DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT……..…..... i

ABSTRAK……..... ii

KATA PENGANTAR……..... iii

DAFTAR ISI……..... vi

DAFTAR GAMBAR……..... ix

DAFTAR TABEL……..... x

DAFTAR LAMPIRAN……...……..... xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Pengertian Tabungan 10

2.1.2 Prosedur Pembukaan Tabungan 10

2.1.3 Penyetoran Tabungan 11

2.1.4 Penarikan Tabungan 11

2.1.5 Alasan Penutupan Tabungan 12

2.1.6 Tabungan Simpeda 12

2.1.7 Tabungan Tandamata 14

2.2 Kerangka Pemikiran 19

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 22

3.2 Metode Penelitian 22

3.2.1 Desain Penelitian 23

3.2.2 Operasional Variabel 24

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 25

3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 25

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 26

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 27

3.2.5 Rancangan Analisis 28

3.2.5.1 Rancangan Analisis Deskriptif 28

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 31

4.1.1 Sejarah Perusahaan 31

4.1.1.1 Visi Perusahaa..... 33

4.1.1.2 Misi Perusahaan 33

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 34

4.1.3 Job Description 36

4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan 42

4.2 Hasil Penelitian 46

4.2.1 Perkembangan jumlah Tabungan Simpeda pada PT. Bank Cabang Sukajadi Bandung Tahun Periode 2008-2012 .. 46

4.2.2 Perkembangan jumlah Tabungan Tandamata pada PT. Bank Cabang Sukajadi Bandung Tahun Periode 2008-2012... 50

4.2.3 Perbandingan jumlah Tabungan Simpeda dan Tabungan Tandamata pada PT. Bank Cabang Sukajadi Bandung Tahun Periode 2008-2012 54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 56

5.2 Saran 57

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP