PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

PROSEDUR PELAYANAN JASA TABUNGAN CITRA DAN TABUNGAN KESRA DALAM UPAYA MENINGKATKAN MINAT MENABUNG PARA NASABAH DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CIMAHI

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III

JURUSAN AHLI KOMPUTER KEUANGAN DAN PERBANKAN

Oleh :

TUTY DIANA YULIANI

NIM : KP396107

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN

BANDUNG

1999

PROSEDUR PELAYANAN JASA TABUNGAN CITRA DAN TABUNGAN KESRA DALAM UPAYA MENINGKATKAN MINAT MENABUNG PARA NASABAH DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CIMAHI

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sidang Program Diploma III
Jurusan Keuangan dan Perbankan

Oleh
TUTY DIANA YULIANI
NIM : KP 396107

Pembimbing

(Drs. H Yusman Bachrunsyah MM. MBA)

Mengetahui/Menyetujui,

Direktur IGI – LPKIG	Ketua Jurusan Keuangan dan Perbankan
(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc.)	**(Drs. H. Yusman Bachrunsyah.MM.,MBA.)**

JURUSAN AHLI KOMPUTER
KEUANGAN DAN PERBANKAN
INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG

TANDA PELAKSANAAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	: TUTY DIANA YULIANI
Nomor Induk Mahasiswa	: KP 396107
Judul Tugas Akhir	: PROSEDUR PELAYANAN JASA TABUNGAN CITRA DAN TABUNGAN KESRA DALAM UPAYA MENINGKATKAN MINAT MENABUNG PARA NASABAH DI BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL CIMAHI
Jumlah Halaman TA	: 40 + Lampiran
Yudisium	: " A "

Bandung, 24 September 1999

Penguji I,

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M. Sc.)

Penguji II,

(Drs.H Yusman Bachrunsyah MM.MBA)

Penguji III,

(In-In Innayat Amintapura SH., CN)

LEMBAR PENGESAHAN

PERUSAHAAN/TEMPAT KERJA PRAKTEK

Menyetujui,
Pembimbing Lapangan

(Maman Suparman)

Mengetahui,
Pimpinan Perusahaan

(H. Budhi Sutiesnata)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt karena atas rahmatnya ,penulis dapat menyelesaikan penyususnan Tugas Akhir yang diajukan guna memenuhi salah satu syarat kelulusan diploma III jurusan Keuangan dan Perbankan di Lembaga Pendidikan Komputer Indonesia Jerman – Indonesian Germany Institute (IGI – LPKIG).

Pada penulisan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa hasil dari penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari baik, maka kami mengharapkan agar meskipun hasil dari Tugas Akhir ini sangat jauh dari sempurna, tetapi penulis harap bisa bermanfaat bagi mereka yang membutuhkan .

Secara khusus penulis menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya dan penghargaan kepada :

- Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc,selaku Direktur IGI _ LPKIG.
- Bapak Drs. H. Yusman Bachrumsyah., MM., MBA,selaku Ketua Jurusan Keuangan dan Perbankan dan yang telah membimbing penulis guna menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Bapak H. Budhi Sutiesnata, Selaku Kepala Kantor Cabang Pembantu Bank T abungan Pensiunan Nasional (BTPN), yang telah mengijinkan penulis melaksanakan Kerja Praktek di Bank BTPN Cimahi.
- Bapak Maman Suparman, selaku pembimbing di Kantor Cabang Pembantu Bank BTPN Cimahi yang telah membimbing penulis dan

memberikan data-data yang dibutuhkan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

- Bapak dan Ibu yang telah memberi dukungan baik dalam segi materiil maupun spiritual.
- Kakak-kakak yang juga selalu memberi dukungan apabila dibutuhkan.
- Sahabat-sahabatku dirumah yang selalu bersedia menjadi tempat mengadu dan selalu mendorong penulis agar segera menyelesaikan Tugas Akhir ini,Dini, Sri, Ika, Hilda dan Jay .
- Titis, Ria, Rani, Imam dan Refill terima kasih atas dukungannya telah membuat hari saya selalu gembira.
- Teman-teman yang yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya guna menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Terakhir kepada seluruh pihak yang telah membantu baik dari segi materiil maupun moriil yang telah membantu penulis guna menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Atas segala perhatian dan bantuannya, penulis berterimaksih dan semoga Allah Swt membalas segala kebaikan mereka dengan limpahan dan karunia-Nya ,....Amin.

Bandung, 19 Agustus 1999

Penulis

ABSTRAKSI

Didalam percaturan ekonomi sekarang ini , semakin banyak bank-bank yang berdiri.Semakin banyak pula produk tabungan yang ditawarkan oleh bank. Banyak Bank yang menawarkan berbagai macam tabungan dengan berbagai macam keuntungan.

Begitu pula di Bank BTPN Cimahi, BTPN mempunyai empat jenis Tabungan yaitu Citra, Kesra, Dapem dan Non Dapem. Karena Prosedure pelayanan jasa masing masing berbeda maka penulis hanya mengambil salah satu dari tabungan tersebut yaitu Tabungan Citra dan Tabungan Kesra.

BTPN merupakan bank yang mayoritas nasabahnya dari para pensiunan,selain itu juga BTPN melakukan kerjasama dengan PT. Pos Indonesia dan PT. TASPEN guna memperlancar arus pembayaran pensiunan.

Itulah garis besar kinerja Bank BTPN dalam melakukan Operasional untuk mencapai tujuan.

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR i

ABSTRAKSI iii

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 2

1.2. Ruang Lingkup Bahasan 3

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 3

1.4. Tehnik Penulisan 4

1.5. Sistematika Penulisan 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1. Pengertian Bank 6

2.1.1. Fungsi Bank 7

2.1.2. Jenis jenis Bank 10

2.1.3. Jenis – jenis Jasa Bank 13

2.2. Pengertian Tabungan 15

2.2.1. Jenis – jenis Tabungan 15

2.2.2. Peranan Tabungan 16

2.3. Ketentuan Umum Tabungan 17

2.3.1 Ketentuan Umum Tabungan Citra 17

2.3.2 Ketentuan Umum Tabungan Kesra 18

2.4. Prosedur Pelayanan Tabungan 18

2.4.1 Prosedur Pelayanan Tabungan Citra 19

2.4.2 Prosedur Pelayanan Tabungan Kesra 20

BAB III DATA HASIL PENELITIAN 21

3.1. Sejarah Singkat Bank BTPN 22

3.2. Struktur Organisasi 23

3.3. Uraian Tugas 26

3.4. Aktifitas Usaha 28

3.5. Pelaksanaan Tabungan Citra 30

3.5.1 Prosedur Penyetoran Tabungan Citra 30

3.5.2 Prosedur Penarikan Tabungan Citra 30

3.5.3 Perhitungan Bunga Tabungan Citra 30

3.6. Pelaksanaan Tabungan Kesra 32

3.6.1 Prosedur Penyetoran Tabungan Kesra 32

3.6.2 Prosedur Penarikan Tabungan Kesra 32

3.6.3 Perhitungan Bunga Tabungan Kesra 32

BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN 34

4.1 Analisa Pelaksanaan Tabungan Citra 34

4.1.1 Pelaksanaan pembukaan dan penyetoran rekening tabungan Citra pada bank BTPN cabang Cimahi 35

4.1.2 Analisa Prosedur Penarikan Tabungan Citra..... 35

4.1.3 Analisa Perhitungan Bunga 36

4.2 Analisa Pelaksanaan Tabungan Kesra.....

4.2.1 Pelaksanaan Pembukaan dan Penyetoran Tabungan Kesra pada Bank BTPN cabang Cimahi. 36

4.2.2 Analisa Prosedur Penarikan Tabungan Kesra 36

4.2.3 Analisa Perhitungan Bunga 36

4.3 Masalah-masalah yang timbul dalam pelaksanaan rekening tabungan dan cara penanggulangannya. 36

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 39

5.1. Kesimpulan 40

5.2. Saran 40

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN