PERKEMBANGAN TABUNGAN CITRA DAN TABUNGAN KESRA PERIODE JANUARI 1997 SAMPAI DENGAN JUNI 1999 SEBAGAI SALAH SATU SUMBER DANA PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

PERPUSTAKAAN ONIKOM BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Oleh :

IRA PUSPITAWATI

NIM. KP31997105

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

BANDUNG

2000

LEMBAR PENGESAHAN

PERKEMBANGAN TABUNGAN CITRA DAN TABUNGAN KESRA PERIODE JANUARI 1997 SAMPAI DENGAN JUNI 1999 SEBAGAI SALAH SATU SUMBER DANA PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Program Diploma III (D-3)
Jurusan Keuangan dan Perbankan

Oleh :

IRA PUSPITAWATI

NIM : KP31997105

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

(Sofie Handayani, SE)

Mengetahui,
Ketua Jurusan Keuangan dan Perbankan

(Drs. Yusman Bachrunsyah , MM)

Mengetahui,
Direktur Indonesian Germany Institute

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc)

JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN
INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
BANDUNG

TANDA PELAKSANAAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	IRA PUSPITAWATI
Nomor Induk	:	31997105
Judul Tugas Akhir	:	PERKEMBANGAN TABUNGAN CITRA DAN TABUNGAN KESRA PERIODE JANUARI 1997 SAMPAI DENGAN JUNI 1999 SEBAGAI SALAH SATU SUMBER DANA PADA FT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI
Jumlah Halaman TA	:	60 + Lampiran
Nilai Sidang	:	"A"

Bandung , 16 September 2000

Dosen Penguji I

(Drs. H. Yusman Bachrunsyah, MM)

Dosen Penguji II

(In-in Inayat Amintapura SH., SPI)

Dosen Penguji III

(Sofie Handayani, SE)

LEMBAR PENGESAHAN

PRAKTEK KERJA LAPANGAN (PKL)
PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KANTOR CABANG PEMBANTU CIMAHI

TUGAS AKHIR
PROGRAM DIPLOMA III (D-3)
JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Oleh :
IRA PUSPITAWATI
NIM KP31997105

Mengetahui / Menyetujui,

Pembimbing	Kepala Kantor Cabang Pembantu PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cimahi
(Mamah Suparman)	**(H. Budhi Sutisnata)**

ABSTRAKSI

Dewasa ini Lembaga Perbankan memegang peranan penting sebagai salah satu unsur penunjang pembangunan dalam setiap perekonominan dan perdagangan. Pada umumnya setiap bank (termasuk BTPN) memberikan pelayanan jasa kepada masyarakat, menerima simpanan dalam bentuk Giro, Deposito, Tabungan, memberikan bantuan kredit dan memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran terutama lalu lintas pembayaran dengan uang giral.

Bank Tabungan Pensiunan Nasional didirikan dengan misi yaitu : memiliki komitmen yang tinggi untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah, melalui kerjasama sebagai satu tim yang tangguh dengan dilandasi sikap kerja yang profesional, serta konsisten dan patuh terhadap ketentuan yang berlaku, dalam rangka melaksanakan prinsip "Prudencial Banking" untuk mencapai Bank BTPN yang sehat, besar dan sejahtera.

Adapun obyek yang diteliti adalah segala sesuatu yang berkaitan dengan tabungan dan melakukan analisis terhadap jenis tabungan yang terdapat di Bank BTPN. Khususnya Tabungan Citra dan Tabungan Kesra yang merupakan salah satu sumber dana bagi Bank BTPN.

Sesuai dengan sifat masalah dan tujuan penelitian yang ingin dicapai serta sifat data yang diperlukan, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif analisis sebagai metode penelitian. Metode penelitian deskriptif analisis merupakan suatu metode yang menggambarkan kegiatan atau usaha untuk memecahkan masalah yang ada dan pada waktu penelitian diadakan dengan jalan mengumpulkan data serta menyusunnya secara sistematis, yang kemudian dianalisis untuk mendapatkan pemecahan masalah.

Berdasarkan hasil penelitian yang penyusun laksanakan dengan didukung oleh berbagai referensi yang telah dipelajari, maka kesimpulan yang dapat diambil oleh penulis sebagai berikut :

- Tabungan Citra merupakan produk asli Bank BTPN yang hanya ada di Bank BTPN. Sedangkan Tabungan Kesra merupakan Tabungan Kesejahteraan yang juga terdapat pada bank-bank lain.
- Tabungan Citra dan Tabungan Kesra yang ada di Bank BTPN didalam pelaksanaannya melalui tahap-tahap yang saling berhubungan, mulai dari pembukaan rekening sampai penutupan rekening. Yang membedakan Tabungan Citra dan Tabungan Kesra adalah pemberian bunga pada Tabungan Citra yang sifatnya progresif.
- Selama tahun pengamatan konstibusi tabungan terhadap sumber dana mengalami penurunan, ini terlihat dengan adanya jumlah tabungan yang sama pada beberapa triwulan. Hal ini dikarenakan oleh persaingan antar bank yang sangat ketat, faktor masyarakat misalnya besar kecilnya pendapatan yang mereka terima, fasilitas yang disediakan oleh bank itu sendiri dan pelayanan yang diberikan oleh bank apakah memuaskan nasabah atau tidak.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan mengambil judul : **"Perkembangan Tabungan Citra Dan Kesra Periode Januari 1997 Sampai Dengan Juni 1999 Sebagai Salah Satu Sumber Dana Pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Cimahi Bandung".**

Sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Diploma III pada Indonesian Germany Institute (IGI) Bandung.

Dalam penyusunan makalah ini, Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dengan mendapat bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak untuk mendapatkan hasil yang lebih baik. Tetapi tidak menutup kemungkinan untuk menerima saran dan kritik yang bersifat membangun.

Pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Ketua Yayasan pada Indonesian Germany Institute Bandung.
2. Ibu Sofie Handayani, SE., Selaku Pembimbing, yang telah banyak membantu dan membimbing Penulis sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
3. Drs. Yusman Bachrumsyah, MM., MBA., selaku Ketua Jurusan Keuangan Perbankan.
4. Bapak H. Budhi Sutiesnata, BA., selaku Pimpinan Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) KCP Cimahi.
5. Bapak Maman Suparman, selaku Kepala Seksi Tabungan pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Cimahi.
6. Bapak Ian Sofyan, Ibu Lina dan seluruh karyawan Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Cimahi yang telah memberikan informasi, waktu dan data yang dibutuhkan oleh Penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

7. Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Sunardi dan Ibu Betty Rahmawati yang dengan segala kasih sayangnya memberikan dorongan baik moril maupun materil kepada penulis.
8. Kakakku Desi Widiastuti A.Md., Iwan Kusmayadi serta Joko Ardi Raharjo, SE. dan Neng Wulan tersayang yang telah memberikan bantuan serta dorongan baik berupa doa, materi maupun spiritual.
9. Arif "Ayang" Abdul Azis, yang begitu banyak memberikan bantuan baik moril maupun spiritual. Karena kecerewetanmu yang membuat Tugas akhir ini cepat terselesaikan.
10. Seluruh teman-teman KP5, khususnya Maya Mulyani " You are My Best Friend". Ningning, Rina, Santi, Yuyu dan Widarsih.
11. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan, atas bantuan serta dorongannya.

Akhirulkata, Penulis panjatkan doa semoga semua bantuan, dorongan dan semangat yang diberikan semua pihak mendpat balasan dari Allah SWT dan semoga makalah ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Bandung, Agustus 2000

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAKSI..... i

KATA PENGANTAR..... ii

DAFTAR ISI..... iv

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GRAFIK..... viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Maksud dan Tujuan..... 2

1.3 Metode Penelitian..... 3

1.4 Pembatasan Masalah..... 4

1.5 Sistematika Penulisan..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Umum Tentang Bank..... 7

2.1.1 Pengertian Bank..... 7

2.1.2 Tugas dan Peranan Bank..... 8

2.1.3 Jenis Bank..... 11

2.2 Sumber Dana Bank..... 11

2.2.1 Dana yang Bersumber dari Bank Sendiri..... 12

2.2.2 Dana yang Berasal dari Lembaga Keuangan, baik berbentuk Bank maupun Non Bank..... 12

2.2.3 Dana yang berasal dari masyarakat luas..... 13

2.3 Kajian Umum Tentang Tabungan..... 15

2.3.1 Pengertian Tabungan Secara Umum..... 15

2.3.2 Ketentuan Mengenai Tabungan..... 15

2.3.3 Jenis Tabungan..... 16

2.3.4 Manfaat Tabungan..... 17

2.3.5 Bunga Tabungan..... 19

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Bank BTPN KCP Cimahi..... 21

3.1.1 Sejarah Singkat Bank BTPN KCP Cimahi..... 21

3.1.2 Struktur Organisasi Bank BTPN KCP Cimahi..... 24

3.1.3 Kegiatan Usaha Bank BTPN KCP Cimahi..... 28

3.1.4 Visi, Misi dan Sasaran Bank BTPN KCP Cimahi..... 30

3.2 Gambaran Mengenai Tabungan Citra..... 31

3.2.1 Ketentuan Umum Tabungan Citra..... 31

3.2.2 Prosedur Transaksi Tabungan Citra..... 32

3.2.3 Prosedur Penutupan Tabungan Citra..... 34

3.2.4 Ketentuan dan Perhitungan Bunga Tabungan Citra..... 34

PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

3.3 Gambaran Mengenai Tabungan Kesra..... 35

3.3.1 Ketentuan Umum Tabungan Kesra..... 35

3.3.2 Prosedur Transaksi Tabungan Kersa..... 36

3.3.3 Prosedur Penutupan Tabungan Kesra..... 37

3.3.4 Ketentuan dan Perhitungan Bunga Tabungan Kesra..... 38

3.4 Perkembangan Tabungan Citra dan Tabungan Kesra Periode Januari 1997 sampai dengan Juli 1999..... 39

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Terhadap Sumber Dana Bank BTPN KCP Cimahi..... 44

4.2 Analisa Terhadap Perkembangan Tabungan Citra dan Tabungan Kesra..... 47

4.3 Analisa Terhadap Kontribusi Tabungan Citra dan Tabungan Kesra Terhadap Sumber Dana Bank BTPN KCP Cimahi..... 52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 56

DAFTAR PUSTAKA..... 60

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 61

LAMPIRAN..... 62

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Posisi Saldo Tabungan Citra Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 39

Tabel 2. Posisi Saldo Tabungan Kesra Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 40

Tabel 3. Posisi Jumlah Nasabah Tabungan Citra Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 41

Tabel 4. Posisi Jumlah Nasabah Tabungan Kesra Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 42

Tabel 5. Sumber Dana Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Cimahi..... 45

Tabel 6. Perkembangan Tabungan Citra Periode dan Tabungan Kesra Periode Januari 1997 sampai dengan dengan Juni 1999..... 48

Tabel 7. Persentasi Perkembangan Tabungan Citra dan Tabungan Kesra Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 49

Tabel 8. Kontribusi Tabungan Citra dan Tabungan Kesra terhadap sumber dana Bank Tabungan Pensiunan Nasional 53

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 1. Posisi Saldo Tabungan Citra Pada BTPN KCP Cimahi Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 40

Grafik 2. Posisi Saldo Tabungan Kesra Pada BTPN KCP Cimahi Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 41

Grafik 3. Posisi Nasabah Tabungan Citra Pada BTPN KCP Cimahi Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 42

Grafik 4. Posisi Nasabah Tabungan Kesra Pada BTPN KCP Cimahi Periode Januari 1997 sampai dengan Juni 1999..... 43

Grafik 5. Sumber Dana Bank Tabungan Pensiunan Nasional KCP Cimahi..... 46

Grafik 6. Perkembangan Tabungan Citra dan Tabungan Kesra Periode Januari 1997 sampai dengan dengan Juni 1999..... 49