KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur, penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik serta tepat pada waktunya.

Dalam Laporan Tugas Akhir ini penulis mengambil judul **"Analisis Efisiensi Kinerja Operasional Bank dengan Menggunakan Rasio Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) Pada Bank Mandiri Syariah KCP Braga Bandung".** Laporan Tugas Akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat ujian sidang guna memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Keuangan dan Perbankan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, diantaranya yaitu kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Dr. Dedi Sulistyo S., MT. Sebagai Dekan di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeny Dwisanty,SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

4. Bapak Rizki Zulfikar, SE.,M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Keuangan dan Perbankan 2010 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing penulis selama menyusun Tugas Akhir ini, yang telah memberikan masukan, motivasi, serta waktu yang sangat berharga bagi penulis, guna penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya.
6. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir, yang telah meluangkan waktunya, serta memberikan masukan guna memperbaiki Tugas Akhir ini.
7. Seluruh Dosen Keuangan dan Perbankan yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
8. Seluruh staff dan karyawan Bank Syariah Mandiri KCP Braga Bandung, khususnya Pak Ade Nurmansyah yang mengizinkan penulis melakukan penelitian ini.
9. Mamah, Bapak, Yhusril serta orang-orang tercinta yang telah memberikan dorongan dan doa yang tak ternilai besarnya.
10. Nevan Herdiansyah yang telah membantu penulis dalam segala hal, baik secara motivasi, masukan, serta perhatiannya hingga tersusunnya Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
11. Sahabat terbaikku Ratna Kurniawati, Diah Nurrahmawati yang selalu memberikan semangat, kebersamaan dan canda tawa hingga tersusunnya laporan ini.

12. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan ini penulis berharap, semoga amal baik yang telah mereka berikan mendapat balasan dari Allah SWT.Amin

Wassalamualaikumwr.wb.

Bandung, September 2013

Penulis

Dwi Tri Septiani