BAB IV

ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1. Analisa Pelaksanaan Tabungan Citra

4.1.1. Pelaksanaan Pembukaan dan Penyetoran Rekening Tabungan Citra Pada Bank BTPN Cabang Cimahi. Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Pada Bank BTPN Cabang Cimahi adalah sebagai berikut :

- Calon nasabah datang kepada bank untuk meminta permohonan pembukaan rekening tabungan kepada petugas bank yang biasa melayani, kepada calon nasabah diberikan formulir permohonan pembukaan tabungan untuk diisi dan di tandatangani.
- Calon nasabah mengisi dan menandatangani formulir-formulir yang telah disediakan bank, sebagai bukti bahwa calon nasabah yang bersangkutan telah mengajukan permohonan pembukaan rekening tabungan pada bank BTPN cabang cimahi.
- Menandatangani kartu contoh tanda tangan, dalam kartu ini berisikan contoh tanda tangan dari nasabah penabung ini dimaksudkan agar tidak ada pemalsian dalam penarikan maupun pengiriman uang yang di lakukan orang lain selain penabung.
- Tanda tangan pada surat perintah tersebut harus sesuai dengan contoh tanda tangan yang ada pada kartu contoh tanda tangan ini, apabila tidak cocok maka pihak bank harus menolaknya.
- Kartu contoh tanda tangan ini harus selalu di tandatangani di depan pejabat bank BTPN cabang cimahi untuk menghindari hal hal yang

tidak di inginkan (pemalsuan tanda tangan/identitas diri), bukti diri (photo copy) yang berupa kartu penduduk, SIM, harus di tanda tangani oleh wakil pimpinan bank tersebut untuk dilegalisasi yang biasanya dilakukan pula oleh pimpinan pelayanana nasabah. Pada kartu contoh tyanda tangan ini dicatat data mengenai calon nasabah.

- Nasabah melakukan penyetoran setelah semua proses diatas diselesaikan semua maka calon nasabah tersebut diharuskan menyetorkan uang setoran pertama sebesar Rp. 10.000,- Setelah setoran pertama diterima oleh bank, maka calon nasabah Bank BTPN cabang cimahi diterima menjadi nasabah tabungan.
- Nasabah dapat meminta buku tabungan kepada petugas Bank BTPN cabang cimahi, petugas bank akan memberi buku tabungan kepada nasabah.

4.1.2. Analisa Prosedur Penarikan Tabungan Citra

- Nasabah dapat menarik uang tabungannya yang berada di bank dengan cara mengisi formulir yang telah disediakan oleh bank, dan memberikannya kepada petugas yang melayani hal tersebut.
- Dalam menarik dananya, nasabah harus membawa buku tabungannya. Dan menunjukkannya kepada petugas bank. Gunanya agar petugas dapat mencatat keluar atau masuknya dana si nasabah tersebut.
- Penarikan tabungan oleh si nasabah, sebanyak banyaknya 6 kali dalam satu bukan, dan dalam setiap penarikan sekurang-kurangnya harus tersisa Rp. 10.000,-

- Penarikan tabungan dapat dilakukan oleh orang lain, akan tetapi harus dilengkapi dengan surat kuasa atas nama si penabung yang harus di bawa dan diperlihatkan kepada petugas bank.

4.1.3. Analisa Perhitungan Bunga

- Perhitungan bunga dilakukan oleh setiap akhir bulan yang bersangkutan dan dibukukan kembali pada hari kerja pertama bulan berikutnya.
- Dalam menghitung bunga, bunga dihitung atas saldo terendah yang terdapat dalam satu bulan dengan minimum saldo di hitung adalah Rp. 10.000,-
- Suku bunga yang berlaku di Bank BTPN adalah 16% per tahun, bunga dihitung harian dan dipotong pajak penghasilan sebesar 15%.

4.2. Analisa Pelaksanaan Tabungan Kesra

4.2.1. Pelaksanaan Pembukuan dan Penyetoran Tabungan Kesra pada bank BTPN Cabangan Cimahi.

Dalam penyetoran maupun pembukaan rekening tabungan kesra di BTPn cabang cimahi, hampir sama dengan tabungan citra. Akan tetapi karena tabungan kesra merupakan produk tabungan hasil kerjasama 25 bank maka formulir yang disediakan oleh bank untuk calon nasabah tentu berbeda pula. Tetapi dalam pelaksanaan penyetoran dan pembukaannya sama dengan tabungan citra.

4.2.2. Analisa Prosedur Penarikan Tabungan Kesra

- nasabah menarik tabungan pada waktu jam kerja dan sewaktu kas masih dibuka, serta nasabah harus mengisi dan menandatangani formulir yang telah disediakan oleh bank sebagai syarat pengambilan/panarikan tabungan.
- Penarikan tabungan harus disertai dnegan buku tabungan milik nasabah itu berguna agar tidak terjadi kesalahan kesalahan yang mungkin terjadi.
- Penarikan rekening tabungan tidak boleh lebih dari 5 kali sebulan, dan dalam rekening tabungannya harus tersisa salado sebesar Rp. 15.000,-
- Penarikan tabungan dapat dilakukan oleh orang lain, akan tetapi harus dilengkapi dengan surat kuasa atas nama si penabung yang harus dibawa dan diperlihatkan kepada petugas bank.

4.2.3. Analisa Perhitungan Bunga.

Perhitungan bunga tabungan kesra sebenarnya sama dengan perhitungan tabungan citra, yang berbeda hanya dalam besar bunga dan sisa saldo yang harus disisakan oleh si nasabah.

4.3. Masalah-masalah yang timbul dalam pelaksanaan rekening tabungan dan cara penanggulangannya

Sebagaimana yang telah dikemukakan terlebih dahulu bahwa tabungan masyarakat mempunyai peranan yang sangat penting yaitu sebagai sumber dana yang paling murah bagi bank. Untuk itu hasarat untuk menyimpan uang di bank perlu di pupuk dan dikembangkan.

Maka dari itu dalam hal pelaksanaan penerimaan rekening tabungan dalam praktek tidak ada masalah yang sangat mendasar, masalahnya hanya terbatas pada :

- Kurang cekatannya para petugas yang menangani para nasabah yang akan menabung ataupun mengambil tabungan.
- Pelayanan yang lambat dan tidak efisien sehingga kadang-kadang membuat para nasabah kesal.

Hal hal tersebut yang sepertinya sepele tapi dapat menurunkan minat masyarakat untik menabung. Maka dalam menangulangi masalah-masalah tersebut dilakukan dengan cara sebagai berikut :

- Meningkatkan profesionalisme petugas dalam menjalankan tugasnya agar tidak terjadi keterlambatan.
- Meningkatkan pelayanan dengan cara menempatkan beberapa petugas tambahan apabila nasabah membludak.