BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi terutama perkembangan *internet* telah memberikan banyak dinamika baru dalam kehidupan manusia. Banyak sekali manfaat internet mulai dari dunia pendidikan, dunia hiburan, sosial budaya sampai ke dunia bisnis dan jasa. *Internet* berperan penting dalam membawa perubahan terhadap berbagai aspek kehidupan manusia terutama didunia bisnis, perusahaan-perusahaan besar, menengah, bahkan tidak menutup kemungkinan perusahaan kecil sekalipun sedang bergerak kearah komputerisasi, dalam arti kegiatan-kegiatan bisnis yang dilakukan telah menggunakan bantuan teknologi *internet* dan komputer terutama dibidang promosi dan pemasaran barang dan jasa.

Dukungan kemajuan teknologi ini membuat persaingan antar perusahaan semakin ketat serta secara perlahan mengubah pola-pola perdagangan dari tradisional menjadi terkomputerisasi, dimana konsumen tidak harus lagi mendatangi perusahaan secara langsung untuk melakukan pemesanan tetapi dapat dilakukan secara *online* di *website* perusahaan terkait melalui *internet*. *Internet* juga merupakan sarana komunikasi yang praktis, murah dan efisien, karena dengan menggunakan *internet* secara tidak langsung sudah dapat mengurangi biaya promosi serta jangkauan yang lebih luas dan dapat lebih

mudah diketahui banyak orang, sehingga *internet* sudah merupakam sebuah kebutuhan mutlak bagi perusahaan untuk meningkatkan usahanya sehingga mampu bersaing.

Pada zaman yang modern ini, perkembangan alat transportasi telah melaju dengan cepat. Salah satu jenis usaha dalam bidang transportasi yang sedang berkembang saat ini adalah usaha rental penyewaan mobil. Namun penyewaan mobil yang kita jumpai sering kali terlihat tidak teratur, ini disebabkan oleh pendataan yang dilakukan masih secara konvensional. Kemajuan teknologi saat ini dapat membantu dalam pengolahan data, dimana data yang dibutuhkan memerlukan format dan laporan yang baik dan tepat. Maka dari itu diperlukan sistem yang baik untuk kepentingan usaha penyewaan mobil, yang akan memberikan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memberikan informasi kepada konsumen dan semua pihak yang membutuhkan.

CV.Amanah Cendikia merupakan salah satu perusahaan rental penyewaan mobil yang berada di Kabupaten Bandung. Kab Bandung merupakan wilayah yang sangat strategis dalam perkembangan usaha penyewaan mobil, hal ini dapat kita lihat dari banyaknya rental mobil yang ada di Kab Bandung. Hingga saat ini CV.Amanah Cendikia semakin berkembang dan mempunyai pelanggan yang cukup banyak di wilayah Bandung dan sekitarnya.

Usaha yang dilakukan CV.Amanah Cendikia dalam mempromosikan mobil- mobil yang akan disewakan serta memberikan informasi tentang perusahaan ke pelanggan yaitu dengan saling memberi informasi melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya atau pemasangan iklan di kolom surat kabar.

Akan tetapi cara tersebut dirasakan kurang efektif karena perusahaan tidak dapat memberikan informasi tentang mobil-mobil yang akan disewakan secara lengkap dan detail sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil yang disediakan dan disewakan oleh perusahaan.

Prosedur pemesanan sewa mobil yang dilakukan oleh pelanggan di CV.Amanah Cendikia adalah dengan via telepon atau datang secara langsung ke rental. Permasalahan juga muncul pada pemesanan sewa mobil dengan menggunakan telepon akan membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memperoleh informasi mengenai mobil yang belum disewa serta pemesanan sewa mobil melalui telepon tidak memuaskan pelanggan karena tidak bisa melihat gambar mobil yang akan disewa. Proses pengolahan data dan pembuatan laporan yang terjadi di CV.Amanah Cendikia ini masih menggunakan pengolahan data yang bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan. Setiap mobil yang disewa dan dikembalikan dicatat dalam buku dengan tujuan mempermudah perusahaan dalam pencarian data mobil ketika ada pelanggan yang akan melakukan pemesanan ataupun menanyakan persediaan jumlah mobil yang disewakan. Dengan 8 unit mobil yang dimiliki CV.Amanah Cendikia sekarang ini dan semakin banyaknya permintaan pemesanan sewa mobil oleh pelanggan yaitu rata-rata perharinya 2-4 unit mobil disewa oleh pelanggan bahkan untuk akhir minggu atau hari libur semua mobil disewa oleh pelanggan, cara tersebut ternyata menyulitkan perusahaan dalam proses pencarian data dalam mendapatkan informasi yang diinginkan. Selain

itu hal tersebut juga menyebabkan keterlambatan dalam pembuatan laporan di perusahaan karena pegawai yang bersangkutan untuk membuat laporan harus mencari data yang telah diarsipkan sebelumnya.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan untuk pelayanan yang lebih baik dimasa mendatang, serta guna memudahkan perusahaan dalam pembuatan laporan atau dokumen arsip dan data operasional lainnya, perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program rental mobil berbasis *website*. Sistem informasi ini juga sebagai sarana melakukan promosi, pemesanan sewa mobil, dan pembayaran sewa mobil agar dilakukan secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

Berdasarkan uraian-uraian diatas, penulis tertarik untuk membuat laporan Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL PADA CV.AMANAH CENDIKIA BERBASIS WEB"**

1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka perumusan masalah dalam sistem rental mobil online di CV.Amanah Cendikia adalah Bagaimana membangun sistem rental mobil berbasis *website* pada CV.Amanah Cendikia.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Sistem transaksi pemesanan dan penyewaan mobil yang dilakukan masih manual, pelanggan hanya melakukan transaksi di rental yang bersangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut.
2. Sistem pengelolaan data mobil masih manual menyebabkan kesalahan pada penginputan pemesanan, pembayaran dan pengembalian mobil tersebut.
3. Pengolahan data dan pembuatan laporan yang dilakukan masih bersifat pencatatan dalam bentuk pembukuan sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama.

1.2.2 Rumusan Masalah

Penulis disini merumuskan masalah yang sedang di alami oeh CV.Amanah Cendikia menjadi tiga poin, yaitu :

1. Bagaimana sistem pemesanan sewa mobil yang berjalan saat ini pada CV.Amanah Cendikia.
2. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di CV.Amanah Cendikia.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil berbasis web di CV.Amanah Cendikia.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil berbasis web pada CV.Amanah Cendikia sehingga mampu mendukung promosi, pemesanan sewa mobil dan pembayaran sewa mobil secara cepat dan akurat.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Sebagai tahapan penelitian yang dilakukan oleh penulis maka dengan ini penulis juga menerangkan mengenai maksud dan tujuan dari penelitian yaitu :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini penulis berharap bisa memecahkan masalah yang sedang dialami oleh perusahaan, penulis menganalisis mengenai permasalahan yang ada dan mengusulkan solusi untuk memecahkan permasalahan serta membangun sebuah sistem pemesanan dan pembayaran rental mobil dengan membangun sistem yang dirancang dan membuat sistem informasi yang berbasis

website untuk bisa memperluas pemasaran, pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan laporan.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan yang sedang berjalan di CV.Amanah Cendikia.
2. Untuk merancang sistem yang diusulkan guna menunjang proses penyewaan pada CV.Amanah Cendikia berbasis *website*.
3. Untuk melakukan pengujian dan implementasi sistem informasi pemesanan, pembayaran dan pengembalian yang diusulkan pada CV.Amanah Cendikia berbasis *website*.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam kegunaan penulis mengkategorikan menjadi dua yaitu kegunaan dari sisi praktisi, dan kegunaan bagi akademis berikut pemaparan tentang kegunaan tersebut :

1.4.1 Kegunaan Praktisi

Bagi praktisi dengan adanya penelitian ini penulis berharap dengan penerapan sistem informasi yang berbasis website ini bisa bermanfaat dalam segi pemasaran, pemesanan dan pembayaran rental mobil yang sebelumnnya menjadi kendala.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Penelitian ini dapat digunakan bagi peneliti selanjutnya dengan menggunakan metode penelitian yang berbeda dan perusahaan yang berbeda dengan bidang usaha yang sama, serta menghasilkan *software* dengan fitur yang lebih aktual dan dapat diakses secara *mobile*.

1.5 Batasan Masalah

Dalam hal ini perlu dibatasi masalah yang ada, agar pada penjelasannya nanti akan terarah dan sesuai dengan yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Adapun batasan masalah yang ada meliputi:

1. Sistem ini berbasis *website* dan hanya meliputi pemesanan, pembayaran dan pengembalian.
2. Pembayaran hanya menggunakan *cash* atau *transfer* serta tidak menggunakan M-Banking ataupun paypal.
3. Sistem ini tidak menghitung laba atau rugi rental mobil.
4. Tidak menerima pemesanan ditempat dan batas sewa hanya 4 hari.
5. Penyewa tidak boleh memilih pemesanan di tanggal akhir dari tujuh hari ketentuan pemesanan untuk menghindari hari yang kosong agar tidak bentrok dengan penyewa lain.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rental CV.Amanah Cendikia yang berada di Jl. Raya Laswi No.623 Kec Ciparay Kab Bandung. Waktu penelitian yang dilakukan penulis adalah kurang lebih dari bulan September 2015 sampai dengan bulan November 2015. Penelitian dilakukan selama 3 bulan dengan perincian seperti tertulis pada tabel 1.1 dibawah ini

Tabel 1.1 Kegiatan Penelitian Tugas Akhir

No	Kegiatan	Periode											
		September 2015				Oktober 2015				November 2015			
		I	II	III	IV	II	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Analisis dan Kebutuhan Data												
	a.Wawancara												
	b.Observasi												
	c.Pengambilan dokumen												
2	Membangun Sistem												
	a.Desain Aplikasi												
	b.Pengcodingan												
3	Pengujian Sistem												
	a. Proses pemesanan												
4	Implementasi												

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN.

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, indentifikasi masalah dan rumusan, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan baik dari praktisi maupun akademis, batasan masalah.

BAB II LANDASAN TEORI.

Bab ini berisi mengenai kutipan dan berbagai teori-teori penunjang penelitian untuk memperkuat tema yang diambil oleh penulis sebagai acuan dalam penyusunan tugas akhir yaitu **SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BERBASIS WEBSITE PADA CV.AMANAH CENDIKIA.**

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.

Bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan beserta atribut didalam nya, dan di bab ini penulis mulai membahas tentang metode yang digunakan untuk meneliti, dan penulis juga akan menjabarkan tentang sistem yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.

Bab ini membahas tentang pengembangan dan perancangan sistem yang akan di buat oleh penulis berdasarkan kebutuhan *user* dan hasil dari analisis sistem yang sedang berjalan di perusahaan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil laporan yang telah dibuat oleh penulis dan juga saran sebagai evaluasi sistem yang sudah di rancang oleh penulis.