BAB IV

ANALISA HASIL PENELITIAN

4.1 Masalah

Setelah penulis melaksanakan kerja praktek, penelitian dan wawancara maka penulis dapat meninjau masalah – masalah yang sering menjadi kendala :

1. Resiko dengan adanya bunga tinggi.
2. Penelitian tingkat suku bunga tidak berdasarkan jangka waktu.
3. Prosedur pinjaman kredit.

4.2 Pemecahan Masalah

Dari permasalahan – permasalahan yang sering di hadapi, berikut ini penulis akan menerangkan beberapa yang menjadi kendala :

1. Resiko dengan adanya bunga tinggi

Dalam menggulangi agar nasabah tidak ragu dengan suku bunga yang di berikan atas suatu jenis pinjaman, maka bank harus memperhitungkan resiko – resiko yang timbul dari tingkat suku bunga yang tinggi, atau dengan kata lain bank harus keadaan pasar perbankan pada saat ini atau meninjau tingkat suku bunga pada bank lain agar nasabah tidak akan memalingkan mukanya pada bank lain mencari yang lebih rendah lagi tingkat suku bunga pinjaman. Bila di lihat dari penurunan nasabah peminjam pada tahun 1998 dengan perbandingan tahun 1997 maka mengalami penurunan sebesar 10 % akibat suku bunga sangat tinggi.

2. Penentukan tingkat suku bunga tidak berdasarkan jangka waktu.

2. Penentukan tingkat suku bunga tidak berdasarkan jangka waktu.

Penentuan tingkat suku bunga pada Bank BTPN tidak berdasarkan pada jangka waktu melainkan di tinjau dari usia si peminjam, kalaupun usia si peminjam masih muda maka di berikan suku bunga tinggi dan jangka waktu yang panjang. Sedangkan pada usia tua jangka waktu sangat pendek, tetapi tingkat suku bunga sama saja yaitu tinggi. Pada hal ini jangka waktu sangat penting sekali, karena semakin panjang jangka waktu kredit tidak menutup kemungkinan resiko kredit macet akan muncul. oleh karena itu, penentuan tingkat suku bunga yang di berikan pada nasabah perlu sekali bila di tinjau dari jangka waktu, walaupun jangka waktu pendek. Misalnya 12 bulan atau 18 bulan tingkat suku bunga lebih rendah atau sebaliknya kalau jangka waktu lebih dari 18 bulan tingkat suku bunga kredit yang di berikan dengan suku bunga tinggi.

3. Prosedur pinjaman kredit

Dalam menggulangi masalah – masalah yang sering menjadi kendala dalam prosedur pinjaman kredit Bank BTPN selayaknya menangulangi masalah tersebut dengan langkah – langkag berikut :

1. Memberikan pengarahan kepada nasabah mengenai syarat – syarat pinjaman kredit.
2. Memberikan kebijaksanaan, berupa PAP (Pengembalian Angsuran Pokok).