KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Layanan Jatinangor.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan bantuan moril dan materil hingga penulis mampu menyelesaikan laporan ini dengan baik, serta dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada Yang terhormat :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Prof. Dr. Hj. Ernia Tisnawati Sule, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan Dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Isniar Budiarti, SE.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan tugas akhir ini yang penuh ikhlas telah membimbing serta mengarahkan penulis sejak awal hingga terwujudnya tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

6. Seluruh karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Layangan Jatinangor, khususnya Bapak Agus Suhendra yang telah membimbing penulis selama melakukan pengumpulan data.
7. Ayah, Ibu, Adik serta orang-orang tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa yang tak ternilai besarnya.
8. Sahabat terbaikku Vicy Adhani, Gina Maryam, dan Lady Sekar Mayang yang selalu memberikan semangat, kebersamaan dan canda tawa hingga tersusunnya laporan ini.
9. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, teman-teman KP 2010 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga kebaikannya dapat di balas oleh Allah SWT.

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan tulus mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak lain pada umumnya rekan-rekan di UNIKOM pada khususnya yang akan melakukan Tugas Akhir pada bidang yang sama dengan penulis.

Bandung, Juli 2013

Monika Sari