PERPUSTAKAAN UNIKOM BANDUNG

PENGARUH NAIKNYA TINGKAT BUNGA KARTU KREDIT TERHADAP JUMLAH NASABAH PEMAKAI KARTU KREDIT DI PT. BANK LIPPO CABANG UTAMA BANDUNG

TUGAS AKHIR

PROGRAM DIPLOMA III
JURUSAN KEUANGAN DAN PERBANKAN

Oleh :

AI RUKMINI
NIM : KP396009

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
B A N D U N G
1999

PENGARUH NAIKNYA TINGKAT BUNGA KARTU KREDIT TERHADAP JUMLAH NASABAH PEMAKAI KARTU KREDIT DI PT. BANK LIPPO CABANG UTAMA BANDUNG

TUGAS AKHIR

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh Ujian Sidang Program Diploma III
Jurusan : Keuangan dan Perbankan

Oleh :

AI RUKMINI
NIM : KP396009

Pembimbing

(Drs. Endang Cahya, MA., MSc.)

Mengetahui / Menyetujui,

Direktur	Ketua Jurusan
IGI - LPKIG,	Keuangan dan Perbankan,
(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc)	**(Drs. H. Yusman Bachrumsyah,MM. MBA.).**

INDONESIAN GERMANY INSTITUTE

LEMBAR PENGESAHAN

PERUSAHAAN / TEMPAT KERJA PRAKTEK

Pembimbing Kerja Praktek

(A. Purwanto Sinulingga)

Mengetahui / Menyetujui ,

Head Regional Card Centre

PT. Bank Lippo Wilayah Jawa Barat

LIPPOBANK
CARD CENTRE
JAWA BARAT

(Deddy Purnama)

JURUSAN AHLI KOMPUTER
KEUANGAN DAN PERBANKAN
INDONESIA GERMANY INSTITUTE
LEMBAGA PENDIDIKAN KOMPUTER INDONESIA JERMAN
BANDUNG

TANDA PELAKSANAAN UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : **AI RUKMINI**

Nomor Induk : **KP396009**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH NAIKNYA TINGKAT BUNGA KARTU KREDIT TERHADAP JUMLAH NASABAH PEMAKAI KARTU KREDIT DI PT. BANK LIPPO CABANG UTAMA BANDUNG**

Jumlah Halaman TA: **68 + Lampiran**

Yudisium : **" A "**

Bandung, 27 Agustus 1999

Dosen Penguji-1

(Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc.)

Dosen Penguji-2

(Drs. Endang Cahya, MA., MSc.)

Dosen Penguji-3

(Johanes Giri Nugroho, SE., PDP)

Ketika hatiku menjadi keras dan jalanku buntu

Hanya ampunan-Mu lah yang aku harapkan

Dosaku demikian besar, namun ketika aku bandingkan

Dengan ampunan-Mu, maka ampunan-Mu lah yang lebih besar

Engkau senantiasa mengampuni dosa-dosa

Senantiasa berlaku murah dan mengampuni

Kalau bukan karena rahmat-Mu,

Tidak akan selamat seorang pun dari godaan iblis.

(Imam Syafi'I)

Kupersembahkan tugas akhir ini

untuk semua orang yang menyayangiku

yang memberikan doa dan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke Hadirat Illahi Robbie, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini walaupun masih jauh dari kesempurnaan. Penyusunan laporan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat Kelulusan Pendidikan Diploma Tiga (DIII) tahun ajaran 1998/1999 di IGI-LPKIG.

Adapun Praktek Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan di Bank Lippo cabang utama Bandung, pada bagian Card Centre Representative dengan mengambil judul, "**Pengaruh Naiknya Tingkat Bunga Kartu Kredit terhadap Jumlah Nasabah Pemakai Kartu Kredit**".

Saya sebagai penyusun menyadari bahwa dalam hal penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kesalahannya, oleh karena itu penulis mohon saran & kritik yang bersifat membangun baik dari semua pihak yang telah membimbing dalam pembuatan laporan tugas akhir ini maupun dari rekan-rekan sekalipun.

Pembuatan laporan tugas akhir ini juga tidak terlepas dari pembimbing baik dari pihak perusahaan maupun dari pihak lembaga. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suyanto Soegoto Msc., Direktur Utama IGI-LPKIG.
2. Bapak Drs. H. Yusman Bachrumsyah MM. MBA, selaku Ketua Jurusan Keuangan & Perbankan.

3. Bapak Drs. Endang Cahya M.A. Msc. , selaku Pembimbing di IGI-LPKIG.
4. Bapak Deddy Purnama selaku Koordinator / Head Card Centre Representative Bank Lippo cabang utama Bandung.
5. Bapak A. Purwanto Sinulingga selaku Pembimbing di perusahaan (Bank Lippo cabang utama Bandung).
6. Seluruh staff & karyawan Card Centre Bank Lippo cabang utama Bandung yang telah membantu penulis dalam memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
7. Ibu & Bapak serta kakak & adikku tercinta beserta sahabat-sahabatku (khususnya seseorang yang sangat berarti), yang telah memberikan semangat dan doa restu demi kesuksesan dalam menuntut ilmu & mencapai cita-cita, sehingga penyusunan laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.

Semoga segala amal baik tersebut mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT Amiiin.

Penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini ada manfaatnya khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, Juni 1999

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iii

DAFTAR LAMPIRAN v

ABSTRAKSI vi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Pembatasan Masalah 3

1.3 Maksud Dan Tujuan 4

1.4 Metodologi Penelitian 5

1.5 Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Bank 7

2.2 Pengertian Kredit 10

2.2.1 Unsur-Unsur Kredit 12

2.2.2 Tujuan Kredit 13

2.2.3 Fungsi Kredit 14

2.2.4 Manfaat Kredit 15

2.2.5 Bunga Kredit 17

2.3 Pengertian Kartu Kredit 19

2.3.1 Jenis Kartu Kredit 20

2.3.2 Pemegang Kartu & Pihak-Pihak Penunjang 22

2.3.3 Bunga Kartu Kredit 23

BAB III DATA HASIL PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan 24

3.1.1 Sejarah Bank Lippo Cabang Utama Bandung 27

3.1.2 Tujuan Pendirian Perusahaan 28

3.2 Struktuk Organisasi Perusahaan 29

3.2.1 Job Description 32

3.2.2 Aktivitas Perusahaan 37

3.3 Mekanisme Transaksi Kartu Kredit..... 45

3.4 Persyaratan Umum & Kelayakan Kredit 46

3.4.1 Proses Review Kartu Kredit 50

3.4.2 Analisa Kelayakan Pemberian Kartu Kredit 53

3.5 Karakteristik Umum 56

BAB IV ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1 Analisa Masalah 60

4.2 Hasil Analisa 65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 67

5.2 Saran 68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

1. Features & Benefitf Credit Card Bank Lippo.
2. Aplikasi Kartu Kredit (Credit Card Aplications).
3. Jaminan Pribadi (Personal Guarantee).
4. Jaminan Perusahaan (Corporate Guarantee).
5. Pemblokiran Deposito Berjangka.
6. Permohonan Kenaikan Kredit Limit.
7. Contoh Perincian Tagihan (Billing Statement).

ABSTRAKSI

Situasi perekonomian suatu negara mempunyai dampak yang positif dan negatif bagi kehidupan serta perkembangan dunia usaha. Seperti halnya yang terjadi sekarang, situasi ekonomi yang dari hari ke hari mengalami kemerosotan/kemunduran (dalam hal ini tidak stabil). Ketidakstabilan ekonomi tersebut mempunyai dampak yang negatif bagi dunia usaha, yaitu besar kemungkinan pendapatan perusahaan menurun atau mungkin lebih kecil dari biaya yang dikeluarkannya. Sehingga mempengaruhi pengembalian kredit ke bank, yang menyebabkan terjadinya kredit macet.

Hal tersebut diatas menyebabkan pendapatan bank menurun sehingga bank juga akan kekurangan dana untuk menjalankan usahanya. Selain itu bank juga dihadapkan pada persaingan antar bank dalam memasarkan kreditnya. Untuk itu bank mengambil langkah yaitu dengan menerbitkan produk baru dengan tingkat bunga yang kompetitif yang dapat menarik nasabah baru, produk tersebut adalah kartu kredit. Kartu kredit ini merupakan fasilitas kredit yang memberikan berbagai fasilitas dengan keuntungan yang dapat memenuhi kebutuhan nasabahnya. Dengan adanya fasilitas kredit ini bank berharap banyak nasabah yang tertarik sehingga dapat menambah pendapatan bank dalam menutupi kekurangan dananya. Untuk lebih meningkatkan pendapatannya bank akan menaikkan suku bunga kredit (kartu kredit). Masalahnya apakah kenaikan suku bunga tersebut akan berpengaruh terhadap pemakaian

kartu kredit tersebut atau tidak. Dalam hal ini tidak semua nasabah akan terpengaruh dengan naiknya suku bunga tersebut, di satu sisi ada nasabah yang akan tetap menggunakan kartu kredit tersebut meskipun bunganya naik. Dan di sisi lain ada nasabah yang merasa terbebani dengan kenaikan bunga karena nasabah tersebut biasa membayar tagihan dengan cara mencicil.