada setiap bulannya seperti halnya tabungan pada Bank lain.
7. Selama tahun pengamatan konstribusi tabungan terhadap sumber dana mengalami penurunan, hal ini disebabkan oleh persaingan antar bank, faktor masyarakat itu sendiri, fasilitas yang diberikan dan pelayanan yang diberikan oleh bank itu sendiri.
8. Pada tabungan citra dan tabungan kesra tidak ada ketentuan khusus yang memberikan sanksi kepada para penabung yang sudah tidak aktif dalam jangka waktu tertentu dan tidak ada ketentuan yang mengharuskan penabung untuk memelihara saldo minimalnya dalam suatu tenggang waktu tertentu.

5.2 SARAN

Dengan tidak mengurangi rasa hormat penulis mencoba mengemukakan saran yang mungkin dapat menjadi masukan untuk perbaikan dan peningkatan dalam pelayanan terhadap para nasabah.

Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

1. Untuk menghadapi persaingan didunia perbankan, Bank BTPN harus berusaha untuk menjadi panutan masyarakat melalui pelayanan yang cepat, tepat dan memuaskan baik dalam hal yang menyangkut usaha menghimpun dana maupun melayani jasa-jasa Bank.
2. Penulis berharap agar antara pimpinan dan karyawan terdapat jalinan kerjasama yang baik dalam menjalankan tugasnya.
3. Melihat fasilitas yang ada di Bank BTPN saat ini sudah cukup mendukung kelancaran pelaksanaan kegiatan operasionalnya. Namun akan lebih baik lagi apabila fasilitas yang sudah ada sekarang ditambah atau dilengkapi, diantaranya :
   - Menugaskan pegawai baru sebagai Customer Service yang khusus melayani nasabah yang membutuhkan informasi.
   - Menambah loket baru yang sifatnya sementara pada saat pembayaran uang pensiun setiap bulannya.
4. Bank BTPN KCP Cimahi agar lebih meningkatkan disiplin kerja para karyawannya agar Bank BTPN akan selalu menjadi yang terbaik.
5. Bank BTPN KCP Cimahi diharapkan agar lebih banyak memberikan

informasi mengenai produk-produk yang ada di Bank tersebut.

6. Dalam hal ini penulis juga berharap Bank BTPN KCP Cimahi dapat memberikan kesempatan yang lebih banyak kepada mahasiswa atau mahasiswi yang akan mengadakan Praktek kerja lapangan.

Demikianlah saran-saran yang dapat Penulis berikan, kiranya saran-saran tersebut dapat bermanfaat bagi perkembangan Bank BTPN dikemudian hari.