BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Berdasarkan pengamatan dan pengumpulan data dapat disimpulkan, bahwa :

1. Didirikannya Bank Jabar Cabang Cirebon bertujuan untuk menunjang perkembangan perekonomian daerah dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Melalui kegiatan perbankan dalam rangka mewujudkan cita-cita bangsa yaitu masyarakat yang adil dan makmur berdasarkan Pancasila dan UUD '45.
2. Adanya pelayanan rekening titipan lewat bank Jabar Cabang Cirebon membantu masyarakat untuk menghemat waktunya tanpa harus jauh-jauh pergi ke kantor PLN dan Telkom. Dan bagi nasabah yang memiliki rekening di Bank Jabar Cabang Cirebon, tingggal memberi perintah kepada bank untuk melakukan pendebetan.
3. Pelaksanaan Pelayanan Jasa Rekening Titipan di Bank Jabar Cabang Cirebon dalam menghimpun dana bank telah berjalan dengan baik dan mampu membatu meningkatkan pendapatan bank yang nantinya akan digunakan untuk kegiatan opersional bank ataupun yang lainnya.

5.2 Saran

Bank Jabar Cabang Cirebon terus meningkatkan pemberian jasa yang baik terutama payment point, disamping itu juga terus memperkenalkan produk perbankan pada masyarakat lewat payment point, seperti :

1. Tempat pembayaran memiliki ruangan tersendiri yang aman dan nyaman hingga dalam pelaksanaan transaksi teller dapat melaksanakan tugasnya dengan konsentrasi yang cukup.
2. Teller payment point dalam proses kerjanya memiliki perangkat moderen (komputer) yang menunjang pelaksanaan payment point.
3. Teller menyediakan brosur produk perbankan yang ada pada Bank Jabar Cabang Cirebon, sebagai alat promosi.
4. Pada masa sekarang ini, dimana masyarakat tidak lagi percaya terhadap bank, maka untuk memberi keyakinan yang tinggi kepada masyarakat tentang perbankan, seorang teller pada pembayaran payment point hendaknya memiliki kreatifitas yang tinggi untuk mempromosikan produk perbankan yang ada.
5. Di era globalisasi ini, hendaknya pembayaran tidak lagi dilakukan secara manual melainkan secara otomatis dan inovatif. Alangkah baiknya bila bank menyediakan fasilitas Automatic Teller Macine. Mengingat jumlah pengguna jasa perusahaan/instansi tertentu semakin banyak dan waktu pembayaran yang terbatas, maka untuk mempermudah pembayaran penggunaan jasa dan juga mempermudah pendataan pengguna jasa yang telah membayar bagi teller

untuk menghindari kekeliruan dengan ATM sedikit lebihnya hal-hal semacam diatas dapat diatasi dengan baik.

Dengan jumlah Cabang dan Capem Bank Jabar yang cukup banyak di Daerah Jawa Barat, maka dengan adanya dukungan teknologi yang memadai sangatlah diperlukan, terutama untuk meningkatkan dan mempertahankan jumlah nasabah pada bank itu sendiri, dan dengan bertambahnya jumlah rekening tagihan dari instansi maupun perusahaan terkait melalui bank, terbatasnya waktu proses dan semakin tingginya Sumber daya Manusia, maka untuk mempertahankan kredibilitas pelayanan Bank Jabar Cabang Cirebon terhadap nasabahnya, kebutuhan akan teknologi yang baik tidak dapat terhindari lagi.