# BAB I
# PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan meningkatnya dunia perbankan di Indonesia beberapa tahun terakhir ini, sejak dikeluarkan Peraturan Pemerintah tentang Deregulasi Kegiatan Perbankan, telah membawa dampak pada masing-masing bank. Paket Kebijakan 27 Oktober 1988 (PAKTO 1988) merupakan salah satu bentuk deregulasi yang membawa angin segar bagi iklim perbankan di Indonesia, dengan diberikannya kemudahan bagi pendirian suatu bank baru, ijin dibentuknya bank patungan (antara bank asing dengan bank swasta nasional), pendirian bank swasta baru dan lain sebagainya. Deregulasi ini mengakibatkan semakin banyaknya bank-bank baru yang bermunculan dengan permodalan dan segmen usaha yang beraneka ragam.

Volume usaha dan jaringan bank yang luar biasa seiring dengan perkembangan jumlah bank dan kantor cabangnya, kemampuan menyerap dana masyarakat serta penyalurannya cukup meningkat. Hal ini menimbulkan persaingan yang semakin ketat antar bank dalam mempertahankan eksistensi dan pengembangan usahanya.

Agar tetap eksis dalam persaingan yang semakin ketat dan sekaligus meningkatkan pendapatan bank diluar jasa sektor perkreditan, dunia perbankan

telah mengembangkan salah satu jenis jasa pelayanan kepada masyarakat yang disebut dengan Dana Rekening Titipan atau Payment Point.

Jasa Dana Rekening Titipan ini menyentuh hampir seluruh lapisan masyarakat, baik masyarakat bawah, masyarakat menengah, maupun masyarakat atas. Khusus untuk lapisan masyarakat menengah dan bawah jasa Dana Rekening Titipan ini dapat dijadikan sarana promosi bagi produk dunia perbankan pada kelompok tersebut. Karena secara langsung maupun tidak langsung, masyarakat pada lapisan tersebut akan terusik rasa keingintahuannya tentang seluk beluk dunia perbankan dan pada gilirannya mereka akan tertarik turut serta berperan aktif dalam usaha perbankan, bukan saja sebagai pemakai jasa payment point tetapi bisa juga sebagi penabung, peminjam ataupun menggunakan jasa-jasa pelayanan lainnya yang diberikan oleh dunia perbankan.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud penelitian yaitu untuk memperoleh informasi mengenai payment point yang kemudian diolah dalam rangka penyusunan Laporan Tugas Akhir untuk memenuhi salah satu syarat menempuh ujian Diploma III IGI - LPKIG Program Keuangan dan Perbankan.

Sedangkan tujuan penulisan ini adalah :

1. Mempelajari dan mendapatkan gambaran mengenai Payment Point pada Bank Jabar Cabang Cirebon.

2. Ingin mengetahui Payment Point dalam Menghimpun Dana Bank pada Bank Jabar Cabang Cirebon.
3. Ingin mengetahui manfaat yang didapat bagi Bank Jawa Barat Cabang Cirebon yang menyediankan fasilitas pelayanan Dana Rekening Titipan.

## 1.3 Pembatasan Masalah

Rekening Dana Titipan merupakan salah satu sumber dana bank yang diperoleh sari penitipan rekening suatu perusahaan ataupun dari dunia pendidikan.

Masalah yang akan diperjelas dalam penelitian ini adalah :

1. Pelaksanaan Payment Point pada Bank Jabar Cabang Cirebon di dalam Menghimpun Dana Bank.
2. Pihak-pihak yang melakukan kerjasama dengan Bank Jabar Cabang Cirebon dan perhitungan feenya ( Pembagian keuntungan bagi Bank Jabar Cabang Cirebon ).
3. Manfaat dari pembukaan jasa Payment Point bagi Bank Jawabarat Cabang Cirebon.

## 1.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, berdasarkan dari teori dan perbandingan dengan kegiatan secara operasionalnya (praktek) hingga dapat menghasilkan suatu kesimpulan untuk memperoleh data dan bahan sehubungan

dengan penelitian ini, penulis melakukan penelitian berdasarkan dua sumber, yaitu:

1. Riset Kepustakaan (Library Research)

   Penelitian ini dilakukan dengan mempelajari dan menelaah berbagai bacaan dan referensi.

2. Riset Lapangan ( Field Research)

   Untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan :

a. Teknik Komunikasi Langsung

   Yaitu teknik dimana penulis mengumpulkan data dengan jalan mengadakan komunikasi langsung dengan subjek penelitian.

b. Teknik Observasi Tidak Langsung

   Yaitu teknik pengumpulan data.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam Sistematika Penulisan penulis akan menguraikan secara singkat mengenai isi Tugas Akhir yang penulis susun, yaitu sebagai berikut :

**BAB I PENDAHULUAN**

Yang meliputi bahasan mengenai Latar Belakang Masalah, Maksud dan Tujuan Penulisan, Pembatasan Masalah, Teknik Pengumpulan Data, Sistematika Penulisan dan Lokasi dan Waktu Penelitian.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi landasan teori dari permasalahan yang dibahas.

**BAB III POKOK BAHASAN**

3.1 Pokok Bahasan

Meliputi Sejarah Perusahaan, Struktur Organisasi, Uraian Tugas, dan Inti Permasalahan.

3.2 Analisa Permasalahan

Dalam analisa Permasalahan penulis memberikan analisa terhadap masalah yang penulis bahas.

**BAB IV USULAN HASIL ANALISA**

Dalam bab ini penulis mencoba memberika usulan dari permasalahan yang penulis bahas.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Merupakan kesimpulan dari masalah yang penulis bahas dan saran-saran bagi perusahaan.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan oleh penulis pada Bank Jabar Cabang Cirebon yang bertempat di Jalan Siliwangi No.100 Cirebon, sedangkan waktu penelitian dilakukan selama satu bulan.