BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dewasa ini, Perkembangan teknologi mendorong perkembangan manusia dalam melakukan aktifitas, salah satu manfaat dari perkembangan teknologi adalah memperoleh informasi yang cepat dan akurat. Perkembangan teknologi sendiri tidak akan berhasil tanpa adanya campur tangan manusia untuk dapat mengelola dan merawatnya dengan baik. Untuk mendapatkan informasi yang baik, komputer adalah pilihan yang paling tepat untuk dijadikan alat bantu dalam mendapatkan informasi yang cepat dan akurat.Tuntutan kebutuhan informasi dan kebutuhan penggunaan komputer yang semakin banyak yang mendorong terbentuknya sebuah jaringan komputer yang mampu membantu melayani kebutuhan tertentu.

Kemajuan inilah yang mengharuskan instansi atau badan usaha untuk mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuan dalam megelola data dan informasi yang lebih baik. Begitu pula badan usaha yang bergerak dalam bidang sewa mobil. Salah satunya adalah badan usaha Rental Mobil.

Salah satu bentuk pelayanan yang akan dilakukan oleh Rental mobil adalah melakukan transaksi peminjaman mobil dan mengolah data pelanggan. Salah satu rental mobil yang penulis teliti adalah Pakuwon Car Rental, didalam sistem

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

pelayanan kepada pelanggan maupun pengelola terdapat beberapa masalah yang hingga saat ini masih terasa, yaitu pengolahan data pelanggan, data pembayaran, data denda, data peminjaman dan pengembalian mobil masih dilakukan secara manual dengan mencatat data ke dalam buku. Sering terjadinya kesulitan dalam pencarian data karena penumpukan data/arsip.Serta pembuatan laporan belum dapat dilakukan secara maksimal atau didayagunakan untuk kepentingan, Banyak peristiwa diantaranya seperti data pelanggan, data denda, dan data pembayaran, dan data peminjaman belum ditata secara benar.Sehingga sering terjadi kesalahan dalam perhitungan denda. Pada sistem yang lama sering terlambatnya data dan informasi yang dibutuhkan untuk digunakan sewaktu-waktu contohnya adalah pada saat membuat laporan bulanan dan laporan tahunan.

Dari permasalah yang telah diungkapkan diatas, maka penelitian ini menjadi penting terutama bagi pihak Pakuwon Car Rental, dengan adanya suatu masalah yang ditemukan maka suatu pemecahan dari permasalahannya pun dapat terungkap dan dipecahkan dengan baik sehingga membantu kinerja pegawai yang ada di Pakuwon Car Rental tersebut.

Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan kebutuhan dalam pencarian informasi tentang peminjaman dan pengembalian menjadi lebih cepat dan akurat. Berdasarkan latar belakang diatas, penulis membuat suatu rancangan sistem informasi yang terintegritasi. Untuk itu penulis memilih judul

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

“ Sistem Informasi Peminjaman Dan Pengembalian Mobil Pada Pakuwon Car Rental”.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Identifikasi Masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang sedang berjalan.Sedangkan Rumusan Masalah dimaksudkan untuk merumuskan ruanglingkup pekerjaan yang dilaksanakan dengan tujuan untuk memperkecil masalah yang terjadi atau yang ada pada suatu perusahaan atau badan usaha.

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat diidentifikasikan beberapa masalah yaitu :

1. Pengolahan data peminjaman dan data pengembalian masih dilakukan secara manual, yaitu dengan mencatat setiap data pelanggan, data peminjaman, data pembayaran, data denda dan data pengembalian pada buku besar. Sehingga sering terjadinya kesulitan dalam pencarian data pengembalian dan peminjaman.
2. Sering terjadinya kesalahan dalam perhitungan denda.
3. Membutuhkan waktu lama dalam pembuatan laporan bulanan dan laporan tahunan.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.2.2 Rumusan Masalah

Dalam masalah tersebut penulis hanya menitikberatkan pada hal-hal sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem peminjaman dan pengembalian yang sedang berjalan pada Pakuwon Car Rental .
2. Bagaimana perancangan sistem Informasi Peminjaman dan Pengembalian di Pakuwon Car Rental.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa maksud dan tujuan yang hendak dicapai dan sesuai dengan apa yang diharapkan.

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pada Peminjaman dan Pengembalian di Pakuwon Car Rental,guna mempermudah dalam inputan,pemrosesan maupun outputan pada pengolahan data Peminjaman dan Pengembalian di Pakuwon Car Rental yang sesuai dengan kebutuhan yang ada.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan Tujuan yang hendak dicapai didalam pembuatan Sistem informasi ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada system Peminjaman dan pengembalian mobil pada Pakuwon Car Rental.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

2. untuk membuat aplikasi perancangan sistem informasi peminjaman dan pengembalian Mobil pada Pakuwon Car Rental.

1.4 Kegunaan Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini dapat dirasakan oleh beberapa pihak yang memang nantinya akan membutuhkan referensi dari hasil penelitian ini.

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Pakuwon Car Rental

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dijadikan bahan perbandingan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dalam bidang sistem informasi peminjaman dan pengembalian di Pakuwon Car Rental yang akan diteliti tersebut.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Ilmu Pengetahuan

Dapat menambah pengetahuan bagi pengembangan sistem informasi dalam bidang peminjaman dan pengembalian.

b. Bagi Peneliti Lain

Dapat menjadi bahan referensi untuk pengembangan atau perbaikan dalam penyusunan laporan dengan kasus yang sama.

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

c. Bagi Penulis

Dapat menambah ilmu pengetahuan mengenai sistem informasi khususnya dalam bidang proses peminjaman dan pengembalian.Selain itu pula penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang sudah didapatkan pada saat perkuliahan.

1.5 Batasan masalah

Untuk memudahkan penulis dalam melakukan penelitian maka diperlikan batasan masalah guna menghindari adanya kegiatan diluar dari tujuan penelitian.Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya membahas pengolahan data peminjaman dan pengembalian mobil pada Pakuwon Car Rental.
2. Peminjaman Mobil hanya bersifat harian,dan setiap 1(satu) kali transaksi hanya melayani 1(satu) peminjaman satu unit mobil.
3. Setiap peminjam (pelanggan) harus membawa fotocopy KTP sebagai syarat peminjaman dapat dilakukan.
4. Perhitungan denda di Pakuwon Car Rental dalam waktu 24 jam dengan besar bayaran Rp 25000 /jam.
5. Jasa supir di Pakuwon Car Rental dihitung /hari sebesar Rp 100000

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional

1.6 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan

Penelitian ini dilakukan di sebuah badan usaha yang bergerak di bidang penyewaan atau rental di Pakuwon Car Rental, bertempat di Komplek Baleendah Permai Jl. Padi Endah Raya Blok A No. 30 RT. O5/RW. 25 Kab. Bandung,
Tlp. (022) 5948222, (022) 70602403 Fax. (022) 85934250. Penelitian ini dilakukan selama 2 bulan dan dilaksanakan dari bulan September 2011 hingga Januari 2012.

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	TAHUN 2011/2012																			
		SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER				JANUARI			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengunjungi perusahaan																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
	d. Analisis Kebutuhan Sistem																				
2	Menganalisis dokumen & prosedur																				
	a. Perancangan Proses																				
	b. Perancangan Basis Data																				
3	Membangun, memperbaiki sistem																				
	a. Struktur Program																				
	b. Struktur Menu																				
	c. Kodifikasi																				
	d. Desain Input / Output																				
	e. Pengujian Perangkat lunak																				

created with nitroPDF professional
download the free trial online at nitropdf.com/professional